



PRISHTINA BIKE

SHQIP

NJOFTIMI I PRIVATËSISË NEXTBIKE

SRPSKI

ОБАВЕШТЕЊЕ О ПРИВАТНОСТИ НЕКТБИКЕ

ENGLISH

PRIVACY NOTICE NEXTBIKE

Njoftimi i privatësisë nextbike

Informacion i përgjithshëm në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja

Ne jemi të detyruar me ligj t'ju informojmë për përpunimin e të dhënave tuaja personale (në tekstin e mëtejshëm "të dhënat") kur përdorni aplikacionet tona. Ne e marrim shumë seriozisht mbrojtjen e të dhënave tuaja personale. Ky njoftim për mbrojtjen e të dhënave ju informon për detajet e përpunimit të të dhënave tuaja dhe për të drejtat tuaja ligjore në këtë drejtim. Për terma të tillë si "të dhëna personale" ose "përpunim", përkufizimet ligjore nga Art. 4 GDPR janë autoritative. Ne rezervojmë të drejtën për të përshtatur deklaratën e mbrojtjes së të dhënave me efekt për të ardhmen, veçanërisht në rast të zhvillimit të mëtejshëm të aplikacioneve, përdorimit të teknologjive të reja ose ndryshimeve në bazën ligjore ose praktikën gjyqësore përkatëse. Ne ju rekomandojmë që të lexoni politikën e privatësisë herë pas here dhe të merrni një printim ose kopje për të dhënat tuaja.

1. Kontrollues

Kontrolluesi përgjegjës për përpunimin e të dhënave personale brenda fushës së zbatimit të kësaj Politike të Privatësisë është:

Prishtina Parking SHA
Rr.Luan Haradinaj , afër Pallatit të Rinisë
10000 Prishtinë
Kosova

Kontakt: info@prishtinabike.com

2. Zyrtar për Mbrojtjen e të Dhënave

Mund të kontaktoni zyrtarin tonë për mbrojtjen e të dhënave në info@prishtinabike.com ose në adresën postare të mësipërme ("Vëmendje: Oficeri i Mbrojtjes së të Dhënave"). Ne theksojmë shprehimisht se kur përdorni adresën e emailit, përmbajtja nuk shënohet ekskluzivisht nga zyrtari ynë për mbrojtjen e të dhënave. Nëse dëshironi të shkëmbeni informacion konfidencial, ju lutemi së pari të na kontaktoni drejtpërdrejt përmes kësaj adrese emaili.

3. Siguria

Ne kemi marrë masa gjithëpërfshirëse teknike dhe organizative për të mbrojtur të dhënat tuaja personale nga akseset e paautorizuara, keqpërdorimi, humbja dhe ndërhyrje të tjera të jashtme. Për këtë qëllim, ne i rishikojmë rregullisht masat tona të sigurisë dhe i përshtatim ato me gjendjen moderne.

4. Të drejtat tuaja

Ju keni të drejtat e mëposhtme në lidhje me informacionin personal në lidhje me ju, të cilat mund t'i zbatoni kundër nesh:

- **E drejta për informim** : Sipas Art. 15 GDPR, ju mund të kërkonit informacion mbi të dhënat personale që ne përpunojmë.

- **E drejta për korrigjim** : Nëse informacioni në fjalë nuk (nuk) është më i saktë, ju mund të kërkonti korrigjimin sipas Artit. 16 GDPR. Nëse të dhënat tuaja nuk janë të plota, ju mund të kërkonti që të dhënat tuaja të plotësohen.
- **E drejta për fshirje** : Sipas Art. 17 GDPR, ju mund të kërkonti fshirjen e të dhënave tuaja personale.
- **E drejta e kufizimit të përpunimit** : Sipas Art. 18 GDPR, ju keni të drejtë të kërkonti kufizim të të dhënave tuaja personale.
- **E drejta për kundërshtim** : Sipas Art. 21(1) GDPR, ju keni të drejtë në çdo kohë të kundërshtoni përpunimin e të dhënave tuaja personale siç kryhet në bazë të Artit. 6(1) (1) pika e) ose pika f) për arsye që lidhen me situatën tuaj të veçantë. Në këtë rast, ne nuk do të vazhdojmë të përpunojmë të dhënat tuaja përveç nëse mund të demonstrojmë arsye të detyrueshme për përpunim që kërkojnë mbrojtje dhe që janë superiore ndaj interesave, të drejtave dhe lirive tuaja, duke përfshirë nëse një përpunim i tillë po ndërmerret për të krijuar, ushtruar ose mbrojtur pretendime ligjore (Neni 21(1) GDPR). Sipas Art. 21(2) GDPR, për më tepër ju keni të drejtën për të kundërshtuar përpunimin e të dhënave personale në lidhje me personin tuaj për qëllime të marketingut të drejtpërdrejtë në çdo kohë; kjo vlen edhe në rast të ndonjë profili për aq sa i tillë lidhet drejtpërdrejt me një marketing të tillë të drejtpërdrejtë. Ne ju referojmë të drejtën për të kundërshtuar në këtë Politikë të Mbrojtjes së të Dhënave në lidhje me përpunimin përkatës.
- **E drejta për të tërhequr pëlqimin tuaj** : Për aq sa keni dhënë pëlqimin tuaj për përpunim, ju keni të drejtë ta tërhiqni atë sipas Artit. 7(3) GDPR.
- **E drejta për transportueshmëri të të dhënave** : Ju keni të drejtën të merrni të dhëna të tilla personale në lidhje me ju, të cilat na i keni dhënë në një format të strukturuar, të përdorur zakonisht dhe të lexueshëm nga makineritë ("transportueshmëria e të dhënave"), dhe të drejtën që këto të dhëna t'i transmetohen një kontrollues i mëtejshëm, me kusht parakushtin sipas Artit. 20(1) pika a), b) GDPR është përmbushur (neni 20 GDPR).

Ju mund t'i zbatoni të drejtat tuaja duke dërguar komunikim duke përdorur të dhënat e kontaktit të emërtuar nën "Kontrolluesi" ose Zyrtari i Mbrojtjes së të Dhënave që ne kemi emëruar.

Nëse jeni të mendimit se përpunimi i të dhënave tuaja personale shkel ligjin për mbrojtjen e të dhënave, ju gjithashtu keni të drejtë të paraqisni një ankesë pranë një autoriteti mbikëqyrës të të dhënave sipas zgjedhjes suaj, sipas Artit. 77 GDPR.

5. Përdorimi i aplikacioneve tona

Instalimi i aplikacioneve tona

Aplikacionet tona nextbike ofrohen në platformat e ofruara nga ofruesit e palëve të treta (iOS, Android dhe Huawei) për t'u shkarkuar në pajisjen tuaj fundore. Për të qenë në gjendje të shkarkoni aplikacionet përkatëse, këto platforma mund të kërkojnë regjistrim. Nextbike nuk ka asnjë ndikim në përpunimin e të dhënave të mbledhura, të cilat mund të lindin gjatë regjistrimit në platformën përkatëse.

Push njoftime në aplikacionet tona

Nëpërmjet aplikacioneve tona të nextbike, ne mund të përdorim njoftimet shtytëse për t'ju informuar për përditësime të caktuara teknike ose lajme rreth nextbike, edhe nëse aplikacionet nuk janë në përdorim aktiv në atë kohë. Nëse ky shërbim nuk dëshirohet, funksioni mund të çaktivizohet nëpërmjet cilësimeve të pajisjes.

Shërbimi i bazuar në vendndodhje në aplikacionet tona

Nëse jeni regjistruar në aplikacionin tonë dhe përdorni shërbimin tonë, ne mbledhim të dhëna për vendndodhjen për t'ju ofruar biçikletat e ardhshme në zonën tuaj. Përveç kësaj, ne mbledhim vendndodhjen e kthimit të biçikletës tuaj të ardhshme në mënyrë që biçikleta e ardhshme që keni kthyer të mund të gjendet nga përdoruesit e tjerë. Për të përdorur këto shërbime, duhet gjithashtu të

konfirmoni në mënyrë aktive hyrjen në vendndodhjen tuaj nëpërmjet sistemit operativ të pajisjes celulare që po përdorni. Nëse nuk regjistroni asnjë profil lëvizjeje dhe regjistroni vendndodhjen vetëm kur aplikacioni përdoret në mënyrë aktive.

Lejet e sistemit të aplikacioneve tona

Për t'ju ofruar të gjitha funksionet e aplikacioneve tona, aplikacionet tona duhet të kenë akses në ndërfaqe të ndryshme në pajisjen celulare që po përdorni. Për të siguruar këto ndërfaqe, duhet t'i lejonit ato në mënyrë aktive në disa raste, në varësi të sistemit operativ të pajisjes suaj fundore. Mund t'i rregulloni ose tërhiqni këto cilësime në çdo kohë në cilësimet e sistemit të pajisjes suaj fundore.

- **Shërbimet e vendndodhjes:** Në mënyrë që aplikacionet tona të mund të përcaktojnë vendndodhjen tuaj, duhet të lejonit që aplikacioni ynë të ketë akses në shërbimet e vendndodhjes në pajisjen celulare që po përdorni. Mund ta aktivizoni ose çaktivizoni këtë cilësim në çdo kohë nëpërmjet cilësimeve të sistemit të pajisjes suaj fundore.
- **Njoftimet:** Për t'ju ofruar shërbimin tonë push, duhet të aktivizoni autorizimin për të dërguar njoftime push nëpërmjet pajisjes celulare që po përdorni. Mund ta aktivizoni ose çaktivizoni këtë cilësim në çdo kohë nëpërmjet cilësimeve të sistemit të pajisjes suaj fundore.
- **Qasja në kamerë:** Për të kapur kodin QR në biçikletat tona të ardhshme nëpërmjet aplikacioneve tona dhe për të marrë me qira nextbike, duhet të konfirmoni hyrjen në kamerën tuaj nëpërmjet aplikacionit tonë. Mund ta aktivizoni ose ta ndryshoni këtë cilësim në çdo kohë nëpërmjet cilësimeve të sistemit të pajisjes suaj fundore.
- **Të dhënat celulare ose qasja në rrjet:** Për të përdorur aplikacionet tona, nevojitet një lidhje interneti e pajisjes tuaj celulare. Për ta bërë këtë, duhet të aktivizoni të dhënat celulare ose aksesin në rrjet të pajisjes suaj fundore. Mund ta aktivizoni ose çaktivizoni këtë cilësim në çdo kohë nëpërmjet cilësimeve të sistemit të pajisjes suaj fundore.

6. Regjistrimi dhe opsionet tarifore

Gjatë ose pas regjistrimit, ne ju ofrojmë mundësi për të vendosur për mbledhjen dhe përdorimin e të dhënave tuaja në fusha të caktuara. Ju mund të ushtroni zgjedhjet dhe opsionet tuaja nëpërmjet llogarisë tuaj të përdoruesit. Si klient biznesi, ju gjithashtu mund të kontaktoni personat tuaj të kontaktit.

Zona e regjistrimit/identifikimit të faqeve të internetit dhe aplikacioneve

Nëse dëshironi të përdorni zonën e mbrojtur me fjalëkalim në faqet tona të internetit dhe në aplikacionet tona, në përgjithësi duhet të regjistroheni duke përdorur informacionin e mëposhtëm:

- Adresa
- Adresa e postës elektronike
- Emri/mbiemri
- Numri i telefonit
- Vendndodhja / Qyteti / Kodi Postar
- Numri i çipit RFID (opsionale)
- Nëse është e aplikueshme, specifikimi i bashkëpërdoruesit/partnerit (opsionale)
- Mjetet e pagesës
- Numri i biletës (opsionale)

Kur regjistroheni për përdorimin e nextbike në qytete dhe vende të ndryshme, kërkohen të dhëna të ndryshme që kërkohen për regjistrimin në qytetet/shtetet përkatëse. Për më tepër, në momentin e regjistrimit, adresa juaj IP dhe data dhe ora e regjistrimit përpunohen. Në përdorim procesin e dyfishtë të zgjedhjes për regjistrim në faqet e internetit dhe në aplikacionet tona. Pasi të keni dorëzuar të dhënat e nevojshme për regjistrim, do të merrni një SMS me një kod PIN të personalizuar për të aktivizuar llogarinë tuaj të klientit. Vetëm pas aktivizimit të suksesshëm duke futur kodin PIN krijohet qasja në llogarinë e klientit dhe regjistrimi përfundon me sukses. Për regjistrimet (hyrjet) pasuese, duhet të futen

të dhënat e aksesit (ID-ja e përdoruesit, fjalëkalimi) i zgjedhur nga ju gjatë regjistrimit të parë. Nëse konfirmimi me futjen e kodit PIN të transmetuar nuk merret brenda 24 orëve, ne do të bllokojmë informacionin e transmetuar tek ne dhe do ta fshijmë automatikisht pas një muaji më së voni. Përndryshe, të dhënat tuaja do të fshihen sapo të mos u kërkohet më për të arritur qëllimin e përpunimit të tyre. Ky është rasti për të dhënat e mbledhura gjatë procesit të regjistrimit kur regjistrimi në uebsajt ose në aplikacione anulohet ose modifikohet dhe llogaria juaj e klientit është e balancuar.

Funksionet e mëposhtme janë të disponueshme në zonën e identifikimit të faqeve të internetit dhe aplikacioneve:

Ju mund të...

- Kontrolloni gjendjen e llogarisë suaj të nextbike
- Ndryshoni të dhënat e profilit tuaj (futni dhe ndryshoni emrin, detajet e kontaktit, kodin PIN)
- Ndryshoni mënyrat e pagesës
- Anuloni llogarinë tuaj të klientit
- Shikoni dhe menaxhoni opsionet e tarifave
- Menaxhoni, ndryshoni ose anuloni abonimin tuaj të buletinit
- Lidhni llogarinë tuaj të përdoruesit me llogaritë tuaja të klientëve të kompanive partnere të zgjedhura
- Shlyeni kuponat

Nëse përdorni zonën e mbrojtur me fjalëkalim të faqeve të internetit ose aplikacioneve, p.sh. për të modifikuar të dhënat e profilit tuaj, ne gjithashtu përpunojmë të dhënat personale të kërkuara për të nisur ose përmbushur kontratën, në veçanti të dhënat e adresës dhe informacionin mbi mënyrën e pagesës. Baza ligjore për përpunimin është Art. 6 para. 1 (1) pika b) GDPR. Sigurimi i të dhënave tuaja është i nevojshëm dhe i detyrueshëm për lidhjen ose zbatimin e kontratës. Nëse nuk jepni të dhënat tuaja, nuk mund të regjistroheni dhe as të përdorni zonën e hyrjes, dmth. lidhja e kontratës dhe/ose ekzekutimi nuk është i mundur. Të dhënat do të fshihen sapo të mos u kërkohet më për të arritur qëllimin e përpunimit të tyre, ose përpunimi do të kufizohet nëse ekzistojnë periudha ligjore të ruajtjes. Për shkak të rregulloreve të detyrueshme tregtare dhe tatimore, ne jemi të detyruar të ruajmë adresën tuaj, të dhënat e pagesës dhe porosisë për një periudhë dhjetëvjeçare. 6 muaj pas përfundimit të kontratës, ne kufizojmë përpunimin dhe e reduktojmë përpunimin në përputhje me detyrimet ligjore ekzistuese.

Gjithashtu, ne përpunojmë të dhënat e sipërpërmendura për ngritjen, ushtrimin ose mbrojtjen e pretendimeve ligjore. Baza ligjore për përpunimin është Art. 6 para. 1 pikë c) GDPR dhe Art. 6 para. 1 pikë f) GDPR. Në këto raste, ne kemi një interes legjitim për të pohuar ose mbrojtur pretendimet.

Ju mund të kundërshtoni përpunimin. E drejta juaj për të kundërshtuar ekziston për arsye që rrjedhin nga situata juaj e veçantë. Ju mund të na dërgoni kundërshtimin tuaj nëpërmjet të dhënave të kontaktit të listuara në seksionin "Pala Përgjegjëse".

program partner

Si pjesë e përdorimit të llogarisë suaj të klientit, ne ju ofrojmë mundësinë të përfitoni nga avantazhet e klientit dhe kushte të veçanta, si udhëtime falas, me programin tonë partner. Ju mund të zgjidhni kompanitë/shoqatat partnere përkatëse brenda llogarisë suaj të përdoruesit në faqet tona të internetit ose në aplikacionet tona duke konfirmuar fushat përkatëse. Për t'ju mundësuar të përfitoni nga avantazhet dhe kushtet e veçanta të klientit, ne përpunojmë të dhënat e mëposhtme nga ju në varësi të dizajnit të llogarisë së klientit të kompanisë partnere:

- Kodi
- Numri i klientit
- Numri i abonimit

Përveç kësaj, mund të vendosni adresat tuaja të e-mail në cilësimet e përdoruesit, me të cilat jeni regjistruar në kompanitë partnere përkatëse ose keni një llogari klienti atje. Baza ligjore për përpunimin

është Art. 6 para. 1 pikë b) GDPR. Sigurimi i të dhënave tuaja është i nevojshëm për ekzekutimin e kontratës dhe ju jeni të detyruar kontraktualisht të jepni të dhënat tuaja.

Nëse nuk jepni të dhënat tuaja, nuk do të jetë e mundur të lidhni dhe/ose të ekzekutoni kontratën në formën e mundësisë të përfitimeve të klientit dhe kushteve të veçanta.

Kompanitë partnere përkatëse mund të marrin statistika anonime për numrin e klientëve që kanë përdorur një përfitim klienti ose kushte të veçanta duke ofruar të dhënat e tyre për klientët. Përndryshe, të dhënat tuaja personale të klientit nuk do t'u kalohen kompanive partnere përkatëse.

Abonim biletash / bileta sezoni

Ju gjithashtu keni mundësinë të zgjidhni opsione të ndryshme tarifash dhe karta kohore në faqet e internetit ose në aplikacionet tona, të menaxhoni opsionet tuaja të zgjedhura dhe të abonoheni në kartat tona vjetore dhe mujore. Regjistrimi për të marrë kartat kohore bëhet përmes formularit tonë online në llogarinë tuaj të përdoruesit. Ne përpunojmë të dhënat që ju jepni gjatë regjistrimit, si emrin dhe mbiemrin, adresën, etj., për të ekzekutuar kontratën. Sigurimi i të dhënave tuaja kërkohet për ekzekutimin e kontratës dhe ju jeni të detyruar kontraktualisht të jepni të dhënat tuaja. Nëse nuk jepni të dhënat tuaja, nuk do të jetë e mundur të lidhni dhe / ose të ekzekutoni kontratën. Baza ligjore është Art. 6 para. 1 (1) pika b) GDPR. Ne i fshijmë të dhënat e grumbulluara në këtë kontekst pasi ruajtja nuk është më e nevojshme ose e kufizojmë përpunimin nëse ekzistojnë detyrime ligjore për ruajtjen. Për shkak të rregulloreve të detyrueshme tregtare dhe tatimore, ne jemi të detyruar të ruajmë adresën tuaj, të dhënat e pagesës dhe të dhënat e porosisë në përputhje me §§ 257 HGB, 147 Parag. 1 pika 4, Parag. 3 AO për një periudhë dhjetëvjeçare. Dy vjet pas përfundimit të kontratës, ne kufizojmë përpunimin dhe e reduktojmë përpunimin në përputhje me detyrimet ligjore ekzistuese.

7. Mbledhja dhe përpunimi i të dhënave të vendndodhjes

Mbledhja gjatë procesit të qiradhënies

Me qëllim të gjurmueshmërisë dhe faturimit më të shpejtë, ne gjejmë vendndodhjen (në bazë të koordinatave) të biçikletave përkatëse brenda zonave tona të biznesit kur marrim me qira dhe kthejmë çdo biçikletë. Ne nuk gjurojmë distancën e përshkuar gjatë kohës që biçikleta është huazuar. Për atë sa përdorim të dhënat e vendndodhjes (të dhënat GPS) për qëllime faturimi, baza ligjore për përpunimin është Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR. Përndryshe, ne e bazojmë përpunimin e të dhënave të vendndodhjes në bazën ligjore të Artit. 6 (1) (f) GDPR, pasi ne ndjekim qëllimin e përmirësimit të shërbimit për klientët tanë duke qenë në gjendje të shpërndajmë biçikletat në mënyrë të barabartë në zonën e qytetit. Gjithashtu, gjurmimi GPS shërben për parandalimin dhe zbulimin e veprave penale në lidhje me përdorimin e biçikletave. Pasi të arrihet qëllimi (p.sh. pasi të jetë kthyer biçikleta), të dhënat GPS bllokohen për përpunim të mëtejshëm ose fshihen, përveç rasteve kur ne kemi të drejtë për ruajtjen dhe përpunimin e mëtejshëm të kërkuar në kontekstin përkatës në bazë të një pëlqimi të dhënë nga ju. , një marrëveshje kontraktuale, një autorizim ligjor ose në bazë të interesave legjitime (p.sh. ruajtje për ekzekutimin e kërkesave). Për shkak të rregulloreve të detyrueshme tregtare dhe tatimore, ne jemi të detyruar të ruajmë të dhënat GPS që shërbejnë si bazë për kontabilitet në përputhje me §§ 257 HGB, 147 para. 1 Nr. 4, para. 3 AO për një periudhë dhjetëvjeçare.

Ju mund të kundërshtoni përpunimin. E drejta juaj për të kundërshtuar ekziston për arsye që rrjedhin nga situata juaj e veçantë. Ju mund të na dërgoni kundërshtimin tuaj nëpërmjet të dhënave të kontaktit të përmendura në seksionin "Kontrolluesi".

Njoftimi me shtytje: Kërkesë për vendndodhjen

Kur regjistroheni si klient i ri në faqet tona të internetit ose në aplikacionet tona, zakonisht hapet një mesazh (shtytje) që kërkon përdorimin e vendndodhjes suaj aktuale. Në rast se ju lejoni aksesin në

vendndodhje, ne e përpunojmë këtë informacion për analizën e përdorimit të faqeve tona të internetit dhe aplikacioneve dhe për ta bërë ofertën tonë të internetit më tërheqëse, si dhe për t'ju ofruar shërbime shtesë. Baza ligjore për përpunimin është Art. 6 para. 1 fq. 1 lit. f) GDPR. Ne i ruajmë këto të dhëna për një maksimum prej 2 vjetësh pasi të hapet faqja. Të dhënat tuaja nuk do t'u kalohen palëve të treta.

Ju mund të kundërshtoni përpunimin. E drejta juaj për të kundërshtuar është për arsye që lidhen me situatën tuaj të veçantë. Ju mund të na dërgoni kundërshtimin tuaj nëpërmjet të dhënave të kontaktit të përmendura në seksionin "Kontrolluesi".

8. Ofruesi i pagesave/pagesave

Pagesat me kartë krediti

Për qëllime të përpunimit të pagesave, klienti i jep të dhënat e pagesës të kërkuara për pagesën me kartë krediti institucionit të kreditit të ngarkuar me pagesën. Nextbike më pas ruan vetëm një ID të krijuar nga ofruesi i shërbimit të pagesave, si dhe një token për të përpunuar pagesat e ardhshme.

Ofruesit e shërbimeve të pagesave të përdorura nga ne janë:

- CorvusPay (Corvus Pay doo, Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Hrvatska)

Përpunimi kryhet në bazë të Artit. 6 para. 1 s. 1 pikë b) GDPR. Sigurimi i të dhënave tuaja të pagesës është i nevojshëm dhe i detyrueshëm për lidhjen ose ekzekutimin e kontratës. Nëse të dhënat e pagesës nuk jepen, lidhja e kontratës dhe/ose ekzekutimi me anë të një pagese me kartë krediti është i pamundur. Të dhënat e kërkuara për përpunimin e pagesës transmetohen në mënyrë të sigurt përmes procedurës "SSL" dhe përpunohen ekskluzivisht për përpunimin e pagesave. Ne i fshijmë të dhënat e grumbulluara në këtë kontekst pasi ruajtja nuk është më e nevojshme ose e kufizojmë përpunimin nëse ka detyrime ligjore për të ruajtur të dhënat. Për shkak të rregulloreve të detyrueshme tregtare dhe tatimore, ne jemi të detyruar të ruajmë adresën tuaj, të dhënat e pagesës dhe porosisë për një periudhë deri në dhjetë vjet. Dy vjet pas përfundimit të kontratës, ne kufizojmë përpunimin dhe reduktojmë përpunimin në përputhje me detyrimet ligjore ekzistuese.

Qëllimet e zbatimit ose të drejtat/hetimi i adresës

Në rast të dështimit për të paguar, ne rezervojmë të drejtën t'i përcjellim të dhënat e zbuluara gjatë porosisë/prenotimit të një avokat për qëllime të kërkimit të adresës dhe/ose zbatimit të të drejtave. Baza ligjore për këtë përpunim është Art. 6(1)(1) pika f) GDPR. Ne kemi një interes legjitim në parandalimin e mashtrimit dhe shmangien e rreziqeve të mospagimit. Për më tepër, ne do t'i përcjellim të dhënat tuaja, aty ku është e nevojshme, për të mbrojtur të drejtat tona dhe të drejtat e kompanive tona të lidhura, partnerëve tanë të bashkëpunimit, punonjësve tanë dhe/ose atyre të përdoruesve të faqeve tona të internetit ose aplikacioneve tona, dhe në masën se përpunimi është i nevojshëm. Ne kurrë nuk do t'i shesim ose japim me qira të dhënat tuaja palëve të treta. Baza ligjore për përpunim është Art. 6(1)(1) pika f) GDPR. Ne kemi një interes legjitim në këtë përpunim për qëllime të zbatimit të të drejtave. Ne i fshijmë të dhënat e mbledhura sapo ruajtja nuk është më e nevojshme, ose si alternativë kufizojmë përpunimin në rast se ekzistojnë periudha ligjore të ruajtjes.

Ju mund të kundërshtoni këtë përpunim. Ju keni të drejtë të kundërshtoni kur ka arsye që lidhen me situatën tuaj të veçantë. Ju mund të na komunikoni kundërshtimin tuaj duke përdorur të dhënat e kontaktit të dhëna në seksionin "Kontrolluesi".

9. E-Mail-Marketing

Buletini

Ju keni mundësinë të abonoheni në buletin tonë të postës elektronike nën "Cilësimet e llogarisë - Profili", me të cilin ne do t'ju informojmë rregullisht për përmbajtjet e mëposhtme:

- Lajmet e Sistemit;
- Ndryshimet e çmimeve / oferta me kohë të kufizuar;
- Promovimet e kompanisë sonë.

Për të marrë buletin, duhet të jepni një adresë të vlefshme e-mail. Ne përpunojmë adresën e e-mail-it me qëllim të dërgimit të buletinit tonë të postës elektronike dhe për sa kohë që ju jeni abonuar në buletin. Ne përdorim një shërbim të jashtëm të marketingut me e-mail për të dërguar buletin. Mund të gjeni më shumë informacion rreth këtyre ofruesve të shërbimeve në seksionin "Shërbimet e marketingut me email".

Baza ligjore për përpunimin është Art. 6 para. 1 s. 1 pikë a) GDPR.

Ju mund të revokoni pëlqimin tuaj për përpunimin e adresës suaj të e-mail për marrjen e buletinit në çdo kohë, ose duke klikuar drejtpërdrejt në lidhjen e regjistrimit në buletin ose duke na dërguar një mesazh nëpërmjet detajeve të kontaktit të dhëna nën "Pala Përgjegjëse". Kjo nuk cenon ligjshmërinë e përpunimit që ka ndodhur në bazë të pëlqimit deri në momentin e revokimit tuaj.

Për të dokumentuar regjistrimin tuaj në buletin tuaj dhe për të parandaluar keqpërdorimin e të dhënave tuaja personale, regjistrimi për buletin tonë të postës elektronike bëhet në formën e të ashtuquajturës procedurë të dyfishtë opt-in. Pas futjes së të dhënave të shënuara si të detyrueshme, ne do t'ju dërgojmë një e-mail në adresën e postës elektronike që keni dhënë, në të cilin ju kërkojmë të konfirmoni në mënyrë eksplicite abonimin tuaj në buletin duke klikuar në një lidhje konfirmimi. Duke vepruar kështu, ne përpunojmë adresën tuaj IP, datën dhe orën e abonimit tuaj në buletin dhe kohën e konfirmimit tuaj. Në këtë mënyrë, ne sigurojmë që ju vërtet dëshironi të merrni buletin tonë të postës elektronike. Ne jemi të detyruar ligjërisht të vërtetojmë pëlqimin tuaj për përpunimin e të dhënave tuaja personale në lidhje me regjistrimin për buletin (Neni 7 (1) GDPR). Për shkak të këtij detyrimi ligjor, përpunimi i të dhënave bazohet në Art. 6 para. 1 s. 1 pikë c) GDPR.

Ju nuk jeni të detyruar të jepni të dhënat tuaja personale gjatë procesit të regjistrimit. Megjithatë, nëse nuk jepni të dhënat personale të kërkuara, ne mund të mos jemi në gjendje ta përpunojmë fare ose plotësisht abonimin tuaj. Nëse nuk merret konfirmim i abonimit në buletin brenda 24 orëve, ne do të bllokojmë informacionin e transmetuar tek ne dhe do ta fshijmë automatikisht pas një muaji më së voni. Pas konfirmimit tuaj, të dhënat tuaja do të përpunohen për aq kohë sa jeni abonuar në buletin.

Në rast çregjistrimi duke ushtruar revokimin e deklaratës së pëlqimit, ne përpunojmë të dhënat tuaja, veçanërisht adresën tuaj të e-mail, për t'u siguruar që ju të mos merrni asnjë buletin tjetër nga ne. Për këtë qëllim, ne e shtojmë adresën tuaj të postës elektronike në një të ashtuquajtur "listë bllokuese", e cila bën të mundur që ju të mos merrni asnjë buletin tjetër nga ne. Baza ligjore për përpunimin e të dhënave është Art. 6 para. 1 s. 1 pikë c) GDPR për të përmbushur detyrimet tona të verifikimit, ndryshe Art. 6 para. 1 s. 1 pikë f) GDPR. Interesat tona legjitime në këtë rast janë të respektojmë detyrimet tona ligjore për të mos ju dërguar më me besueshmëri buletinet.

Ju mund të kundërshtoni përpunimin. E drejta juaj për të kundërshtuar ekziston për arsye që rrjedhin nga situata juaj e veçantë. Ju mund të na dërgoni kundërshtimin tuaj nëpërmjet të dhënave të kontaktit të listuara në seksionin "Pala përgjegjëse".

Ne gjithashtu vlerësojmë statistikisht normat e hapjes së buletineve, numrin e klikimeve në lidhjet e përfshira dhe kohëzgjatjen e leximit, masim shtrirjen e gazetave tona dhe përshtatim ofertat dhe informacionin e dërguar sipas interesave tuaja personale. Për këtë qëllim, sjellja e përdorimit në faqet tona të internetit si dhe brenda buletineve të dërguara nga ne vlerësohet në bazë të informacionit specifik të pajisjes fundore (p.sh. klienti i postës elektronike i përdorur dhe cilësimet e softuerit). Për këtë

analizë, e-mail-et e dërguara përmbajnë të ashtuquajturat web beacons ose pikselë gjurmues, të cilët janë skedarë imazhi me një piksel që janë gjithashtu të ngulitur në faqen tonë të internetit.

Për qëllime të matjes së shtrirjes, ne matim numrin e vizitorëve që kanë arritur në faqet tona të internetit duke klikuar në lidhje dhe që kryejnë veprime të caktuara atje, si p.sh. marrja e kuponëve dhe blerja e produkteve nëpërmjet dyqanit online. Në varësi të sjelljes së leximit, ne formojmë gjithashtu grupe të synuara të cilave u dërgojmë përmbajtje të buletinit të përshtatur me interesin e identifikuar të përdoruesit. Për të qenë në gjendje të përshtatim buletin tonë edhe më mirë me interesat tuaja, ne caktojmë adresën tuaj të postës elektronike ose profilin tuaj të përdoruesit profileve të tjera të përdoruesve brenda bazës së të dhënave tona.

Baza ligjore për përpunimin është Art. 6 para. 1 s. 1 pikë a) GDPR. Ne i fshijmë të dhënat tuaja kur përfundoni abonimin e gazetave .

Revokimi i pëlqimit tuaj është i mundur në çdo kohë, ose duke na dërguar një mesazh (shih detajet e kontaktit në seksionin "Pala përgjegjëse" ose duke përdorur drejtpërdrejt lidhjen e çregjistrimit që gjendet në buletin. Kjo nuk cenon ligjshmërinë e përpunimi që ka ndodhur në bazë të pëlqimit deri në momentin e revokimit tuaj.

Shërbimi i marketingut me email

Ne përdorim shërbimin e marketingut me email info@prishtinaparking.net . Ju mund të kundërshtoni përpunimin. E drejta juaj për të kundërshtuar ekziston për arsye që rrjedhin nga situata juaj e veçantë. Ju mund të na dërgoni kundërshtimin tuaj nëpërmjet të dhënave të kontaktit të listuara në seksionin "Personi përgjegjës".

10. Përdorimi i mjeteve të palëve të treta

Për të ofruar dhe përmirësuar vazhdimisht shërbimet tona, ne mbështetemi në shërbimet e ofruesve të palëve të treta në vijim, përmes të cilëve mund të përpunohen edhe të dhënat personale.

Cloudflare

Për qëllime të sigurisë së informacionit, aplikacionet tona përdorin shërbime të ndryshme të ofruesit Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Shtetet e Bashkuara). Të dhënat e mëposhtme mund të përpunohen gjatë procesit:

- Sistemi operativ i përdorur
- Emri i hostit të pajisjes fundore që hyn
- Adresa IP
- Data dhe ora e kërkesës së serverit
- Statusi i qasjes
- Sasia e të dhënave të transferuara
- Diferenca e zonës kohore nga koha mesatare e Greenwich (GMT)

Ne kemi lidhur një marrëveshje për përpunimin e porosit me cloudflare në përputhje me Art. 28 GDPR, pas së cilës përpunimi i të dhënave bëhet vetëm nëpërmjet serverëve të vendosur në BE. Baza ligjore për përpunimin është Art. 6 para. 1 s. 1 pikë f) GDPR. Interesat tona legjitime qëndrojnë në sigurimin e funksionalitetit, si dhe të integritetit dhe sigurisë së aplikacioneve.

Për më shumë informacion mbi mbrojtjen e të dhënave dhe periudhën e ruajtjes në "Cloudflare", ju lutemi vizitoni: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/> (seksioni 7 "mbrojtje shtesë").

Ju mund të kundërshtoni përpunimin. E drejta juaj për të kundërshtuar ekziston për arsye që rrjedhin nga situata juaj e veçantë. Ju mund të na dërgoni kundërshtimin tuaj nëpërmjet të dhënave të kontaktit të përmendura në seksionin "Ofruesi përgjegjës".

Usercentrics

Për aplikacionet tona ne përdorim Software Usercentrics (Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, D - 80331 München) për të mbledhur, administruar dhe ruajtur pëlqimin e klientëve tanë.

Për këtë të dhënat personale të klientëve tanë/Përdoruesve të regjistruar dhe përdoruesve të aplikacionit po përpunohen. Këto të dhëna personale përfshijnë cilësimet e hyrjes dhe të dhënat e përdoruesit, si p.sh. të dhënat e pëlqimit të tyre (ID-ja e pëlqimit, numri i pëlqimit, koha e pëlqimit, pëlqimi i nënkuptuar ose i qartë , zgjedhja ose heqja dorë, gjuha e banderolës, cilësimet e klientit, versioni i shabllonit) dhe të dhënat e nxjerra (agjenti http dhe referuesi http).

Ne kemi lidhur një marrëveshje për përpunimin e porosive me Usercentrics në përputhje me Artin. 28 GDPR. Sipas kësaj marrëveshjeje Usercentrics angazhohet të sigurojë mbrojtjen e nevojshme të të dhënave tuaja dhe t'i përpunojë këto të dhëna vetëm në përputhje me rregulloret në fuqi për mbrojtjen e të dhënave sipas porosive tona. Të gjitha të dhënat po përpunohen në serverë në BE/EEA.

Baza ligjore për përpunimin është Art. 6 para. 1 s. 1 pikë c) GDPR në lidhje me. Art. 7 (1) GDPR, për aq sa përpunimi shërben për përmbushjen e detyrimeve të standardizuara ligjërisht për të siguruar prova për dhënien e pëlqimit.

Google Analytics 4.0

Për të qenë në gjendje të përshtatim në mënyrë optimale faqet tona të internetit dhe aplikacionet me interesat e përdoruesve, ne përdorim "Google Analytics 4.0", një shërbim analize ueb nga "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland dhe Google , LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Shërbimi i analizës "Google Analytics 4" përdor teknologji të tilla si "cookies", "pikselë gjurmues", "gjurmë gishtash në pajisje" dhe ndërfaqe programimi për të gjurmuar sjelljen specifike të përdoruesve në faqet e internetit dhe në aplikacione. Informacioni i ruajtur në pajisjet e përdoruesve gjithashtu përpunohet në proces. Me ndihmën e pikselëve gjurmues të ngulitur në faqet e internetit dhe kuki të ruajtura në pajisjet fundore të përdoruesve, Google përpunon informacionin e krijuar në lidhje me përdorimin e faqes sonë të internetit nga pajisjet fundore të përdoruesve dhe akseson të dhënat në të gjitha pajisjet fundore për qëllime të analizës statistikore - p.sh. që një faqe interneti ose disa faqe të veçanta të internetit janë aksesuar ose se është bërë regjistrimi i buletinit.

Për të analizuar sjelljen e përdorimit, ne përdorim një ndërfaqe programimi aplikacioni, Firebase Software Development Kit (SDK), e ofruar nga Google për të aksesuar informacionin e pajisjes fundore, si IDFA e reklamës (IDFA nga Apple dhe GAID nga Google) e pajisjes fundore të përdorur dhe për të mundësuar analizën statistikore të përdorimit të aplikacionit. Google cakton një ID përdoruesi të krijuar në mënyrë rastësore, së cilës i është caktuar sjellja përkatëse e përdorimit.

Duke përdorur metodat e mësimi të makinerive, Google regjistron automatikisht sjelljen e përdoruesit dhe ngjarje të tjera gjatë ndërveprimit me faqen/aplikacionin tonë të internetit. Përveç kësaj, një analizë ndër-platformë e sjelljes së përdoruesit bëhet në faqet e internetit dhe aplikacionet që përdorin teknologjitë e Google Analytics 4. Kjo bën të mundur regjistrimin, matjen dhe krahasimin e sjelljes së përdoruesit në mjedise të ndryshme. Për shembull, ngjarjet e lëvizjes së përdoruesit regjistrohen automatikisht për të mundësuar një kuptim më të mirë se si përdoren faqet e internetit dhe aplikacionet. Për këtë qëllim përdoren ID të ndryshme përdoruesi nga kuki të ndryshme ose burime të pajisjes fundore. Më pas na pajisen me statistika anonime mbi përdorimin e platformave të ndryshme, të përpiluara sipas kritereve të përzgjedhura.

Me ndihmën e "Google Analytics 4", grupet e synuara krijohen automatikisht për disa cookie ose ID të reklamave celulare, të cilat më vonë përdoren për rinovimin e synimeve të reklamave të individualizuara. Kriteret e grupit të synuar që mund të merren parasysh janë, për shembull: Përdoruesit që kanë parë produkte, por nuk i kanë shtuar ato në një karrocë blerjeje ose i kanë shtuar ato në një karrocë blerjeje, por nuk e kanë përfunduar blerjen, përdoruesit që kanë blerë artikuj të caktuar. Në këtë rast, një target grup përfshin të paktën 100 përdorues. Me ndihmën e mjetit "Google Ads", reklamata e bazuara në interes mund të shfaqen më pas në rezultatet e kërkimit. Në këtë mënyrë, përdoruesit e faqeve të internetit mund të njihen në faqet e tjera të internetit brenda rrjetit të reklamave të Google (në kërkimin e Google ose në "YouTube", të ashtuquajturat "Google Ads" ose në faqet e tjera të internetit) dhe të prezantohen me reklama të përshtatura bazuar në objektivin e përcaktuar. kriteret e grupit.

Për këto qëllime, mund të përcaktohet gjithashtu nëse pajisje të ndryshme fundore ju përkasin juve ose familjes suaj.

Të dhënat e aksesit përfshijnë, në veçanti, adresën IP, informacionin e shfletuesit, faqen e internetit të vizituar më parë dhe datën dhe orën e kërkesës së serverit. "Google Analytics 4" shkurtor automatikisht adresën IP me oktetin e fundit në mënyrë që ta bëjë më të vështirë lidhjen e saj me një person. Sipas Google, adresat IP janë shkurtuar brenda shteteve anëtare të Bashkimit Evropian. Për shkak të mjetit "Google Analytics" të përdorur, shfletuesi i përdoruesit vendos automatikisht një lidhje të drejtpërdrejtë me serverin e Google. Nëse përdoruesit janë të regjistruar në një shërbim të Google, Google mund të caktojë vizitën në llogarinë e përdoruesit dhe të krijojë dhe vlerësojë profilet e përdoruesve nëpër aplikacione.

Periodha e ruajtjes: Periodha e ruajtjes është 14 muaj.

Transferimi i vendit të tretë: Pëlqimi për Google Analytics përfshin gjithashtu pëlqimin për transferimin e mundshëm të të dhënave në SHBA. SHBA-ja është klasifikuar nga Gjykata Evropiane e Drejtësisë si një vend pa një nivel adekuat të mbrojtjes së të dhënave dhe pa garanci të përshtatshme sipas standardeve të BE-së. Në veçanti, ekziston rreziku që të dhënat tuaja personale të përpunohen nga autoritetet amerikane për qëllime kontrolli dhe monitorimi, ndoshta pa mundësinë e një mjeti juridik për të parandaluar aksesin në të dhëna ose për të vërtetuar paligjshmërinë e aksesit. Përveç kësaj, nuk mund të garantohet që të drejtat tuaja të subjektit të të dhënave mund të zbatohen plotësisht dhe autoritetet mbikëqyrëse në SHBA do të ndërmarrin veprimet e duhura korrigjuese. Përdorimi i Google Analytics kërkon transferimin e vendit të tretë. Nëse nuk dëshironi të jepni pëlqimin për transferimin e vendit të tretë, duhet të hiqni zgjedhjen e Google Analytics.

Baza ligjore për përpunimin është pëlqimi juaj sipas Artit. 6 para. 1 s. 1 pikë a) GDPR. "Google" gjithashtu i përpunon të dhënat pjesërisht në SHBA. Të ashtuquajturat "klauzolat standarde kontraktuale" janë lidhur me Google për të siguruar përpunimin me një nivel të duhur të mbrojtjes së të dhënave. Me kërkesë, ne do t'ju ofrojmë një kopje të klauzolave standarde kontraktuale. Të dhënat tuaja në lidhje me "Google Analytics 4.0" do të fshihen më së voni pas katërmëdhjetë muajsh. Informacione të mëtejshme mbi mbrojtjen e të dhënave në "Google" mund të gjenden në: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Revokimi i pëlqimeve tuaja për përpunimin [dhe transferimin e palëve të treta] është i mundur në çdo kohë duke e shtyrë rrëshqitësin në "Cilësimet e Avancuara" të Veglës së Pëlqimit për ofruesin përkatës të palës së tretë. Ligjshmëria e përpunimit mbetet e paprekur deri sa të ushtroni revokimin.

Google Firebase

Aplikacionet tona përdorin shërbimet e mëposhtme Firebase të ofruara nga Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google", kompania mëmë: Google LLC, SHBA) për të analizuar defektet e aplikacioneve dhe për të rregulluar problemet:

- Firebase Crashlytics

Kur aplikacioni rrëzohet, një raport i anonimizuar përplasjeje i dërgohet Google në kohë reale. Kjo përmban informacione në lidhje me përdorimin tuaj të aplikacionit tonë në gjendjen e pajisjes, llojin e pajisjes, sistemin operativ, versionin e aplikacionit, kohën e përplasjes, si dhe një ID të caktuar nga Firebase dhe të dhënat e vendndodhjes në momentin e përplasjes.

Baza ligjore për përdorimin e shërbimeve Firebase është Art. 6 para. 1 s. 1 pikë një GDPR, interesi ynë legjitim është të ofrojmë aplikacionin tonë dhe shërbimet tona sa më pa gabime, të analizojmë dhe eliminojmë çdo burim gabimi dhe t'i optimizojmë ato në përputhje me rrethanat.

Revokimi i pëlqimeve tuaja për përpunimin [dhe transferimin e palëve të treta] është i mundur në çdo kohë duke e shtyrë rrëshqitësin në "Cilësimet e Avancuara" të Veglës së Pëlqimit për ofruesin përkatës të palës së tretë. Ligjshmëria e përpunimit mbetet e paprekur deri sa të ushtroni revokimin.

- Firebase Cloud Messaging

Për të komunikuar me përdoruesit tanë brenda aplikacionit, ne përdorim aftësitë e mesazheve të Google Firebase Cloud Messaging (FCM). Për të na mundësuar të dërgojmë mesazhe specifike për një temë të marrësit individualë ose grupet e përdoruesve, ne krijojmë kërkesa për mesazhe që përpunohen nga Firebase Cloud Messaging për të gjeneruar lloje mesazhesh dhe për t'i dërguar ato te marrësit. Për këtë qëllim, ne përdorim një ndërfaqe programimi aplikacioni, një Kit për Zhvillimin e Softuerit Firebase (SDK), i ofruar nga Google për të aksesuar informacionin e pajisjes fundore, si p.sh. IDFA e reklamës (IDFA nga Apple dhe GAID nga Google) e pajisjes fundore të përdorur. Firebase Cloud Messaging gjeneron një ID mesazhi pas krijimit ose marrjes së një kërkesë mesazhi, e cila dërgohet në pajisjen fundore të marrësit nëpërmjet një shtrese transporti. Si pjesë e analizës së përdorimit, Google përpunon gjithashtu informacionin e pajisjes fundore të marrësit, cilësimet e gjuhës, si dhe normat e hapjes dhe klikimeve të mesazhit përkatës.

Periudha e ruajtjes: Periudha e ruajtjes në Google është 6 muaj.

Baza ligjore për përdorimin e shërbimeve Firebase është Art. 6 para. 1 s. 1 pikë f GDPR. Interesi ynë legjitim është të ofrojmë shërbime përkatëse për klientët, p.sh. komunikimi i statusit të biçikletave me qira ose vendndodhjeve. "Google" gjithashtu përpunon disa nga të dhënat në SHBA. Të ashtuquajturat "klauzolat standarde kontraktuale" janë lidhur me Google për të siguruar përputhjen me një nivel të duhur të mbrojtjes së të dhënave. Ne do t'ju ofrojmë një kopje të klauzolave standarde kontraktuale sipas kërkesës.

Ju mund të kundërshtoni përpunimin. E drejta juaj për të kundërshtuar ekziston për arsye që rrjedhin nga situata juaj e veçantë. Ju mund të na dërgoni kundërshtimin tuaj nëpërmjet të dhënave të kontaktit të përmendura në seksionin "Ofruesi përgjegjës".

- Analytics Firebase

Ne përdorim veçoritë e jashtme të analitikës dhe vërtetimit të Google, Firebase Analytics dhe Firebase Remote Configuration, për të përshtatur në mënyrë optimale aplikacionin për interesat e përdoruesve. Ne përdorim një ndërfaqe programimi, Firebase Software Development Kit (SDK), të ofruar nga Google për të aksesuar informacionin e pajisjes fundore, si IDFA e reklamës (IDFA e Apple dhe GAID e Google) e pajisjes fundore të përdorur dhe për të mundësuar analizën statistikore të përdorimit të aplikacioni dhe segmentimi i interesave të përdoruesve. Me ndihmën e Firebase SDK, ne mund të përcaktojmë ngjarje të ndryshme (p.sh., përdorimi mesatar i aplikacionit, sesionet mesatare për përdorues, shtypja e butonave) në mënyrë që të gjurmojmë dhe kuptojmë sjelljen e përdoruesve të aplikacionit nëpër pajisje

dhe kështu të optimizojmë dhe përmirësojmë funksionalitetet e aplikacionit në përputhje me rrethanat.

Revokimi i pëlqimeve tuaja për përpunimin [dhe transferimin e palëve të treta] është i mundur në çdo kohë duke e shtyrë prapa rrëshqitësin në "Cilësimet e Avancuara" të Veglës së Pëlqimit për ofruesin përkatës të palës së tretë. Ligjshmëria e përpunimit mbetet e paprekur deri sa të ushtroni revokimin.

Për më shumë informacion në lidhje me shërbimet e Firebase, shihni njoftimin e privatësisë së Google LLC në:

https://firebase.google.com/support/privacy#examples_of_end-user_personal_data_processed_by_firebase dhe <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Huawei dhe shërbimi i galerisë së aplikacioneve (vetëm për pajisjet Huawei)

Për ofrimin e aplikacionit tonë në HUWAI AppGallery dhe përdorimin optimal të aplikacionit në pajisjet fundore Huawei, ne përdorim shërbimet e mëposhtme:

Shërbimi: Shërbimi i AppGallery

Ofruesi: Aspiegel SE, Kati i Parë, Shtëpia Simmonscourt, Rruga Simmonscourt, Dublin 4, D04 W9H6, Irlandë. Numri i regjistrimit 561134 ("Aspiegel").

Qëllimi: Sigurimi i aplikacionit Nextbike në Huawei AppGallery. Aspiegel është përgjegjës për ndërtimin e infrastrukturës dixhitale dhe menaxhimin e operacioneve të përditshme të të gjitha Shërbimeve Mobile Huawei.

e transferuara: ID Huawei, adresa IP, informacioni i shfletuesit dhe pajisjes, informacioni i sistemit.

Baza ligjore është Art. 6 para. 1 fq. 1 lit. f GDPR, interesi ynë legjitim është oferta dhe përdorimi më i mirë i mundshëm i shërbimeve tona edhe për klientët fundorë të Huawei.

Mund të gjeni më shumë informacion në https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy-statement.htm?code=DE&branchid=2&language=en_GB

Shërbimi: HMS Core Map SDK

Ofruesi: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Qëllimi: Të analizojë statistikën e kërkuara për thirrjet API dhe të përmirësojë shërbimet bazuar në informacionin e mbledhur të pajisjes dhe aplikacionit dhe të sigurojë funksionin e shfaqjes së vendndodhjes për aplikacionet e zhvilluesve bazuar në informacionin e mbledhur të vendndodhjes.

Të dhënat e transferuara: Informacioni i pajisjes, vendndodhja, informacioni i sistemit

Baza ligjore është Art. 6 para. 1 fq. 1 lit. f GDPR, interesi ynë legjitim është oferta dhe përdorimi më i mirë i mundshëm i shërbimeve tona edhe për klientët fundorë të Huawei.

Mund të gjeni më shumë informacion në <https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-000001061442563>

Shërbimi: HMS Core Scan SDK

Ofruesi: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Qëllimi: Pajisja e aplikacionit me funksione të tilla si krijimi dhe skanimi i barkodit.

e transferuara: Informacioni i tekstit dhe imazhit, informacioni i aplikacionit, informacioni i sistemit.

Baza ligjore është Art. 6 para. 1 fq. 1 lit. f GDPR, interesi ynë legjitim është oferta dhe përdorimi më i mirë i mundshëm i shërbimeve tona edhe për klientët fundorë të Huawei.

Mund të gjeni më shumë informacion në <https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050043971>

Përkthyer me www.DeepL.com/Translator (versioni falas) Ju mund të kundërshtoni përpunimin. E drejta juaj për të kundërshtuar është për arsye që rrjedhin nga situata juaj e veçantë. Ju mund të na dërgoni kundërshtimin tuaj nëpërmjet të dhënave të kontaktit të listuara në seksionin "Furnizuesi Përgjegjës".



Обавештење о приватности нектбике

Опште информације о обради ваших података

По закону смо обавезни да вас обавестимо о обради ваших личних података (у даљем тексту „подаци“) када користите наше апликације. Заштиту ваших личних података схватамо веома озбиљно. Ово обавештење о заштити података вас обавештава о детаљима обраде ваших података ио вашим законским правима у том погледу. За појмове као што су „лични подаци“ или „обрада“ примењују се законске дефиниције из чл. 4 ГДПР су меродавне. Задржавамо право да прилагодимо изјаву о заштити података са ефектом за будућност, посебно у случају даљег развоја апликација, употребе нових технологија или промена правне основе или одговарајуће судске праксе. Препоручујемо да с времена на време прочитате политику приватности и да одштампате или копирате за своју евиденцију.

1. Контролор

Руководилац одговоран за обраду личних података у оквиру примене ове Политике приватности је:

Приштина Паркинг СХА
Рр.Луан Харадинај , афер Паллатит те Ринисе
10000 Приштина
Косово

Контакт: инфо@присхтинабике.цом

2. Службеник за заштиту података

Можете контактирати нашег службеника за заштиту података на инфо@присхтинабике.цом или на горњу поштанску адресу ("Атн: Дата Протекцион Официер"). Изричито истичемо да приликом коришћења адресе е-поште садржај не бележи искључиво наш службеник за заштиту података. Ако желите да размењујете поверљиве информације, молимо вас да нас прво контактирате директно преко ове адресе е-поште.

3. Сигурност

Предузели смо свеобухватне техничке и организационе мере да заштитимо ваше личне податке од неовлашћеног приступа, злоупотребе, губитка и других спољних сметњи. У том циљу редовно преиспитујемо наше безбедносне мере и прилагођавамо их стању технике.

4. Ваша права

Имате следећа права у вези са личним подацима који се односе на вас која можете да примените против нас:

- **Право на информисање** : Према чл. 15 ГДПР, можете захтевати информације о личним подацима које обрађујемо.

- **Право на исправку** : Уколико дотична информација (више) није тачна, можете захтевати исправку у складу са чл. 16 ГДПР. Ако су ваши подаци непотпуни, можете захтевати да се ваши подаци допуне.
- **Право на брисање** : Према чл. 17 ГДПР, можете захтевати брисање ваших личних података.
- **Право на ограничење обраде** : Према чл. 18 ГДПР, имате право да захтевате ограничење ваших личних података.
- **Право на приговор** : Према чл. 21(1) ГДПР, имате право у сваком тренутку да уложите приговор на обраду ваших личних података на основу чл. 6(1) (1) тачка е) или тачка ф) из разлога који се односе на вашу конкретну ситуацију. У овом случају, нећемо наставити са обрадом ваших података осим ако не можемо да покажемо обавезне основе за обраду које захтевају заштиту и које су супериорније у односу на ваше интересе, права и слободе, укључујући и ако се таква обрада предузима ради успостављања, остваривања или одбране правних захтева (чл. 21(1) ГДПР). Према чл. 21(2) ГДПР, надаље имате право да у било ком тренутку уложите приговор на обраду личних података који се односе на вашу особу у сврхе директног маркетинга; ово се такође примењује у случају било каквог профилисања уколико је оно директно повезано са таквим директним маркетингом. Упућујемо вас на право приговора у овој Политици заштите података у вези са одговарајућом обрадом.
- **Право да повучете своју сагласност** : Уколико сте дали сагласност за обраду, имате право да је повучете у складу са чл. 7(3) ГДПР.
- **Право на преносивост података** : Имате право да примите такве личне податке који се односе на вас које сте нам дали у структурираном, уобичајено коришћеном и машински читљивом формату („преносивост података“), и право да се ови подаци пренесу на даљи контролор, под условом из чл. 20(1) тачка а), б) ГДПР је испуњен (чл. 20 ГДПР).

Своја права можете остварити слањем комуникације користећи контакт податке наведене под „Контролер“ или службеника за заштиту података којег смо именовали.

Ако сматрате да обрада ваших личних података крши закон о заштити података, такође имате право да поднесете жалбу органу за надзор података по вашем избору у складу са чл. 77 ГДПР.

5. Коришћење наших апликација

Инсталирање наших апликација

Наше нектбике апликације су доступне на платформама које пружају провајдери трећих страна (иОС, Андроид и Хуавеи) за преузимање на ваш крајњи уређај. Да бисте могли да преузмете одговарајуће апликације, ове платформе ће можда захтевати регистрацију. нектбике нема никаквог утицаја на обраду прикупљених података, која може настати током регистрације на дотичној платформи.

Пусх обавештења у нашим апликацијама

Преко наших нектбике апликација, можемо да користимо пусх обавештења да бисмо вас обавестили о одређеним техничким ажурирањима или новостима о нектбике-у, чак и ако се апликације у том тренутку не користе активно. Ако ова услуга није пожељна, функција се може онемогућити путем подешавања уређаја.

Услуга заснована на локацији у нашим апликацијама

Ако сте се регистровали у нашој апликацији и користите нашу услугу, прикупљамо податке о локацији да бисмо вам понудили следеће бицикле у вашој области. Поред тога, прикупљамо локацију повратка вашег нектбике-а тако да други корисници могу пронаћи следећи бицикл који сте вратили. Да бисте користили ове услуге, морате такође активно потврдити приступ својој

локацији преко оперативног система мобилног уређаја који користите. Не снимамо никакве профиле кретања и само снимамо локацију када се апликација активно користи.

Системске дозволе наших апликација

Да бисмо вам пружили све функције наших апликација, наше апликације морају приступити различитим интерфејсима на мобилном уређају који користите. Да бисте обезбедили ове интерфејсе, морате их активно дозволити у неким случајевима, у зависности од оперативног система вашег крајњег уређаја. Ова подешавања можете да прилагодите или повучете у било ком тренутку у системским поставкама вашег крајњег уређаја.

- **Услуге локације:** Да би наше апликације могле да одреде вашу локацију, морате да дозволите нашој апликацији да приступи услугама локације на мобилном уређају који користите. Ову поставку можете да активирате или деактивирате у било ком тренутку преко системских подешавања вашег крајњег уређаја.
- **Обавештења:** Да бисмо вам понудили нашу пусх услугу, морате активирати овлашћење за слање пусх обавештења преко мобилног уређаја који користите. Ову поставку можете да активирате или деактивирате у било ком тренутку преко системских подешавања вашег крајњег уређаја.
- **Приступ камери:** Да бисте снимили КР код на нашим нектбикес путем наших апликација и тако изнајмили нектби-ке, морате потврдити приступ својој камери путем наше апликације. Ову поставку можете активирати или поништити у било ком тренутку преко системских подешавања вашег крајњег уређаја.
- **Мобилни подаци или приступ мрежи:** Да бисте користили наше апликације, неопходна је интернет веза вашег мобилног уређаја. Да бисте то урадили, морате активирати мобилне податке или приступ мрежи вашег крајњег уређаја. Ову поставку можете да активирате или деактивирате у било ком тренутку преко системских подешавања вашег крајњег уређаја.

6. Регистрација и тарифне опције

Током или након регистрације, нудимо вам опције да одлучите о прикупљању и коришћењу ваших података у одређеним областима. Можете користити своје изборе и опције преко свог корисничког налога. Као пословни корисник, можете контактирати и своје контакт особе.

Подручје за регистрацију/пријаву веб локација и апликација

Ако желите да користите подручје заштићено лозинком на нашим веб локацијама и у нашим апликацијама, генерално морате да се региструјете користећи следеће информације:

- Адреса
- Е-маил адреса
- Име/презиме
- Број телефона
- Локација / Град / Поштански број
- Број РФИД чипа (опционо)
- Ако је примењиво, спецификација ко-корисника/партнера (опционо)
- Средства плаћања
- Број карте (опционо)

Приликом регистрације за коришћење нектбике-а у различитим градовима и државама, траже се различити подаци који су потребни за регистрацију у одговарајућим градовима/земљама. Штавише, у тренутку регистрације, ваша ИП адреса и датум и време регистрације се обрађују. Користимо процес двоструке пријаве за регистрацију на веб локацијама и у нашим апликацијама. Након што унесете податке потребне за регистрацију, добићете СМС са персонализованим ПИН кодом за активацију корисничког налога. Тек након успешне активације уносом ПИН кода отвара

се приступ корисничком налогу и регистрација је успешно завршена. За наредне регистрације (пријаве), морају се унети приступни подаци (кориснички ИД, лозинка) које сте одабрали приликом прве регистрације. Уколико се потврда уносом пренетог ПИН кода не прими у року од 24 сата, ми ћемо блокирати информације које су нам пренете и аутоматски их избрисати најкасније након месец дана. У супротном, ваши подаци ће бити избрисани чим више не буду потребни за постизање сврхе њихове обраде. Ово је случај са подацима прикупљеним током процеса регистрације када је регистрација на веб-сајту или у апликацијама отказана или измењена и ваш кориснички налог је уравнотежен.

Следеће функције су доступне у области за пријављивање на веб локацијама и у апликацијама:

Можете...

- Проверите стање на вашем нектбике рачуну
- Измените податке свог профила (унесите и промените име, контакт детаље, ПИН код)
- Промените начине плаћања
- Откажите свој кориснички налог
- Прегледајте и управљајте тарифним опцијама
- Управљајте, промените или откажите своју претплату на билтен
- Повежите свој кориснички налог са налозима клијената одабраних партнерских компанија
- Искористите ваучере

Ако користите подручје заштићено лозинком на веб локацијама или апликацијама, нпр. за уређивање података вашег профила, обрађујемо и личне податке потребне за покретање или испуњење уговора, посебно податке о адреси и информације о начину плаћања. Правни основ за обраду је чл. 6 ст. 1 (1) тачка б) ГДПР. Давање ваших података је неопходно и обавезно за закључење или извршење уговора. Уколико не дате своје податке, не можете се регистровати нити користити простор за пријаву, односно закључивање и/или извршење уговора није могуће. Подаци ће бити избрисани чим више не буду потребни за постизање сврхе њихове обраде, или ће обрада бити ограничена ако постоје законски рокови чувања. Због обавезних комерцијалних и пореских прописа, у обавези смо да чувамо вашу адресу, податке о плаћању и наруџбини у периоду од десет година. 6 месеци након раскида уговора ограничавамо обраду и сводимо обраду на усклађеност са постојећим законским обавезама.

Поред тога, обрађујемо горе наведене податке за успостављање, остваривање или одбрану правних захтева. Правни основ за обраду је чл. 6 ст. 1 тачка ц) ГДПР и чл. 6 ст. 1 тачка ф) ГДПР. У овим случајевима имамо легитиман интерес да тврдимо или бранимо тврдње.

Можете имати приговор на обраду. Ваше право на приговор постоји из разлога који произилазе из ваше конкретне ситуације. Свој приговор можете нам послати путем контакт података наведених у одељку „Одговорна страна“.

Партнерски програм

Као део коришћења вашег корисничког налога, нудимо вам могућност да искористите предности за клијенте и посебне услове, као што су бесплатне вожње, са нашим партнерским програмом. Можете да изаберете одговарајуће партнерске компаније/удружења у оквиру свог корисничког налога на нашим веб локацијама или у нашим апликацијама тако што ћете потврдити повезана поља. Да бисмо вам омогућили да искористите одговарајуће предности и посебне услове за клијенте, ми обрађујемо следеће податке од вас у зависности од дизајна корисничког налога партнерске компаније:

- Код
- Број купца
- Број претплате

Поред тога, можете унети своје е-маил адресе у корисничка подешавања, са којима сте регистровани код одговарајућих партнерских компанија или тамо имате кориснички налог. Правни основ за обраду је чл. 6 ст. 1 бод б) ГДПР. Давање ваших података је неопходно за извршење уговора, а ви сте уговорно обавезни да пружите своје податке.

Уколико не доставите своје податке, неће бити могуће закључити и/или извршити уговор у виду омогућавања погодности за кориснике и посебних услова.

Одговарајуће партнерске компаније могу да добију анонимну статистику о броју купаца који су искористили погодности за кориснике или посебне услове пружањем својих података о клијентима. У супротном, ваши лични подаци о клијентима неће бити прослеђени одговарајућим партнерским компанијама.

Претплата на улазнице / сезонске карте

Такође имате могућност да изаберете различите опције цена и временске карте на веб-сајтовима или у нашим апликацијама, управљате својим изабраним опцијама и претплатите се на наше годишње и месечне картице. Регистрација за добијање временских картица се врши путем нашег онлајн обрасца у оквиру вашег корисничког налога. Ми обрађујемо податке које дате приликом регистрације, као што су ваше име и презиме, адреса итд., да бисмо извршили уговор. Давање ваших података је потребно за извршење уговора и ви сте уговорно обавезни да пружите своје податке. Уколико не доставите своје податке, неће бити могуће закључити и/или извршити уговор. Правни основ је чл. 6 ст. 1 (1) тачка б) ГДПР. Бришемо податке који се прикупљају у овом контексту након што складиштење више није неопходно или ограничавамо обраду ако постоје законске обавезе задржавања. Због обавезних комерцијалних и пореских прописа, дужни смо да чувамо вашу адресу, податке о плаћању и податке о поруцбини у складу са §§ 257 ХГБ, 147 ст. 1 тачка 4 ст. 3 АО на период од десет година. Две године након раскида уговора ограничавамо обраду и сводимо обраду на усклађеност са постојећим законским обавезама.

7. Прикупљање и обрада података о локацији

Прикупљање у току процеса изнајмљивања

У сврху бржег праћења и фактурисања, лоцирамо локацију (на основу координата) одговарајућих бицикала у оквиру наших пословних области приликом изнајмљивања и враћања сваког бицикла. Не пратимо пређену раздаљину за време позајмљивања бицикла. Уколико користимо податке о локацији (ГПС податке) за потребе наплате, правни основ за обраду је чл. 6 ст. 1 лит. б) ГДПР. Иначе, обраду података о локацији заснивамо на правном основу чл. 6 (1) (ф) ГДПР, јер тежимо побољшању услуге за наше клијенте тако што смо у могућности да равномерно распоредимо бицикле на подручју града. Поред тога, ГПС праћење служи превенцији и откривању кривичних дела у вези са коришћењем бицикла. Након што је сврха постигнута (нпр. након што је бицикл враћен), ГПС подаци се блокирају за даљу обраду или бришу, осим ако имамо право на даље складиштење и обраду потребну у одговарајућем контексту на основу ваше сагласности, уговорни споразум, законско овлашћење или на основу легитимних интереса (нпр. складиште за наплату потраживања). Због обавезних комерцијалних и пореских прописа, у обавези смо да чувамо ГПС податке који служе као основа за рачуноводство у складу са §§ 257 ХГБ, 147 ст. 1 бр. 4, ст. 3 АО на период од десет година.

Можете имати приговор на обраду. Ваше право на приговор постоји из разлога који произилазе из ваше конкретне ситуације. Свој приговор можете нам послати путем контакт података наведених у одељку „Контролер“.

Пусх обавештење: Упит за локацију

Када се региструјете као нови корисник на нашим веб локацијама или у нашим апликацијама, обично се отвара (пусх) порука у којој се тражи коришћење ваше тренутне локације. У случају да дозволите приступ локацији, ми обрађујемо ове информације ради анализе коришћења наших веб локација и апликација и да бисмо нашу веб понуду учинили привлачнијом, као и да бисмо вам пружили додатну услугу. Правни основ за обраду је чл. 6 ст. 1 п. 1 лит. ф) ГДПР. Чувамо ове податке највише 2 године након приступа страници. Ваши подаци неће бити прослеђени трећим лицима.

Можете приговорити на обраду. Ваше право на приговор се заснива на разлозима који се односе на вашу конкретну ситуацију. Свој приговор можете нам послати путем контакт података наведених у одељку „Контролер“.

8. Плаћање / Провајдер плаћања

Плаћање кредитном картицом

За потребе обраде плаћања, клијент доставља податке о плаћању потребне за плаћање кредитном картицом кредитној институцији којој је извршено плаћање. нектбике накнадно чува само ИД који је креирао провајдер платних услуга, као и токен како би обрадио будућа плаћања.

Провајдери платних услуга које користимо су:

- ЦорвусПаи (Цорвус Паи доо, Бузински прилаз 10, 10010 Загреб, Хрватска)

Обрада се врши на основу чл. 6 ст. 1 с. 1 бод б) ГДПР. Достављање ваших података о плаћању је неопходно и обавезно за закључење или извршење уговора. Уколико подаци о плаћању нису дати, закључење уговора и/или извршење путем плаћања кредитном картицом је немогуће. Подаци потребни за обраду плаћања се безбедно преносе путем „ССЛ“ процедуре и обрађују се искључиво за обраду плаћања. Бришемо податке који се прикупљају у овом контексту након што складиштење више није неопходно или ограничавамо обраду ако постоје законске обавезе за задржавање података. Због обавезних комерцијалних и пореских прописа, у обавези смо да чувамо вашу адресу, податке о плаћању и наруџбини до десет година. Две године након раскида уговора ограничавамо обраду и сводимо обраду на усаглашеност са постојећим законским обавезама.

Сврха извршења или упит о правима/адреси

У случају неплаћања, задржавамо право да податке објављене приликом наручивања/резервације проследимо адвокату у сврху упита о адреси и/или остваривања права. Правни основ за ову обраду је чл. 6(1)(1) тачка ф) ГДПР. Имамо легитиман интерес да спречимо превару и избегнемо ризик од неизвршења обавеза. Штавише, проследићемо ваше податке, тамо где је потребно, како бисмо заштитили наша права и права наших повезаних компанија, наших партнера за сарадњу, наших запослених и/или корисника наших веб страница или наших апликација, иу мери у којој да је обрада неопходна. Никада нећемо продати или изнајмити ваше податке трећим лицима. Правни основ за обраду је чл. 6(1)(1) тачка ф) ГДПР. Имамо легитиман интерес за ову обраду у сврху спровођења права. Бришемо прикупљене податке чим складиштење више није потребно, или алтернативно ограничавамо обраду у случају да постоје законски периоди чувања.

Можете имати приговор на ову обраду. Имате право на приговор ако постоје разлози у вези са вашом конкретном ситуацијом. Можете нам саопштити свој приговор користећи контакт податке наведене у одељку „Контролер“.

9. Е-Маил-Маркетинг

Билтен

Имате могућност да се претплатите на наш е-маил билтен под „Подешавања налога – Профил“, са којим ћемо вас редовно обавештавати о следећим садржајима:

- Систем Невс;
- Промене цена / временске понуде;
- Промоције наше компаније.

Да бисте примали билтен, морате навести важећу е-маил адресу. Е-маил адресу обрађујемо у сврху слања нашег е-маил билтена и све док сте се претплатили на билтен. Користимо екстерну маркетиншку услугу е-поште за слање билтена. Више информација о овим провајдерима услуга можете пронаћи у одељку „Услуге маркетинга е-поште“.

Правни основ за обраду је чл. 6 ст. 1 с. 1 тачка а) ГДПР.

Можете да опозовете своју сагласност за обраду ваше е-маил адресе за пријем билтена у било ком тренутку, било тако што ћете кликнути директно на везу за одјаву у билтену или нам послати поруку преко контакт података наведених у одељку „Одговорна страна „. Ово не утиче на законитост обраде која се одвијала на основу сагласности до тренутка вашег опозива.

Како бисте документовали вашу регистрацију на билтен и спречили злоупотребу ваших личних података, регистрација за наш билтен путем е-поште се одвија у облику такозване процедуре двоструке пријаве. Након уноса података означених као обавезни, на е-маил адресу коју сте навели, послаћемо вам е-маил у којем вас молимо да изричито потврдите своју претплату на билтен кликом на линк за потврду. При томе обрађујемо вашу ИП адресу, датум и време ваше претплате на билтен и време ваше потврде. На овај начин осигуравамо да заиста желите да примате наш билтен путем е-поште. Законски смо обавезни да докажемо вашу сагласност за обраду ваших личних података у вези са регистрацијом за билтен (чл. 7 (1) ГДПР). Због ове законске обавезе, обрада података се заснива на чл. 6 ст. 1 с. 1 тачка ц) ГДПР.

Нисте у обавези да дате своје личне податке током процеса регистрације. Међутим, ако не доставите тражене личне податке, можда нећемо моћи да обрадимо вашу претплату уопште или у потпуности. Ако не добијемо потврду о претплати на билтен у року од 24 сата, ми ћемо блокирати информације које су нам пренете и аутоматски их избрисати најкасније након месец дана. Након ваше потврде, ваши подаци ће бити обрађени све док сте се претплатили на билтен.

У случају отказивања претплате опозивом изјаве о сагласности, обрађујемо ваше податке, посебно вашу е-маил адресу, како бисмо осигурали да више не добијате билтене од нас. У ту сврху, вашу е-маил адресу додајемо на такозвану "листу блокирања", што омогућава да више не добијате билтене од нас. Правни основ за обраду података је чл. 6 ст. 1 с. 1 тачка ц) ГДПР у циљу поштовања наших обавеза верификације, у супротном чл. 6 ст. 1 с. 1 тачка ф) ГДПР. Наши легитимни интереси у овом случају су да се придржавамо наших законских обавеза да вам више поуздано не шаљемо билтене.

Можете приговорити на обраду. Ваше право на приговор постоји из разлога који произилазе из ваше конкретне ситуације. Свој приговор можете нам послати путем контакт података наведених у одељку „Одговорно лице“.

Такође статистички процењујемо стопе отварања билтена, број кликова на укључене линкове и трајање читања, меримо домет наших билтена и прилагођавамо понуде и информације које шаљемо вашим личним интересима. У ту сврху, понашање коришћења на нашим веб страницама, као иу билтенима које шаљемо, процењује се на основу информација специфичних за крајњи уређај (нпр. коришћени клијент е-поште и подешавања софтвера). За ову анализу, е-поруке које се шаљу садрже такозване веб светионике или пикселе за праћење, који су сликовне датотеке од једног пиксела које су такође уграђене на нашу веб страницу.

У сврху мерења досега, меримо број посетилаца који су дошли на наше веб странице кликом на линкове и који тамо обављају одређене радње, као што су искоришћавање купона и куповина производа преко интернет продавнице. У зависности од понашања читања, формирамо и циљне групе којима шаљемо садржај билтена прилагођен идентификованом интересовању корисника. Да бисмо наш билтен још боље прилагодили вашим интересовањима, додељујемо вашу е-маил адресу или ваш кориснички профил другим корисничким профилима у нашој бази података.

Правни основ за обраду је чл. 6 ст. 1 с. 1 тачка а) ГДПР. Ваше податке бришемо када прекинете претплату на билтен.

Опозив ваше сагласности је могућ у било ком тренутку, било слањем поруке (погледајте контакт податке у одељку „Одговорна страна“ или директним коришћењем линка за одјаву садржану у билтену. Ово не утиче на законитост обраду која се одвијала на основу сагласности до тренутка вашег опозива.

Услуга е-маил маркетинга

Користимо услугу маркетинга путем е-поште инфо@присхтинапаркинг.нет. Можете приговорити на обраду. Ваше право на приговор постоји из разлога који произилазе из ваше конкретне ситуације. Свој приговор можете нам послати путем контакт података наведених у одељку „Одговорно лице“.

10. Коришћење алата треће стране

У циљу пружања и континуираног побољшања наших услуга, ослањамо се на услуге следећих провајдера трећих страна, преко којих се лични подаци такође могу обрађивати.

Цлоудфларе

У сврху безбедности информација, наше апликације користе различите услуге провајдера Цлоудфларе (Цлоудефларе Инц., 101 Товнсенд Ст., Сан Францисцо, ЦА 94107, Сједињене Државе). У процесу се могу обрадити следећи подаци:

- Коришћен оперативни систем
- Име хоста крајњег уређаја који приступа
- ИП адреса
- Датум и време захтева сервера
- Статус приступа
- Количина пренетих података
- Разлика у временској зони од средњег времена по Гриничу (ГМТ)

цлоудфлареом смо закључили уговор о обради наруџбине у складу са чл. 28 ГДПР, након чега се обрада података одвија само преко сервера који се налазе у ЕУ. Правни основ за обраду је чл. 6 ст. 1 с. 1 тачка ф) ГДПР. Наши легитимни интереси леже у обезбеђивању функционалности, као и интегритета и безбедности апликација.

За више информација о заштити података и периоду складиштења на „Цлоудфлареу“, посетите: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/> (одељак 7 „додатне мере заштите“).

Можете имати приговор на обраду. Ваше право на приговор постоји из разлога који произилазе из ваше конкретне ситуације. Свој приговор можете нам послати путем контакт података наведених у одељку „Одговорни провајдер“.

Усерцентриц

За наше апликације користимо Софтвере Усерцентриц (Усецентриц ГмбХ, Сендлингер Страße 7, Д - 80331 Мунцхен) да прикупља, администрира и чува сагласност наших купаца.

Због тога се обрађују лични подаци наших купаца/регистрованих корисника и корисника апликације. Ови лични подаци обухватају подешавања за пријављивање и корисничке податке као што су подаци о њиховој сагласности (ИД пристанка, број сагласности, време сагласности, имплицитна или експлицитна сагласност, пристанак или одустајање, језик банера, подешавања корисника, верзија шаблона) и подаци о девивеу (хттп агент и хттп реферер).

Усерцентриц смо закључили уговор о обради налога у складу са чл. 28 ГДПР. У складу са овим уговором Усерцентриц се обавезује да обезбеди неопходну заштиту ваших података и да обрађује ове податке само у складу са важећим прописима о заштити података по нашим налозима. Сви подаци се обрађују на серверима у ЕУ/ЕЕА.

Правни основ за обраду је чл. 6 ст. 1 с. 1 тачка ц) ГДПР у вези са. чл. 7 (1) ГДПР, уколико обрада служи испуњавању законски стандардизованих обавеза давања доказа за давање сагласности.

Гоогле аналитика 4.0

Да бисмо могли да оптимално прилагодимо наше веб странице и апликације интересовањима корисника, користимо „Гоогле Аналитицс 4.0“, услугу веб анализе компаније „Гугл“ (Гоогле Иреланд Лтд., Гордон Хоусе, Барров Стреет, Даблин 4, Ирска и Гоогле , ЛЛЦ 1600 Ампитхатеатре Паркваи Моунтаин Виев, ЦА 94043, САД). Услуга анализе „Гоогле аналитика 4“ користи технологије као што су „колачићи“, „пиксели за праћење“, „отисак прста уређаја“ и програмски интерфејси за праћење специфичног понашања корисника на веб локацијама и у апликацијама. У том процесу се обрађују и информације ускладиштене на уређајима корисника. Уз помоћ пиксела за праћење уграђених у веб-сајтове и колачића који се чувају на крајњим уређајима корисника, Гоогле обрађује информације генерисане о коришћењу наше веб странице од стране крајњих уређаја корисника и приступа подацима на свим крајњим уређајима у сврху статистичке анализе – нпр. да је приступљено веб страници или неколико специфичних веб страница или да је извршена регистрација за билтен.

Да бисмо анализирали понашање коришћења, користимо интерфејс за програмирање апликација, Фиребасе Софтвере Девелопмент Кит (СДК), који обезбеђује Гоогле за приступ информацијама о крајњем уређају као што је ИД за оглашавање (ИДФА од Аппле-а и ГАИД од Гоогле-а) крајњег уређаја који се користи и да омогући статистичку анализу коришћења апликације. Гоогле додељује насумично генерисани ИД корисника коме се додељује одговарајуће понашање коришћења.

Користећи методе машинског учења, Гоогле аутоматски бележи понашање корисника и друге догађаје током интеракције са нашом веб-страницом/апликацијом. Поред тога, анализа понашања корисника на више платформи се одвија на веб локацијама и у апликацијама које користе технологије Гоогле аналитике 4. Ово омогућава снимање, мерење и упоређивање понашања корисника у различитим окружењима. На пример, догађаји померања корисника се аутоматски снимају да би се омогућило боље разумевање начина на који се веб-сајтови и апликације користе. У ту сврху се користе различити ИД-ови корисника из различитих колачића или ресурса крајњег уређаја. Затим добијамо анонимне статистике о коришћењу различитих платформи, састављене према одабраним критеријумима.

Уз помоћ „Гоогле аналитике 4“, циљне групе се аутоматски креирају за одређене колачиће или ИД-ове мобилног оглашавања, који се касније користе за обновљено индивидуализовано циљање оглашавања. Критеријуми циљне групе који се могу узети у обзир су, на пример: корисници који су погледали производе, али их нису додали у корпу за куповину или их додали у корпу за куповину, али нису завршили куповину, корисници који су купили одређене артикле. У овом

случају циљна група укључује најмање 100 корисника. Уз помоћ „Гоогле Адс“ алатке, огласи засновани на интересовањима могу се затим приказати у резултатима претраге. На овај начин корисници веб-сајтова могу бити препознати на другим веб-сајтовима у оквиру Гоогле рекламне мреже (у Гугл претрази или на „ИоуТубе-у“, тзв. „Гоогле Адс“ или на другим веб-сајтовима) и представљени прилагођеним огласима на основу дефинисаног циља. групни критеријуми.

У ове сврхе се такође може утврдити да ли различити крајњи уређаји припадају вама или вашем домаћинству.

Подаци за приступ укључују, посебно, ИП адресу, информације о претраживачу, претходно посећену веб локацију и датум и време захтева сервера. „Гоогле аналитика 4“ аутоматски скраћује ИП адресу за последњи октет како би отежала њено повезивање са особом. Према Гуглу, ИП адресе се скраћују у земљама чланицама Европске уније. Због коришћеног алата „Гоогле аналитика“, претраживач корисника аутоматски успоставља директну везу са Гугл сервером. Ако су корисници регистровани на Гоогле услузи, Гоогле може да додели посету корисничком налогу и креира и процени корисничке профиле у различитим апликацијама.

Период складиштења: Рок складиштења је 14 месеци.

Пренос из треће земље: Сагласност за Гоогле аналитику такође укључује сагласност за могући пренос података у САД. САД је Европски суд правде класификовао као земљу без адекватног нивоа заштите података и без одговарајућих гаранција према стандардима ЕУ. Конкретно, постоји ризик да власти САД могу обрадити ваше личне податке у сврху контроле и праћења, вероватно без могућности правног лека за спречавање приступа подацима или утврђивање незаконитости приступа. Поред тога, не може се гарантовати да се ваша права на субјекте података могу у потпуности применити и да ће надзорни органи у САД предузети одговарајуће корективне мере. Коришћење Гоогле аналитике захтева пренос из треће земље. Ако не желите да дате сагласност за пренос из треће земље, морате да поништите избор Гоогле аналитике.

Правни основ за обраду је ваш пристанак према чл. 6 ст. 1 с. 1 тачка а) ГДПР. „Гугл“ делимично обрађује податке и у САД. Такозване „стандардне уговорне клаузуле“ су закључене са Гуглом како би се осигурала усклађеност са одговарајућим нивоом заштите података. На захтев, доставићемо вам копију стандардних уговорних клаузула. Ваши подаци у вези са „Гоогле аналитиком 4.0“ биће избрисани најкасније након четрнаест месеци. Додатне информације о заштити података у „Гоогле-у“ можете пронаћи на: [хттп: //www.google.de/intl/de/полициес/приваци](http://www.google.de/intl/de/полициес/приваци).

Опозив ваше сагласности за обраду [и пренос треће стране] је могућ у било ком тренутку померањем клизача у „Напредним подешавањима“ алатке за сагласност за одговарајућег независног добављача. Законитост обраде остаје непромењена све док не извршите опозив.

Гоогле Фиребасе

Наше апликације су користиле следеће Фиребасе услуге које пружа Гоогле Иреланд Лимитед, Гордон Хоусе, Барров Стреет, Дублин 4, Ирска („Гоогле“, матична компанија: Гоогле ЛЛЦ, САД) за анализу грешака у апликацијама и решавање проблема:

- Фиребасе Црасхлитицс

Када апликација откаже, анонимни извештај о отказивању се шаље Гоогле-у у реалном времену. Ово садржи информације које се односе на ваше коришћење наше апликације о стању уређаја, типу уређаја, оперативном систему, верзији апликације, времену пада, као и ИД који је доделио Фиребасе и податке о локацији у тренутку пада.

Правни основ за коришћење Фиребасе сервиса је чл. 6 ст. 1 с. 1 бод GDPR-а, наш легитимни интерес је да обезбедимо нашу апликацију и наше услуге што је могуће без грешака, да анализирамо и елиминисемо све изворе грешака и да их оптимизујемо у складу са тим.

Опозив ваше сагласности за обраду [и пренос треће стране] је могућ у било ком тренутку померањем клизача у „Напредним подешавањима“ алатке за сагласност за одговарајућег независног добављача. Законитост обраде остаје непромењена све док не извршите опозив.

- Фиребасе Цлоуд Мессагинг

Да бисмо комуницирали са нашим корисницима у оквиру апликације, користимо Гоогле-ове Фиребасе Цлоуд Мессагинг (ФЦМ) могућности за размену порука. Да бисмо нам омогућили да шаљемо поруке специфичне за тему појединачним примаоцима или групама корисника, креирамо захтеве за поруке које обрађује Фиребасе Цлоуд Мессагинг да бисмо генерисали типове порука и послали их примаоцима. У ту сврху користимо интерфејс за програмирање апликација, Фиребасе Софтвере Девелопмент Кит (СДК), који обезбеђује Гоогле за приступ информацијама о крајњем уређају као што је ИД за оглашавање (ИДФА од Аппле-а и ГАИД од Гоогле-а) крајњег уређаја који се користи. Фиребасе Цлоуд Мессагинг генерише ИД поруке након што се креира или прими захтев за поруку, који се шаље на крајњи уређај примаоца преко транспортног слоја. Као део анализе коришћења, Гоогле такође обрађује информације о крајњем уређају примаоца, подешавања језика, као и стопе отварања и кликова дотичне поруке.

Период складиштења: Период складиштења у Гоогле-у је 6 месеци.

Правни основ за коришћење Фиребасе сервиса је чл. 6 ст. 1 с. 1 тачка ф GDPR. Наш легитимни интерес је да клијентима пружимо релевантне услуге, нпр. саопштавање статуса изнајмљивања бицикала или локација. „Гугл“ неке од података обрађује и у САД. Такозване „стандардне уговорне клаузуле“ су закључене са Гуглом како би се осигурала усклађеност са одговарајућим нивоом заштите података. На захтев ћемо вам дати копију стандардних уговорних клаузула.

Можете имати приговор на обраду. Ваше право на приговор постоји из разлога који произилазе из ваше конкретне ситуације. Свој приговор можете нам послати путем контакт података наведених у одељку „Одговорни провајдер“.

- Фиребасе Аналитицс

Користимо Гоогле-ове екстерне аналитичке и валидацијске функције, Фиребасе аналитику и Фиребасе удаљену конфигурацију, да бисмо оптимално прилагодили апликацију интересима корисника. Користимо програмски интерфејс, Фиребасе Софтвере Девелопмент Кит (СДК), који обезбеђује Гоогле за приступ информацијама о крајњем уређају као што је ИД оглашавања (Апплеов ИДФА и Гоогле-ов ГАИД) крајњег уређаја који се користи и да бисмо омогућили статистичку анализу коришћења апликација и сегментација интересовања корисника. Уз помоћ Фиребасе СДК-а, можемо дефинисати различите догађаје (нпр. просечно коришћење апликације, просечне сесије по кориснику, притисак на дугме) како бисмо пратили и разумели понашање корисника апликације на различитим уређајима и на тај начин оптимизовали и побољшали функционалност апликације у складу са тим.

Опозив ваше сагласности за обраду [и пренос треће стране] је могућ у било ком тренутку померањем клизача уназад у „Напредним подешавањима“ алатке за сагласност за одговарајућег добављача треће стране. Законитост обраде остаје непромењена све док не извршите опозив.

За више информација о Фиребасе услугама, погледајте обавештење о приватности за Гоогле ЛЛЦ на:

https://фиребасе.гоогле.цом/суппорт/приваци#екамплес_оф_енд-усер_персонал_дата_процесед_би_фиребасе и <https://www.google.de/intl/de/полициес/приваци>

Хуаваи Мобиле Сервице & АппГаллери Сервице (само за Хуавеи уређаје)

За пружање наше апликације у ХУВАИ АппГаллери-у и оптимално коришћење апликације на Хуваи крајњим уређајима, користимо следеће услуге:

Услуга: АппГаллери Сервице

Провајдер: Аспиегел СЕ, први спрат, Симмонсцоурт Хоусе, Симмонсцоурт Роад, Даблин 4, Д04 В9Х6, Ирска. Регистарски број 561134 („Аспиегел“).

Сврха: Да обезбедите нектбике апликацију у Хуавеи АппГаллери . Аспиегел је одговоран за изградњу дигиталне инфраструктуре и управљање свакодневним радом свих Хуавеи мобилних услуга.

Пренети подаци: Хуавеи ИД, ИП адреса, информације о претраживачу и уређају, информације о систему.

Правни основ је чл. 6 ст. 1 п. 1 лит. ф ГДПР, наш легитимни интерес је најбоља могућа понуда и коришћење наших услуга и за Хуавеи крајње кориснике.

Више информација можете пронаћи на https://цонсумер.хуавеи.цом/минисите/цлоудсервице/хиапп/приваци-статемент.хтм?цод=ДЕ&бранцхид=2&лангуаге=ен_ГБ

Услуга: ХМС Цоре Мап СДК

Добављач: Хуавеи Софтваре Тецхнологиес Цо, Лтд.

Сврха: Анализирати потребну статистику о АПИ позивима и побољшати услуге на основу прикупљених информација о уређају и апликацији, као и да обезбеди функцију приказа локације за апликације за програмере на основу прикупљених информација о локацији.

Пренесени подаци: информације о уређају, локацији, системске информације

Правни основ је чл. 6 ст. 1 п. 1 лит. ф ГДПР, наш легитимни интерес је најбоља могућа понуда и коришћење наших услуга и за Хуавеи крајње кориснике.

Више информација можете пронаћи на <https://девелопер.хуавеи.цом/цонсумер/ен/доц/девелопмент/ХМСЦоре-Гуидес/сдк-дата-сецурити-000001061442563>

Услуга: ХМС Цоре Сцан СДК

Добављач: Хуавеи Софтваре Тецхнологиес Цо, Лтд.

Сврха: Опремити апликацију функцијама као што су креирање и скенирање бар кодова.

Пренети подаци: информације о тексту и слици, информације о апликацији, информације о систему.

Правни основ је чл. 6 ст. 1 п. 1 лит. ф ГДПР, наш легитимни интерес је најбоља могућа понуда и коришћење наших услуга и за Хуавеи крајње кориснике.

Више информација можете пронаћи на <https://девелопер.хуавеи.цом/цонсумер/ен/доц/девелопмент/ХМСЦоре-Гуидес/сдк-дата-сецурити-000001050043971>

Преведено са ввв.ДеепЛ.цом/Транслатор (бесплатна верзија) Можете имати приговор на обраду. Ваше право на приговор је из разлога који произилазе из ваше конкретне ситуације. Свој приговор можете нам послати путем контакт података наведених у одељку „Одговорни добављач“.



Drejtoria e Shërbimeve Publike - Prishtinë



Privacy Notice nextbike

General information about the processing of your data

We are required by law to inform you about the processing of your personal data (hereinafter "data") when using our apps. We take the protection of your personal data very seriously. This data protection notice informs you about the details of the processing of your data and about your legal rights in this regard. For terms such as "personal data" or "processing", the legal definitions from Art. 4 GDPR are authoritative. We reserve the right to adapt the data protection declaration with effect for the future, in particular in the event of further development of the apps, the use of new technologies or changes to the legal basis or the corresponding case law. We recommend that you read the privacy policy from time to time and take a printout or copy for your records.

1. Controller

The controller responsible for processing personal data within the scope of application of this Privacy Policy is:

Prishtina Parking SHA
Rr.Luan Haradinaj, afër Pallatit të Rinisë
10000 Prishtina
Kosovo

Contact: info@prishtinabike.com

2. Data Protection Officer

You can reach our data protection officer at info@prishtinabike.com or at the above postal address ("Attn: Data Protection Officer"). We expressly point out that when using the email address, the contents are not exclusively noted by our data protection officer. If you wish to exchange confidential information, please therefore first contact us directly via this email address.

3. Security

We have taken comprehensive technical and organizational measures to protect your personal data from unauthorized access, misuse, loss and other external interference. To this end, we regularly review our security measures and adapt them to the state of the Art.

4. Your rights

You have the following rights with respect to personal information concerning you which you may enforce against us:

- **Right to information:** According to Art. 15 GDPR, you can demand information on the personal data which we process.
- **Right to rectification:** Should the information in question not (no longer) be correct, you can demand rectification according to Art. 16 GDPR. Should your data be incomplete, you can demand that your data be completed.
- **Right to erasure:** According to Art. 17 GDPR, you can demand erasure of your personal data.

- **Right to restriction of processing:** According to Art. 18 GDPR, you have the right to demand restriction of your personal data.
- **Right to object:** According to Art. 21(1) GDPR, you have the right at all times to object to the processing of your personal data as performed on the basis Art. 6(1)(1) point e) or point f) for reasons relating to your particular situation. In this instance, we will not continue processing your data unless we can demonstrate mandatory grounds for processing that require protection and which are superior to your interests, rights, and freedoms, including if such processing is being undertaken to establish, exercise or defend legal claims (Art. 21(1) GDPR). According to Art. 21(2) GDPR, you are furthermore entitled to the right to object to the processing of personal data relating to your person for the purposes of direct marketing at any time; this also applies in the event of any profiling insofar as such is directly connected to such direct marketing. We refer you to the right to object in this Data Protection Policy with regards to the respective processing.
- **Right to withdraw your consent:** Insofar as you have given your consent to processing, you have the right to withdraw such according to Art. 7(3) GDPR.
- **Right to data portability:** You have the right to receive such personal data concerning you which you have provided to us in a structured, commonly used and machine-readable format ("data portability"), and the right to have these data transmitted to a further controller, provided the prerequisite under Art. 20(1) point a), b) GDPR has been fulfilled (Art. 20 GDPR).

You may enforce your rights by sending communication using the contact details named under "Controller", or the Data Protection Officer we have named.

If you are of the opinion that the processing of your personal data breaches data protection law, you also have the right to lodge a complaint with a data supervisory authority of your choice according to Art. 77 GDPR.

5. Use of our apps

Installing our apps

Our nextbike apps are made available on platforms provided by third party providers (iOS, Android and Huawei) for downloading onto your end device. In order to be able to download the respective apps, these platforms may require registration. nextbike has no influence whatsoever on the processing of the data collected, which may possibly arise in the course of registration on the respective platform.

Push notifications in our apps

Through our nextbike apps, we can use push notifications to inform you about certain technical updates or news about nextbike, even if the apps are not actively in use at the time. If this service is not desired, the function can be disabled via the device settings.

Location-based service in our apps

If you have registered in our app and use our service, we collect location data to offer you nextbikes in your area. In addition, we collect the return location of your nextbike so that the nextbike you returned can be found by other users. To use these services, you must also actively confirm access to your location via the operating system of the mobile device you are using. We do not record any movement profiles and only record the location when the app is actively used.

System permissions of our apps

In order to provide you with all the functions of our apps, our apps must access various interfaces on the mobile device you are using. In order to ensure these interfaces, you must allow them actively in some cases, depending on the operating system of your end device. You can adjust or withdraw these settings at any time in the system settings of your end device.

- **Location services:** In order for our apps to be able to determine your location, you must allow our app to access the location services on the mobile device you are using. You can activate or deactivate this setting at any time via the system settings of your end device.
- **Notifications:** In order to offer you our push service, you must activate the authorization to send push notifications via the mobile device you are using. You can activate or deactivate this setting at any time via the system settings of your end device.
- **Camera access:** To capture the QR code on our nextbikes via our apps and thus rent the nextbike, you must confirm access to your camera via our app. You can activate or reverse this setting at any time via the system settings of your end device.
- **Mobile data or network access:** In order to use our apps, an internet connection of your mobile device is necessary. To do this, you must activate the mobile data or network access of your end device. You can activate or deactivate this setting at any time via the system settings of your end device.

6. Registration and tariff options

During or after registration, we offer you options to decide on the collection and use of your data in certain areas. You can exercise your choices and options via your user account. As a business customer, you can also contact your contact persons.

Registration/login area of the websites and apps

If you want to use the password-protected area on our websites and in our apps, you generally have to register using the following information:

- Address
- E-mail address
- First/last name
- Phone Number
- Location / City / Postcode
- RFID chip number (optional)
- If applicable, specification of co-user/partner (optional)
- Means of payment
- Ticket number (optional)

When registering for the use of nextbike in different cities and countries, different data is requested that is required for the registration in the respective cities/countries. Furthermore, at the time of registration, your IP address and the date and time of registration are processed. We use the double opt-in process for registration on the websites and in our apps. After you have submitted the data required for registration, you will receive an SMS with a personalized PIN code to activate your customer account. Only after successful activation by entering the PIN code is access to the customer account created and registration successfully completed. For subsequent registrations (logins), the access data (user ID, password) selected by you during the first registration must be entered. If confirmation by entering the transmitted PIN code is not received within 24 hours, we will block the information transmitted to us and automatically delete it after one month at the latest. Otherwise, your data will be deleted as soon as they are no longer required to achieve the purpose of their processing. This is the case for the data collected during the registration process when the registration on the website or in the apps is cancelled or modified and your customer account is balanced.

The following functions are available in the login area of the websites and the apps:

You can...

- Check your nextbike account balance
- Edit your profile data (enter and change name, contact details, PIN code)
- Change payment methods
- Cancel your customer account

- View and manage tariff options
- Manage, change or cancel your newsletter subscription
- Link your user account with your customer accounts of selected partner companies
- Redeem vouchers

If you use the password-protected area of the websites or apps, e.g. to edit your profile data, we also process the personal data required to initiate or fulfill the contract, in particular address data and information on the method of payment. The legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 (1) point b) GDPR. The provision of your data is necessary and mandatory for the conclusion or performance of the contract. If you do not provide your data, you can neither register nor use the login area, i.e. a contract conclusion and / or execution is not possible. The data will be deleted as soon as they are no longer required to achieve the purpose of their processing, or processing will be restricted if legal retention periods exist. Due to mandatory commercial and tax regulations, we are obliged to store your address, payment and order data for a period of ten years. 6 months after termination of the contract, we restrict the processing and reduce the processing to compliance with existing legal obligations.

In addition, we process the aforementioned data for the establishment, exercise or defense of legal claims. The legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 point c) GDPR and Art. 6 para. 1 point f) GDPR. In these cases, we have a legitimate interest in asserting or defending claims.

You may object to the processing. Your right to object exists for reasons arising from your particular situation. You can send us your objection via the contact details listed in the "Responsible party" section.

Partner program

As part of the use of your customer account, we offer you the opportunity to benefit from customer advantages and special conditions, such as free rides, with our partner program. You can select the respective partner companies/associations within your user account on our websites or in our apps by confirming the associated fields. In order to enable you to benefit from the respective customer advantages and special conditions, we process the following data from you depending on the design of the customer account of the partner company:

- Code
- Customer number
- Subscription number

In addition, you can enter your e-mail addresses in the user settings, with which you are registered with the respective partner companies or have a customer account there. The legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 point b) GDPR. The provision of your data is necessary for the performance of the contract, and you are contractually obliged to provide your data.

If you do not provide your data, it will not be possible to conclude and / or execute the contract in the form of enabling customer benefits and special conditions.

The respective partner companies may receive anonymized statistics on the number of customers who have made use of a customer benefit or special conditions by providing their customer data. Otherwise, your personal customer data will not be passed on to the respective partner companies.

Ticket subscription / season tickets

You also have the option to select different fare options and timecards on the websites or in our apps, manage your selected options and subscribe to our annual and monthly cards. Registration to receive timecards is done via our online form within your user account. We process the data you provide during registration, such as your first and last name, address, etc., to execute the contract. The provision of your data is required for the execution of the contract and you are contractually obliged to provide your data. If you do not provide your data, it will not be possible to conclude and / or execute the contract. The legal basis is Art. 6 para. 1 (1) point b) GDPR. We delete the data accruing in this context after the storage

is no longer necessary or restrict the processing if legal retention obligations exist. Due to mandatory commercial and tax regulations, we are obliged to store your address, payment data and order data in accordance with §§ 257 HGB, 147 Para. 1 point 4, Para. 3 AO for a period of ten years. Two years after termination of the contract, we restrict the processing and reduce the processing to compliance with existing legal obligations.

7. Collection and processing of location data

Collecting in the course of the rental process

For the purpose of faster traceability and billing, we locate the location (coordinate-based) of the respective bicycles within our business areas when renting and returning each bicycle. We do not track the distance traveled during the time the bicycle is borrowed. Insofar as we use the location data (GPS data) for billing purposes, the legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR. Otherwise, we base the processing of location data on the legal basis of Art. 6 (1) (f) GDPR, as we pursue the purpose of improving the service for our customers by being able to distribute the bicycles evenly in the city area. In addition, the GPS tracking serves the prevention and detectability of criminal offenses in connection with the use of the bicycles. After the purpose has been achieved (e. g. after the bicycle has been returned), the GPS data is blocked for further processing or deleted, unless we are entitled to further storage and processing required in the respective context on the basis of a consent granted by you, a contractual agreement, a legal authorization or on the basis of legitimate interests (e. g. storage for the enforcement of claims). Due to mandatory commercial and tax regulations, we are obliged to store GPS data that serve as a basis for accounting in accordance with §§ 257 HGB, 147 para. 1 No. 4, para. 3 AO for a period of ten years.

You may object to the processing. Your right to object exists for reasons arising from your particular situation. You can send us your objection via the contact details mentioned in the section "Controller".

Push notification: Location query

When you register as a new customer on our websites or in our apps, a (push) message usually opens asking for the use of your current location. In the event that you allow location access, we process this information for the analysis of the use of our websites and apps and to make our web offer more attractive as well as to provide you with additional service. The legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f) GDPR. We store this data for a maximum of 2 years after the page is accessed. Your data will not be passed on to third parties.

You can object to the processing. Your right to object is on grounds relating to your particular situation. You can send us your objection via the contact details mentioned in the section "Controller".

8. Payment / Payment provider

Credit card payments

For the purpose of payment processing, the customer provides the payment data required for the credit card payment to the credit institution commissioned with the payment. nextbike subsequently only stores an ID created by the payment service provider as well as a token in order to process future payments.

Payment service providers used by us are:

- CorvusPay (Corvus Pay d.o.o., Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb, Hrvatska)

The processing is carried out on the basis of Art. 6 para. 1 s. 1 point b) GDPR. The provision of your payment data is necessary and mandatory for the conclusion or execution of the contract. If the payment data is not provided, a conclusion of the contract and / or the execution by means of a credit card payment is impossible. The data required for payment processing are transmitted securely via the "SSL" procedure and processed exclusively for payment processing. We delete the data accruing in this context after the storage is no longer necessary or restrict the processing if there are legal obligations to retain data. Due to mandatory commercial and tax regulations, we are obliged to store your address, payment and order data for a period of up to ten years. Two years after termination of the contract, we restrict processing and reduce processing to compliance with existing legal obligations.

Purposes of enforcement or rights/address enquiry

In the event of failure to pay, we reserve the right to forward the data disclosed upon ordering/booking to a solicitor for the purposes of address enquiry and/or enforcement of rights. The legal basis for this processing is Art. 6(1)(1) point f) GDPR. We have a legitimate interest in preventing fraud and avoiding default risks. Furthermore, we will forward your data, where necessary, in order to protect our rights and the rights of our affiliated companies, our cooperation partners, our employees, and/or those of the users of our websites or our apps, and to the extent that processing is necessary. We will never sell or lease your data to third parties. The legal basis for processing is Art. 6(1)(1) point f) GDPR. We have a legitimate interest in this processing for the purposes of enforcing rights. We erase the data collected as soon as storage is no longer necessary, or alternatively we restrict processing in the event that there exist legal retention periods.

You may object to this processing. You have a right to object where there exists grounds related to your particular situation. You can communicate your objection to us using the contact details provided under the section "Controller".

9. E-Mail-Marketing

Newsletter

You have the possibility to subscribe to our e-mail newsletter under "Account Settings - Profile", with which we will inform you regularly about the following contents:

- System News;
- Price changes / limited time offers;
- Promotions of our company.

To receive the newsletter, you must provide a valid e-mail address. We process the e-mail address for the purpose of sending our e-mail newsletter and as long as you have subscribed to the newsletter. We use an external e-mail marketing service to send the newsletter. You can find more information about these service providers in the section "Email marketing services".

The legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 s. 1 point a) GDPR.

You can revoke your consent to the processing of your e-mail address for the receipt of the newsletter at any time, either by clicking directly on the unsubscribe link in the newsletter or by sending us a message via the contact details provided under "Responsible party". This does not affect the lawfulness of the processing that took place on the basis of the consent until the time of your revocation.

In order to document your newsletter registration and to prevent misuse of your personal data, registration for our e-mail newsletter takes place in the form of the so-called double opt-in procedure. After entering the data marked as mandatory, we will send you an e-mail to the e-mail address you provided, in which we ask you to explicitly confirm your subscription to the newsletter by clicking on a confirmation link. In doing so, we process your IP address, the date and time of your subscription to the newsletter and the time of your confirmation. In this way, we ensure that you really want to receive our e-mail newsletter. We are legally obliged to prove your consent to the processing of your personal data

in connection with the registration for the newsletter (Art. 7 (1) GDPR). Due to this legal obligation, the data processing is based on Art. 6 para. 1 s. 1 point c) GDPR.

You are not obliged to provide your personal data during the registration process. However, if you do not provide the required personal data, we may not be able to process your subscription at all or in full. If no confirmation of the newsletter subscription is received within 24 hours, we will block the information transmitted to us and automatically delete it after one month at the latest. After your confirmation, your data will be processed as long as you have subscribed to the newsletter.

In the event of unsubscription by exercising the revocation of the declaration of consent, we process your data, in particular your e-mail address, to ensure that you do not receive any further newsletters from us. For this purpose, we add your e-mail address to a so-called "block list", which makes it possible that you do not receive any further newsletters from us. The legal basis for the data processing is Art. 6 para. 1 s. 1 point c) GDPR in order to comply with our verification obligations, otherwise Art. 6 para. 1 s. 1 point f) GDPR. Our legitimate interests in this case are to comply with our legal obligations to reliably no longer send you newsletters.

You can object to the processing. Your right to object exists for reasons arising from your particular situation. You can send us your objection via the contact details listed in the section "Responsible party".

We also statistically evaluate newsletter opening rates, the number of clicks on included links and the reading duration, measure the reach of our newsletters and adapt the offers and information sent to your personal interests. For this purpose, the usage behavior on our websites as well as within the newsletters sent by us is evaluated on the basis of end device-specific information (e.g. e-mail client used and software settings). For this analysis, the e-mails sent contain so-called web beacons or tracking pixels, which are single-pixel image files that are also embedded on our website.

For the purpose of measuring reach, we measure the number of visitors who have reached our websites by clicking on links and who perform certain actions there, such as redeeming coupons and purchasing products via the online store. Depending on the reading behavior, we also form target groups to which we send newsletter content tailored to the identified user interest. In order to be able to adapt our newsletter even better to your interests, we assign your e-mail address or your user profile to other user profiles within our database.

The legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 s. 1 point a) GDPR. We delete your data when you terminate the newsletter subscription.

Revocation of your consent is possible at any time, either by sending a message to us (cf. the contact details in the section "Responsible party" or by directly using the unsubscribe link contained in the newsletter. This does not affect the lawfulness of the processing that took place on the basis of the consent until the time of your revocation.

Email marketing service

We use the email marketing service info@prishtinaparking.net. You can object to the processing. Your right to object exists for reasons arising from your particular situation. You can send us your objection via the contact details listed in the "Person responsible" section.

10. Use of third-party tools

In order to provide and continuously improve our services, we rely on the services of the following third-party providers, through which personal data may also be processed.

Cloudflare

For information security purposes, our apps use various services of the provider Cloudflare (Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, United States). The following data may be processed in the process:

- Operating system used
- Host name of the accessing end device
- IP address
- Date and time of the server request
- Access status
- Amount of data transferred
- Time zone difference from Greenwich Mean Time (GMT)

We have concluded an order processing agreement with cloudflare in accordance with Art. 28 GDPR, after which processing of the data only takes place via servers located in the EU. The legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 s. 1 point f) GDPR. Our legitimate interests lie in ensuring the functionality as well as the integrity and security of the apps.

For more information on data protection and the storage period at "Cloudflare", please visit: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/> (section 7 "additional safeguards").

You may object to the processing. Your right to object exists for reasons arising from your particular situation. You can send us your objection via the contact details mentioned in the section "Responsible provider".

Usercentrics

For our Apps we use the Software Usercentrics (Usecentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, D- 80331 München) to collect, administer and store our customers consent.

For that personal data of our customers/registered Users and App Users is being processed. This personal data includes Login settings and user data such as their consent data (consent ID, Consent Number, consent Time, implicit or explicit consent, opt-in or opt-out, banner language, customer setting, template version) and device data (http agent and http referer).

We have concluded an order processing agreement with Usercentrics in accordance with Art. 28 GDPR. According to this agreement Usercentrics is committed to ensure the necessary protection of your data and only process this data in accordance with the applicable data protection regulations on our orders. All data is being processed on servers in the EU/EEA.

The legal basis for the processing is Art. 6 para. 1 s. 1 point c) GDPR in conjunction with. Art. 7 (1) GDPR, insofar as the processing serves to fulfill the legally standardized obligations to provide evidence for the granting of consent.

Google Analytics 4.0

In order to be able to optimally adapt our websites and apps to user interests, we use "Google Analytics 4.0", a web analysis service from "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). The "Google Analytics 4" analysis service uses technologies such as "cookies", "tracking pixels", "device fingerprinting" and programming interfaces to track specific user behavior on websites and in apps. Information stored on users' devices is also processed in the process. With the help of tracking pixels embedded in websites and cookies stored on users' end devices, Google processes the information generated about the use of our website by users' end devices and access data across all end devices for

the purpose of statistical analysis - e.g., that a website or several specific web pages have been accessed or that a newsletter registration has taken place.

To analyze usage behavior, we use an application programming interface, the Firebase Software Development Kit (SDK), provided by Google to access end-device information such as the advertising ID (IDFA from Apple and GAID from Google) of the end device used and to enable statistical analysis of the use of the app. Google assigns a randomly generated user ID to which the respective usage behavior is assigned.

Using machine learning methods, Google automatically records user behavior and other events during interaction with our website/app. In addition, a cross-platform analysis of user behavior takes place on websites and apps that use Google Analytics 4 technologies. This makes it possible to record, measure and compare user behavior in different environments. For example, the user's scroll events are recorded automatically to enable a better understanding of how websites and apps are used. Different user IDs from different cookies or end device resources are used for this purpose. We are then provided with anonymized statistics on the use of the various platforms, compiled according to selected criteria.

With the help of "Google Analytics 4", target groups are automatically created for certain cookies or mobile advertising IDs, which are later used for renewed individualized advertising targeting. Target group criteria that can be considered are, for example: Users who have viewed products but not added them to a shopping cart or added them to a shopping cart but not completed the purchase, users who have purchased certain items. In this case, a target group includes at least 100 users. With the help of the "Google Ads" tool, interest-based advertisements can then be displayed in search results. In this way, users of websites can be recognized on other websites within the Google advertising network (in Google search or on "YouTube", so-called "Google Ads" or on other websites) and presented with tailored advertisements based on the defined target group criteria.

For these purposes, it can also be determined whether different end devices belong to you or your household.

Access data includes, in particular, the IP address, browser information, the website previously visited and the date and time of the server request. "Google Analytics 4" automatically shortens the IP address by the last octet in order to make it more difficult to relate it to a person. According to Google, the IP addresses are shortened within member states of the European Union. Due to the "Google Analytics" tool used, the user's browser automatically establishes a direct connection with Google's server. If users are registered with a Google service, Google can assign the visit to the user account and create and evaluate user profiles across applications.

Storage period: The storage period is 14 months.

Third-country transfer: Consent for Google Analytics also includes consent to the possible transfer of data to the USA. The USA is classified by the European Court of Justice as a country without an adequate level of data protection and without appropriate guarantees according to EU standards. In particular, there is a risk that your personal data may be processed by U.S. authorities for control and monitoring purposes, possibly without the possibility of a legal remedy to prevent access to data or to establish the illegality of the access. In addition, it cannot be guaranteed that your data subject rights can be fully implemented and supervisory authorities in the USA will take appropriate remedial action. The use of Google Analytics requires the third country transfer. If you do not wish to consent to the third country transfer, you must deselect Google Analytics.

The legal basis for the processing is your consent according to Art. 6 para. 1 s. 1 point a) GDPR. "Google" also processes the data in part in the USA. So-called "standard contractual clauses" have been concluded with Google to ensure compliance with an appropriate level of data protection. Upon request, we will provide you with a copy of the standard contractual clauses. Your data in connection with "Google Analytics 4.0" will be deleted after fourteen months at the latest. Further information on data protection at "Google" can be found at: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Revocation of your consents to the processing [and third-party transfer] is possible at any time by pushing back the slider in the "Advanced Settings" of the Consent Tool for the respective third-party provider. The lawfulness of the processing remains unaffected until you exercise the revocation.

Google Firebase

Our apps used the following Firebase services provided by Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google", parent company: Google LLC, USA) to analyze app bugs and fix problems:

- Firebase Crashlytics

When the app crashes, an anonymized crash report is sent to Google in real time. This contains information related to your use of our app on the device state, device type, operating system, app version, time of the crash as well as an ID assigned by Firebase and location data at the time of the crash.

The legal basis for the use of Firebase services is Art. 6 para. 1 s. 1 point a GDPR, our legitimate interest is to provide our app and our services as error-free as possible, to analyze and eliminate any sources of errors and to optimize them accordingly.

Revocation of your consents to the processing [and third-party transfer] is possible at any time by pushing back the slider in the "Advanced Settings" of the Consent Tool for the respective third-party provider. The lawfulness of the processing remains unaffected until you exercise the revocation.

- Firebase Cloud Messaging

To communicate with our users within the app, we use Google's Firebase Cloud Messaging (FCM) messaging capabilities. To enable us to send topic-specific messages to individual recipients or user groups, we create message requests that are processed by Firebase Cloud Messaging to generate message types and send them to the recipients. For this purpose, we use an application programming interface, a Firebase Software Development Kit (SDK), provided by Google to access end device information such as the advertising ID (IDFA from Apple and GAID from Google) of the end device used. Firebase Cloud Messaging generates a message ID after a message request is created or received, which is sent to the recipient's end device via a transport layer. As part of the usage analysis, Google also processes end device information of the recipient, language settings as well as opening and click rates of the respective message.

Storage period: The storage period at Google is 6 months.

Legal basis for the use of Firebase services is Art. 6 para. 1 s. 1 point f GDPR. Our legitimate interest is to provide relevant services to customers, e.g. communicating the status of bike rentals or locations. "Google" also processes some of the data in the USA. So-called "standard contractual clauses" have been concluded with Google to ensure compliance with an appropriate level of data protection. We will provide you with a copy of the standard contractual clauses on request.

You may object to the processing. Your right to object exists for reasons arising from your particular situation. You can send us your objection via the contact details mentioned in the section "Responsible provider".

- Firebase Analytics

We use Google's external analytics and validation features, Firebase Analytics and Firebase Remote Configuration, to optimally tailor the app to users' interests. We use a programming interface, the Firebase Software Development Kit (SDK), provided by Google to access end-device information such as the advertising ID (Apple's IDFA and Google's GAID) of the end device used and to enable statistical analysis of the use of the app and segmentation of user interests. With the help of the Firebase SDK, we can define various events (e.g., average app usage, average sessions per user, button presses) in order to track and understand the behavior of app users across devices and thus optimize and improve the app's functionalities accordingly.

Revocation of your consents to processing [and third party transfer] is possible at any time by pushing back the slider in the "Advanced Settings" of the Consent Tool for the respective third party provider. The lawfulness of the processing remains unaffected until you exercise the revocation.

For more information about the Firebase services, see the Google LLC privacy notice at: https://firebase.google.com/support/privacy#examples_of_end-user_personal_data_processed_by_firebase and <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Huawei Mobile Service & AppGallery Service (only for Huawei devices)

For the provision of our app in the HUWAI AppGallery and the optimal use of the app on Huawei end devices, we use the following services:

Service: AppGallery Service

Provider: Aspiegel SE, First Floor, Simmonscourt House, Simmonscourt Road, Dublin 4, D04 W9H6, Ireland. Registration number 561134 ("Aspiegel").

Purpose: To provide the nextbike app in the Huawei AppGallery. Aspiegel is responsible for building the digital infrastructure and managing the daily operations of all Huawei Mobile Services.

Transferred data: Huawei ID, IP address, browser and device information, system information.

Legal basis is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f GDPR, our legitimate interest is the best possible offer and use of our services also for Huawei end customers.

You can find more information at https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy-statement.htm?code=DE&branchid=2&language=en_GB

Service: HMS Core Map SDK

Provider: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Purpose: To analyze the required statistics on API calls and improve services based on the collected device and app information, and to provide the location display function for developer apps based on the collected location information.

Transferred Data: Device information, location, system information

Legal basis is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f GDPR, our legitimate interest is the best possible offer and use of our services also for Huawei end customers.

You can find more information at <https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001061442563>

Service: HMS Core Scan SDK

Provider: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Purpose: To equip app with functions such as barcode creation and scanning.

Transferred data: Text and image information, app information, system information.

Legal basis is Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f GDPR, our legitimate interest is the best possible offer and use of our services also for Huawei end customers.

You can find more information at <https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050043971>

Translated with www.DeepL.com/Translator (free version) You may object to the processing. Your right to object is for reasons arising from your particular situation. You can send us your objection via the contact details listed in the "Responsible Provider" section.



Drejtoria e Shërbimeve Publike - Prishtinë

