



# PRISHTINA BIKES

SHQIP

TERMAT DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME

SRPSKI

ОПШТИ УСЛОВИ

ENGLISH

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

## TERMAT DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME

Këto Kushte dhe Kushte të Përgjithshme rregullojnë marrëdhëniet e ndërsjella midis Përdoruesit dhe PRISHTINA BIKE, kushtet e qirasë, përdorimit, regjistrimit të përdoruesit, mbrojtjen e të dhënave personale, përgjegjësinë dhe detaje të tjera të përdorimit të sistemit të shërbimit publik të biçikletave.

### INDEKSI

OPERATOR I SHOQËRISË	biznesi kryesor i të cilit parashikon ofrimi i shërbimit të zbatimit dhe menaxhimit të sistemit të shërbimit publik të biçikletave.
TERMAT DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME	Termtat dhe Kushtet e Përgjithshme si dhe Politika e Privatësisë të cilat janë në dispozicion në <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a> përcaktojnë kushtet e përdorimit të sistemit publik të çiklizmit në qytet në territorin e Republikës së Kosovës.
APLIKACIONI NEXTBIKE / APLIKACIONI	Aplikacioni mobil lejon përdorimin e shërbimit me qira të biçikletave publike të qytetit. Aplikacioni mobil përdoret në një smartphone me sistemin e duhur Android ose iOS që ju lejon të shkarkoni aplikacionin celular nga dyqani online. Aplikacioni është falas dhe i disponueshëm për shkarkim në Google Play/App Store.
PËRDORUES I NEXTBIKE / PËRDORUES	Një person mbi 16 vjeç që ka regjistruar dhe aktivizuar llogarinë e tij/saj nëpërmjet aplikacionit Nextbike, <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a> , Shërbimit të Klientit në <a href="mailto:info@prishtinabike.com">info@prishtinabike.com</a> ose në pikat e shitjes së partnerëve të PRISHTINA BIKE dhe ka pranuar Termtat dhe Kushtet e Përgjithshme, ku konsiderohet se ata kanë lidhur një Marrëveshje me ofruesin e shërbimit.
LLOGARIA E PËRDORËSIT NEXTBIKE	Llogaria personale e përdoruesit e krijuar gjatë regjistrimit, për qëllimin e përdorimit të sistemit publik të biçikletave nextbike, si dhe tarifatat për shërbimin në përputhje me listën e çmimeve.
ABONIMI	Një tarifë për përdorimin e shërbimit të sistemit publik të biçikletave për një periudhë prej 365 ditësh sipas listës së çmimeve të disponueshme në <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a>
PAGESA - PAY AS YOU GO	Një tarifë për përdorimin e shërbimit të sistemit publik të biçikletave sipas një njësie faturash 30-minutëshe dhe listës së çmimeve të disponueshme në <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a>
BLLOKIMI I LLOGARISË	Një masë parandaluese që konsiston në parandalimin e përdorimit të biçikletës së ardhshme që ofruesi i shërbimit mund të përdorë në rast se përdoruesi shkel kushtet e përdorimit, veçanërisht shkeljet që shkaktojnë dëme në pronën e ofruesit të shërbimit/pronës që ofruesi i shërbimit mban. dhe/ose shërbime.
ANULIMI I REGJISTRIMIT	Një veprim që parandalon plotësisht përdorimin e mëtejshëm të një biçiklete publike dhe për shkak të shkeljeve të konstatuara të njëpasnjëshme të dispozitave dhe rregullave të Kushteve dhe Kushteve të Përgjithshme dhe/ose veprimeve që vlerësohet se dëmtojnë pronën, shërbimin dhe/ose përdoruesit e tjerë të biçikletave publike.
SHËRBIMI I KLIENTIT	Shërbimi i iniciuar nga ofruesi i shërbimit për të mundësuar kontaktin ndërmjet përdoruesit dhe ofruesit e shërbimeve nëpërmjet: <ul style="list-style-type: none"><li>- Call Center në numrin e telefonit 0800 10 038</li><li>- Mbështetje në aplikacionin Nextbike dhe <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a></li><li>- Email: <a href="mailto:info@prishtinabike.com">info@prishtinabike.com</a></li></ul>
LISTA E ÇMIMEVE	Pasqyrë e tarifave për përdorimin e shërbimit, dhe kostot shtesë në rast të shkeljes së dispozitave të Termave dhe Kushteve të Përgjithshme. Lista e çmimeve është e disponueshme në <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a> dhe është pjesë integrale e Termave dhe Kushteve të Përgjithshme.
BIÇIKLETA	Modeli i biçikletës klasike mekanike, me rrota 26 inç, i destinuar për përdorim nga një person mbi 16 vjeç, me peshë deri në 120 kg kalorës/përdorues, lartësi 150 cm ose më shumë. Është e pajisur me një kosh me një kapacitet 10 litra dhe me një kapacitet deri në 5 kg dhe një dry.

	<p>Tandem, një biçikletë mekanike e pajisur me dy sedilje dhe dy timon, me rrota 26 inç, e destinuar për transportin e dy personave 16+ vjeç, pesha totale e të dy drejtuesve/përdoruesve deri në 227 kg, lartësia individuale 150 cm ose më shumë. Është e pajisur me një kosh me një kapacitet 10 litra dhe me një kapacitet deri në 5 kg me dry.</p> <p>Biçikletë mekanike për fëmijë me rrota 20 inç, e destinuar për përdorim nga një fëmijë i moshës 4+ vetëm nën mbikëqyrjen e një kujdestari ligjor, me peshë deri në 60 kg, lartësi 110 cm. Eshtë i pajisur me dry.</p> <p>Më shumë për kushtet e çiklizmit është në dispozicion në Nenin 2.</p> <p>Një biçikletë elektrike me rrota 26 inç që ndihmon përdoruesin të pedalojë deri në një shpejtësi prej 25 km/h. Biçikleta është e destinuar për përdorim nga një person, mbi 16 vjeç, me peshë deri në 120 kg të kalorësit/përdoruesit, lartësia 150 cm ose më shumë. Është e pajisur me një kosh me një kapacitet 10 litra dhe me një kapacitet deri në 5 kg me dry.</p> <p>Më shumë për kushtet e çiklizmit është në dispozicion në Nenin 2.</p>
<p>BIÇIKLEKTË ME ULËSE PËR FËMIJË</p>	<p>Modeli klasik i biçikletës (shih nën Biçikletë) i pajisur me një ndenjësë për fëmijë për transportimin e fëmijëve që peshojnë nga 9 kg deri në 22 kg, nga mosha 9 muaj deri në 6 vjeç, të cilët janë në gjendje të ulen në mënyrë të pavarur për një kohë të gjatë, të paktën për aq kohë sa është planifikuar çiklizmi, dhe fëmija duhet të jetë në gjendje të mbajë kokën drejt. Udhëzimet për përdorimin e biçikletave me ndenjësë për fëmijë janë pjesë përbërëse e Termave dhe Kushteve të Përgjithshme sipas nenit 20.</p>
<p>STACIONI PRISHTINA BIKE</p>	<p>Stacioni zyrtar PRISHTINA BIKE konsiderohet të jetë vendndodhja e dukshme në aplikacionin mobil - nextbike. Jane disa lloje të stacioneve të biçikletave:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- STACIONI ME TERMINAL - lejon që biçikleta të merret me qira dhe të kontrollohet duke tërhequr/shtyrë rrotën e përparme të biçikletës në stendë deri në sinjalin e zërit. Në rast se nuk ka stacione të lira në stacionin me terminal, biçikleta mbyllet si në stacionin me stendat e parkimit.</li> <li>- STATION ME STEND PARKIMI – parashikon që gjatë marrjes me qira dhe kthimit të biçikletës, ajo të zhbllkohet dhe të kyçet me dry elektronik ose mekanik, kodi merret me marrjen me qira të biçikletës. Largimi i biçikletës, pra përfundimi i udhëtimit, duhet të përfundojë brenda aplikacionit mobil Prishtina Bike.</li> </ul>

## 1. KUFIZIMET E QIRAVE

Çdo përdorues ka të drejtë të marrë me qira maksimumi dy biçikleta për llogari të përdoruesit, përveç nëse ai/ajo përdor një shërbim të sistemit ku është e mundur të marrësh me qira maksimumi një biçikletë për llogari të përdoruesit.

## 2. KUSHTET PERMARRJEN E BICIKLETES ME QIRA

### 2.1. Biçikletat me qira nuk lejohen të përdoren:

- a) nga persona nën 16+ vjeç (përveç rastit kur shoqërohet nga një i rritur që ka marrë me qira një biçikletë; në këtë rast i rrituri është përgjegjës për të miturin në çdo aspekt);
  - b) për transportin e personave të ndryshëm nga shoferi, me përjashtim të transportit të fëmijëve në kushtet e përmendura në pikën c) të këtij neni;
  - c) fëmijët lejohen të transportohen vetëm me biçikleta me ndenjësë të instaluar për fëmijë (Udhëzimet për përdorimin e biçikletës me ndenjësën për fëmijë jepen në pikën 20 të këtyre Kushteve dhe Kushteve të Përgjithshme);
  - d) për udhëtim jashtë kufijve të Kosovës;
  - e) për transportin e lëndëve të ndezshme, eksplozivëve, lëndëve toksike ose të rrezikshme;
  - f) të marrë pjesë në gara me biçikleta ose në ngjarje ku testohen biçikletat;
  - g) për nën-qera personave të tretë fizikë ose juridikë;
  - h) për reklamimin dhe promovimin e mallrave, shërbimeve ose përmbajtjeve pa një pëlqim paraprak të kërkuar/të marrë nga ofruesi i shërbimit;
  - i) gjatë erës së fortë dhe motit të keq;
  - j) nën ndikimin e alkoolit, drogës dhe lëndëve narkotike;
  - k) për çdo lloj veprimtarie sportive ose ngjarje që synojnë arritjen e shpejtësisë maksimale pa një pëlqim paraprak të kërkuar/marre nga ofruesi i shërbimit;
  - l) në trotuare ose makadam të dëmtuar rëndë;
  - m) për çdo qëllim të paligjshëm;
  - n) si mjeti kryesor i transportit që gjeneron të ardhura të vazhdueshme në baza ditore.
- 2.2. Përdoruesi është personalisht përgjegjës për respektimin e rregullave të trafikut dhe Ligjit për Sigurinë Rrugore, mësoni më shumë në: <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=2574>
- 2.3. Të dyja duart duhet të jenë në timon kur vozitni.
- 2.4. Përdoruesi këshillohet të përdorë helmetën e tij/saj mbrojtëse.
- 2.5. Përdorimi i koshit në biçikletë është i detyrueshëm siç përshkruhet pa mbingarkesë (ngarkesa maksimale e koshit është 5 kg). Kur vendosni gjërat në kosh, sigurohuni që t'i lidhni mirë në mënyrë që të mos bien gjatë kalërimit.
- 2.6. Modifikimet ose ndryshimet e paautorizuara në biçikletat e ardhshme nuk i lejohen asnjë personi fizik ose juridik, pa përjashtim.
- 2.7. Në rast përdorimi të paautorizuar, LM IT Consulting dhe Sustav javnih bicikala d.o.o. (partnerë të licencuar i nextbike për Kosovën), ka të drejtë të anulojë anëtarësimin, të blloktojë llogarinë ose të kërkojë kompensim për dëmin e shkaktuar nga aktivitetet e paautorizuara. Gjatë kthimit të biçikletës dhe marrjes së një njoftimi ose mesazhi SMS, përdoruesi nuk duhet ta ripërdorë biçikletën me të njëjtin kod të marrë gjatë marrjes me qira të biçikletës. Për të ripërdorur një biçikletë të kthyer, duhet të filloni një proces të ri të marrjes me qira të biçikletës.

## 3. KOHËZGJATJA E ME QIRA E BIÇIKLETAVE

- 3.1. Fillimi i marrjes me qira të biçikletave fillon që nga momenti kur merrni kodin e ardhshëm të biçikletës për të zhbllokuar drynin. Përdoruesi do të informojë PRISHTINA BIKE apo partneret e nextbike të autorizuar për Kosovën për përfundimin e qirasë në përputhje me nenin 6 të këtyre Kushteve dhe Kushteve të Përgjithshme. Përdoruesi do të marrë një konfirmim nëpërmjet aplikacionit celular ose direkt në terminal. Me konfirmimin e marrë ndalon pagesa për marrjen me qira të biçikletës.

## 4. KUSHTET E ME QIRA E BIÇIKLETAVE

- 4.1. PRISHTINA BIKE do të përpiqet gjithmonë t'i mbajë të gjitha biçikletat në gjendje funksionimi, por nuk përjashtohet mundësia e mosfunksionimit të shkaktuar nga përdorimi i rregullt i tyre ose heshtja e përdoruesit. Nëse përdoruesi vëren se biçikleta nuk është në gjendje pune, ai është i detyruar të informojë PRISHTINA BIKE përmes Shërbimit të Klientit, nëpërmjet një njoftimi me shkrim në adresën [info@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com) ose Support brenda aplikacionit.
- 4.2. Përpara marrjes me qira, përdoruesi është i detyruar të kontrollojë nëse biçikleta është në gjendje pune (korniza, gomat, frenat, drita, timoni, zinxhiri dhe gjithçka tjetër që mund të ndikojë në sigurinë e vozitjes).
- 4.3. Në rast se përdoruesi vëren një mosfunksionim teknik të biçikletës në fillim ose gjatë marrjes me qira, ai/ajo është i detyruar të njoftojë pa vonesë PRISHTINA BIKE nëpërmjet Shërbimit të Klientit, me njoftim me shkrim në [info@prishtinabike](mailto:info@prishtinabike) ose Mbështetjen brenda aplikacionit. dhe të përfundojë qiranë.

## 5. PARKIMI I BIÇIKLETËS ME QIRA

- 5.1. Përdoruesi është i detyruar të parkojë biçikletën në një vend të dukshëm. Ai/ajo merr përsipër të respektojë rregullat e trafikut gjatë parkimit. Ai/ajo gjithashtu duhet të sigurohet që biçikleta të mos ndikojë në sigurinë e të tjerëve në trafik.
- 5.2. Nëse ka stenda të lira në stacionin nextbike me terminal, përdoruesi është i detyruar të parkojë biçikletën në stendë.
- 5.3. Ndalohet parkimi i biçikletës me qira:
  - a) në një semafor,
  - b) në makinat e parkimit të biletave,
  - c) në shenjat e trafikut,
  - d) në vendkalimet e këmbësorëve,
  - e) në zonën e daljes në rast rreziku,
  - f) në mënyrë të tillë që biçikleta të mbulojë hapësirën reklamuese,
  - g) në shtëpi,
  - h) në oborre,
  - i) në automjete,
  - j) vende të tjera të papërshtatshme për parkim biçikletash.
- 5.4. Një biçikletë e marrë me qira duhet të kyçet kur nuk përdoret, edhe nëse përdoruesi do të jetë larg vetëm për një kohë të shkurtër.
- 5.5. Për të gjitha mospërputhjet dhe procedurat që janë në kundërshtim me Termat dhe Kushtet e Përgjithshme, përdoruesi është i detyruar të përballojë kostot në përputhje me listën e çmimeve të publikuar në [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 5.6. Biçikletat Nextbike janë biçikleta publike dhe si të tilla duhet të jenë të disponueshme për sa më shumë përdorues të jetë e mundur, dhe mbajtja e një biçiklete nga një përdorues për më shumë se 24 orë gjobitet me 99,00 Eur në ditë. Nëse përdoruesi nuk e kthen biçikletën edhe pas skadimit prej 24 orësh nga regjistrimi, kjo do të konsiderohet si vjedhje e biçikletës, pra vepër penale.
- 5.7. Moskthimi i biçikletës tarifohet në përputhje me çmimin e vlefshëm, deri në vlerën e blerjes së biçikletës prej 660 Eur për një biçikletë mekanike, 795 Eur për një biçikletë mekanike me ndenjësë për fëmijë dhe 3,300 Eur për një biçikletë elektrike ose tandem.
- 5.8. Llogaritja e minutave shtesë pasi të jetë shpenzuar kredia e paguar tarifohet automatikisht nga garancia (karta e kreditit) në përputhje me listën e vlefshme të çmimeve.
- 5.9. Nëse të gjitha stendat janë të zëna, përdoruesi është i detyruar ta kyçë biçikletën me dry mekanik në stendë në vend ose në pjesën e pasme të një biçiklete tjetër që është në stendë ose me dry elektronik dhe ta lërë pranë biçikletave të tjera.
- 5.10. Kostot shtesë për moskthimin e biçikletës në stacionin zyrtar të Prishtina Bike ose lënien e biçikletës të zhbllokuar nga dryni arrijnë në 3.5 Eur për biçikletë dhe tarifohen menjëherë nga garancia e përdoruesit (karta e kreditit).

## 6. KTHIMI I BIÇIKLETËS ME QIRA

- 6.1. Stacioni zyrtar PRISHTINA BIKE konsiderohet të jetë vendndodhjet e dukshme në aplikacionin mobil Nextbike. Me rastin e kthimit të biçikletës, përdoruesi është i detyruar ta parkojë atë në një nga stacionet zyrtare të biçikletës së ardhshme duke e shtyrë biçikletën në stendë derisa të dëgjojë sinjalin e zërit dhe gjithashtu ta mbyllë biçikletën me dry mekanik. Biçikleta duhet të jetë e kyçur me dry mekanik dhe kodi në dry duhet të jetë i njëjti kod që është marrë në fillim të marrjes me qira të biçikletës. Përdoruesi duhet të njoftojë PRISHTINA BIKE për përfundimin e qirasë nëpërmjet një aplikacioni celular ose terminal.
- 6.2. Në rast se asnjë stendë nuk është e lirë në stacionin zyrtar, përdoruesi është i detyruar të kyçë biçikletën me dry elektronik ose mekanik në stendë ose në pjesën e pasme të biçikletës të parkuar në stendë në mënyrë të tillë që të jetë e dukshme në një nga stacionet zyrtare të Prishtina Bike. PRISHTINA BIKE duhet të informohet për vendndodhjen zyrtare të qirasë (emri i stacionit, numri i stacionit).
- 6.3. Përdoruesi është i detyruar të japë informacion për vendndodhjen ku e ka kthyer biçikletën të paktën 24 orë pas kthimit sipas kërkesës së PRISHTINA BIKE.
- 6.4. Nëse ekipi i shërbimit PRISHTINA BIKE nuk mund ta gjejë biçikletën në vendin ku përdoruesi e ka kontrolluar/kthyer atë, ofruesi i shërbimit do ta ngarkojë përdoruesin me një tarifë shtesë për moskthimin e biçikletës në përputhje me listën e çmimeve të publikuar në [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 6.5. Nëse përdoruesi nuk e kthen biçikletën në stacionin zyrtar, ai/ajo mund të jetë përgjegjës për kosto shtesë në shumën 3,5 Eur për biçikletë.

## 7. PËRGJEGJËSITË E PRISHTINA BIKE, PËRGJEGJËSITË E PËRDORËVE

- 7.1. Përdoruesi e përdor biçikletën me përgjegjësinë e tij/saj. Përdoruesi merr përsipër përgjegjësinë e plotë për dëmtimin e biçikletës dhe dëmin e shkaktuar nga biçikleta, të cilat ai/ajo i ka shkaktuar vetë. Kjo vlen edhe për ankesat e palëve të treta.
- 7.2. Përgjegjësia e përdoruesit për biçikletën fillon nga momenti i marrjes së kodit të zhblokimit të biçikletës deri në momentin kur biçikleta kthehet dhe kontrollohet me sukses nga PRISHTINA BIKE ose deri në momentin kur biçikleta merret me qira nga një përdorues tjetër. Në rast se zbulohet dëmtim në biçikletë, përdoruesi do të njoftohet nga PRISHTINA BIKE nëpërmjet një njoftimi me shkrim në adresën e e-mail të përdoruesit ose një mesazh SMS. Përdoruesi nuk është i detyruar të mbajë përgjegjësi për dëmet për të cilat nuk është informuar nga PRISHTINA BIKE pas skadimit të 5 ditëve të punës nga marrja me qira e biçikletës. Përdoruesi mund të mbahet përgjegjës për dëmet e shkaktuara në periudhën deri në 24 orë pas përfundimit të qirasë në përputhje me koston e materialeve dhe punës së kërkuar për riparimin e biçikletës në shumën 3,5 Eur. Kjo nuk vlen për dëmet e shkaktuara nga pakujdesia e rëndë ose për shkak të vjedhjes së biçikletës.
- 7.3. Përdoruesi është përgjegjës për të gjitha dëmet dhe kostot shtesë në shumën reale, që mund të lindin në rast se ai/ajo nuk bashkëpunon me grupin hetimor për përcaktimin e dëmit dhe kërkimin e autorit.
- 7.4. PRISHTINA BIKE nuk mban përgjegjësi për sendet personale që përdoruesi mban me biçikletë dhe/ose në shportë.
- 7.5. PRISHTINA BIKE nuk është përgjegjëse për dëmet e pësuar nga përdoruesi në rast se biçikleta nuk përdoret në mënyrën e përcaktuar siç përshkruhet në nenin 2 të këtyre Kushteve dhe Kushteve të Përgjithshme. Kjo vlen edhe për përdorimin e paautorizuar të biçikletave.
- 7.6. Nëse e njëjta biçikletë vidhet gjatë marrjes me qira të biçikletës, përdoruesi duhet të njoftojë PRISHTINA BIKE për vjedhjen sa më shpejt të jetë e mundur përmes Shërbimit të Klientit, njoftimeve me shkrim në [info@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com) ose mbështetjes/support brenda aplikacionit nexbike dhe të njoftojë stacionin më të afërt të policisë.  
Përdoruesi i Shërbimit është i detyruar të paguajë shpenzimet e PRISHTINA BIKE, d.m.th të gjitha pagesat në lidhje me transaksionin ligjor në fjalë, d.m.th. me qira të biçikletës:  
Tarifat; tarifat; çmime; shpenzimet e një noteri publik, avokati, konsulenti, vlerësuesi, eksperti, agjenti për mbledhjen e dëmeve dhe kostot e profesionistëve të tjerë të punësuar nga PRISHTINA BIKE. Çdo ndëshkim, kompensim ose detyrim tjetër që lind për PRISHTINA BIKE si rezultat i një procedimi civil, penal, kundërvajtës ose të tjera kundër PRISHTINA BIKE ose punonjësit të tij në lidhje me marrjen me qira të biçikletës.
- 7.7. Përdoruesi është përgjegjës për të gjitha shkeljet e rregulloreve ligjore dhe rregulloreve të tjera të zbatueshme në lidhje me përdorimin e biçikletave dhe merr përgjegjësinë për të gjitha sanksionet dhe pasojat e tjera të dëmshme që do të rezultojnë nga shkelja e rregulloreve ligjore dhe rregulloreve të tjera të vlefshme.

## 8. AKSIDENTET ME BIÇIKLETEN ME QIRA

- 8.1. Në rast të një aksidenti në të cilin janë përfshirë jo vetëm përdoruesi i biçikletës, por edhe palët e treta dhe objektet, përdoruesi është i detyruar të raportojë menjëherë aksidentin te PRISHTINA BIKE nëpërmjet njoftimit me shkrim në [info@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com) ose Mbështetjes brenda aplikacionit dhe më stacionit me te afërt të policisë.
- 8.2. Nëse përdoruesi nuk raporton aksidentin, ai/ajo do të jetë përgjegjës për të gjitha dëmet e shkaktuara në PRISHTINA BIKE për shkak të aksidentit në fjalë. Aksidentet konsiderohen si: përplasja me persona të tretë ose automjete, shkatërrimi i biçikletës nga përdoruesit ose palët e treta, vjedhja etj.

## 9. PËRMBLEDHJE E TERMAVE DHE KUSHTEVE TË PËRGJITHSHME

- 9.1. PRISHTINA BIKE jep me qira biçikleta për përdoruesit e regjistruar për sa kohë që biçikletat janë të disponueshme.
- 9.2. Marrëveshjet që devijojnë nga Termat dhe Kushtet e Përgjithshme duhet të konfirmohen me shkrim nga PRISHTINA BIKE.

## 10. PRANIMI I REGJISTRIMIT

- 10.1. Përdoruesi mund të paraqesë një kërkesë regjistrimi nëpërmjet aplikacionit celular ose në pikat e shitjes së partnerëve të NEXTBIKE dhe PRISHTINA BIKE. Në momentin e aplikimit për regjistrim, përdoruesi duhet të jetë mbi 16 vjeç.
- 10.2. Pas pranimit të regjistrimit dhe aktivizimit të llogarisë së përdoruesit, përdoruesi mund të përdorë biçikletat nextbike në të gjithë botën sipas listës së çmimeve të vlefshme dhe kushteve të përgjithshme të një destinacioni të caktuar (kudo që ka stacione nextbike me biçikleta). Një listë e të gjitha qyteteve me stacione nextbike është e disponueshme në aplikacionin mobil dhe në [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

- 10.3. PRISHTINA BIKE kontrollon saktësinë e të dhënave personale të letërnjoftimit apo pasaportës dhe të dhënat për pagesë nga aplikacioni për regjistrimin e përdoruesit. Nëse të dhënat janë të vlefshme, PRISHTINA BIKE miraton aktivizimin e llogarisë.
- 10.4. Me regjistrimin e llogarisë së tij/saj, përdoruesi jep pëlqimin që PRISHTINA BIKE t'i japë atij një emër përdoruesi dhe PIN me të cilin ai/ajo mund të aktivizojë llogarinë e tij.
- 10.5. Regjistrimi pranohet kur përdoruesi merr mesazhin e aktivizimit. Mesazhi mund të merret përmes faqes së internetit [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com) si dhe përmes postës elektronike ose mesazhit SMS.
- 10.6. Kostot e tarifave të regjistrimit dhe tarifave të abonimit janë të theksuara në listën e çmimeve të vlefshme në terminal dhe në [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com) dhe do të tarifohen me pranimin e kërkesës për aktivizim. Vetë regjistrimi është falas dhe tarifa e aktivizimit do të tarifohet si shuma e paketës ose opsionit që përdoruesi zgjedh plus tarifën e transaksionit të bankës së përdoruesit. Përdoruesit do të njoftohen në kohën e duhur për futjen e tarifave të reja të mundshme të pajtimtarëve.
- 10.7. Përdoruesi është i detyruar të informojë PRISHTINA BIKE për të gjitha ndryshimet në të dhënat personale si dhe ndryshimet në të dhënat e pagesës (numri i kartës së kreditit, llogaria bankare...) për të gjithë kohën në të cilën statusi i përdoruesit është aktiv.

## 11. PËRDORIMI I KARTËS SË PËRDORËSIT NEXTBIKE

- 11.1. Karta e përdoruesit është e vlefshme për sa kohë që përdoruesi ka një llogari aktive të nextbike.
- 11.2. Në kohën kur llogaria e përdoruesit është joaktive, karta e përdoruesit nuk do të mund të përdoret derisa përdoruesi të kryejë një rimbushje të llogarisë, e cila riaktivizon llogarinë e tij/saj. Përdoruesi mund të përdorë llogarinë e tij pas riaktivizimit.
- 11.3. Përdoruesi mund të porosisë kartën e përdoruesit sipas udhëzimeve dhe sipas opsioneve të listuara në [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 11.4. Përdoruesi mund të transferojë kartën e tij/saj të përdoruesit tek të tjerët me përgjegjësinë e tij/saj.
- 11.5. Në rast të humbjes së kartës së përdoruesit, është në interesin e përdoruesit të kërkojë çaktivizimin e saj. Çaktivizimi mund të kërkohet nëpërmjet Shërbimit të Klientit ose në [info@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com)
- 11.6. Karta e përdoruesit është e vlefshme për sa kohë që llogaria e përdoruesit është aktive ose derisa të anulohet nga përdoruesi. Anulimi i kartës së përdoruesit nuk anulon automatikisht llogarinë e përdoruesit. Nëse përdoruesi dëshiron, ai/ajo mund të anulojë llogarinë e përdoruesit në [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

## 12. KONFIDENCIALITETI I TË DHËNAVE TË PËRDORUESIT

- 12.1. Përdoruesi është përgjegjës për parandalimin e përdorimit të paautorizuar të të dhënave të tij/saj nga palët e treta.
- 12.2. PRISHTINA BIKE u jep punonjësve të saj dhe Shërbimit të Klientit një udhëzim me shkrim se ata nuk lejohen të kërkojnë një PIN nga përdoruesi, përveç nëse vetë përdoruesi/ajo e lejon këtë.
- 12.3. Në rast se përdoruesi vëren se të dhënat e përdoruesit janë keqpërdorur, ai/ajo duhet të njoftojë menjëherë PRISHTINA BIKE.
- 12.4. Të dhënat e përdoruesit që nuk janë përdorur për 6 muaj ose më gjatë do të bëhen automatikisht joaktive. Përdoruesi mund të riaktivizojë llogarinë e tij nëpërmjet Shërbimit të Klientit ose me shkrim në [info@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com)
- 12.5. Përdoruesi në çdo kohë mund t'i bëjë joaktive të dhënat e tij/saj në faqen e internetit [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com) ose mund ta bëjë këtë duke telefonuar Shërbimin e Klientit. Kjo mund të zbatohet vetëm në rastin kur përdoruesi dëshiron të mbyllë llogarinë e tij për një arsye të caktuar.

## 13. MBROJTJA E TË DHËNAVE PERSONALE

- 13.1. PRISHTINA BIKE, si kontrollues, përpunon të dhënat personale të përdoruesve në përputhje me Rregulloren (BE) 2016/679 të Parlamentit Evropian dhe Këshillit të datës 27 Prill 2016, për mbrojtjen e individëve në lidhje me përpunimin e të dhënave personale dhe lëvizjen e lirë të këtyre të dhënave, si dhe në përputhje me Aktin për Zbatimin e Rregullores së Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave (LIGJI NR. 03/L-172 PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE). Të dhënat personale janë të gjitha të dhënat që kanë të bëjnë me një individ, identiteti i të cilit është vërtetuar ose mund të vërtetohet. Të dhënat mbledhen për qëllime të realizimit të kontratës ose në përputhje me rregulloret ligjore në fuqi. Kontrolluesi i përpunon të dhënat personale në atë mënyrë që ato të jenë të sakta, të plota dhe të përditësuara në të gjitha të dhënat në të cilat ato ruhen, pavarësisht nga forma e tyre e kryerjes. Të dhënat e mbledhura përpunohen vetëm për qëllimin për të cilin janë mbledhur dhe vetëm për kohën e nevojshme për arritjen e një qëllimi të caktuar, me përjashtim të rasteve kur ligji i veçantë përcakton një periudhë më të gjatë dhe të dhënat duhet të fshihen me kalimin e kësaj periudhe, përveç nëse parashikohet ndryshe nga një ligj i veçantë. Gjatë kontaktit të parë me përdoruesin, ai/ajo do të informohet për qëllimin e

mbledhjes së të dhënave dhe do t'i paraqitet një Deklaratë për mbrojtjen e të dhënave personale ose dokument tjetër që informon përdoruesin për të drejtat e tij/saj. Nëse kërkohet pëlqimi për përpunimin e një dokumenti personal individual, përdoruesit i paraqitet menjëherë një paralajmërim për pasojat e mosdhënies së një pëlqimi të tillë si dhe mundësinë dhe pasojat e tërheqjes së pëlqimit. Përdoruesi ka të drejtë të paraqesë një kërkesë me shkrim në adresën e kompanisë dhe të marrë një përgjigje për të dhënat personale që përpunohen për të pa pagesë. Në rast të kërkesave të përsëritura shpesh, PRISHTINA BIKE rezervon të drejtën për të mbledhur kërkesa të tilla. Nëse përdoruesi nuk është i kënaqur me përgjigjen për të dhënat e tij personale, ai/ajo mund të bëjë ankesë në Agjencinë për Mbrojtjen e të Dhënave Personale.

#### 14. MARRJA ME QIRA E BIÇIKLETAVE NEXTBIKE ME TË DHËNAT E PËRDORIMIT DHE BLOKIMI I LLOGARISË SË PËRDORIMIT

- 14.1. Përdoruesi mund të autorizojë një tjetër të rritur që të përdorë të dhënat e tij/saj të përdoruesit vetëm në rrezikun e tij/saj. Përdoruesi duhet të jetë i sigurt se personi tjetër është i njohur me Termat dhe Kushtet e Përgjithshme të PRISHTINA BIKE. Përdoruesi është përgjegjës për çdo veprim të ndërmarra nga një palë e tretë, e autorizuar nga përdoruesi për të përdorur të dhënat e tij/saj të përdoruesit dhe është përgjegjës për çdo dëm të shkaktuar dhe kryer nga një palë e tretë e autorizuar prej tij/saj për të përdorur të dhënat e tij/saj të përdoruesit.
- 14.2. PRISHTINA BIKE është i autorizuar të revokojë të drejtat e përdoruesit nëse ka shkelje të Kushteve dhe Kushteve të Përgjithshme nga përdoruesi ose nga një person i autorizuar nga përdoruesi.
- 14.3. Kufizimi i përgjegjësisë sipas nenit 7, paragrafi 2 nuk mund të revokohet, nëse përdoruesi ka lejuar keqpërdorimin e të dhënave të tij/saj të përdoruesit me dashje ose nga pakujdesia e rëndë.

#### 15. TARIFAT DHE ÇMIMET

- 15.1. Të gjitha tarifat e shërbimit llogariten sipas listës së çmimeve të vlefshme në ditën e marrjes me qira të biçikletës. Çmimet janë të vlefshme sipas listës së çmimeve të publikuar në [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

#### 16. PAGESAT DHE SHTYRJA E PAGESAVE

- 16.1. Në varësi të modelit të shërbimit të përzgjedhur (abonim, Pay As You Go...), përdoruesi është i detyruar të paguajë një shumë të caktuar nëpërmjet kartës së tij të kreditit ose debitit, fletëpagesës së përgjithshme, bankingut në internet ose llogarisë SMS duke rimbushur llogarinë sipas lista e çmimeve e publikuar në [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 16.2. Nëse pagesa nuk është e mundur për shkak të mungesës së fondeve në llogarinë e përdoruesit ose për arsye të tjera për të cilat përdoruesi është përgjegjës, PRISHTINA BIKE do të ngarkojë përdoruesin për kosto shtesë në përputhje me listën e çmimeve të publikuar në [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com). Në disa raste, PRISHTINA BIKE mund të përcaktojë kosto më të larta në përputhje me kostot aktuale të bëra, përveç nëse përdoruesi provon të kundërtën, në përputhje me listën e çmimeve të publikuar në [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 16.3. Nëse përdoruesi bën një mospagesë, është e mundur të ngarkohen tarifa shtesë bankare në përputhje me dispozitat e shërbimeve bankare të përdorura nga përdoruesi, të cilat nuk janë në kompetencën e ofruesit të shërbimit.
- 16.4. Nëse përdoruesi bën një mospagesë, PRISHTINA BIKE ka të drejtë të kërkojë pagesën e menjëhershme të të gjitha të arkëtueshmeve të mëtejshme nga përdoruesi dhe të ndërpresë të gjitha detyrimet kontraktuale derisa përdoruesi të shlyejë të gjitha të arkëtueshmet.
- 16.5. Afati i përdorimit (vlefshmëria) e kreditit të nextbike për marrjen me qira të biçikletës është një vit nga dita e pagesës. PRISHTINA BIKE ka të drejtë të çaktivizojë sistematikisht llogarinë e përdoruesit dhe të fshijë kreditin e mbetur ne aplikacionin nextbike.

#### 17. LLOGARITJET, QERAT, KONTROLLAT

- 17.1. Pas përfundimit të marrjes me qira të biçikletës, përdoruesi do të marrë një njoftim për kostot e qirasë nëpërmjet një telefoni inteligjent në numrin me të cilin është regjistruar dhe ai/ajo mund të kontrollojë detajet në lidhje me kostot e qirasë në llogarinë e tij të ardhshme ne aplikacionin nextbike ose në [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 17.2. Pasi përdoruesi të shpenzojë kredinë për qiratë, të gjitha qiratë e realizuara pasuese do të llogariten automatikisht sipas listës së çmimeve aktuale dhe shuma e shpenzuar do të zbritet nga karta e kreditit ose e debitit të përdoruesit. Ju mund të menaxhoni ose anuloni detajet e abonimit dhe opsionit tuaj në çdo kohë në



[www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com) ose nëpërmjet njoftimit me shkrim në [info@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com)

- 17.3. Përdoruesi mund të kontrollojë të gjitha aktivitetet e mëparshme në lidhje me marrjen me qira të biçikletave përmes aplikacionit nextbike ose llogarisë së tij/saj të përdoruesit në faqen e internetit [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com) duke përdorur numrin e tij të telefonit celular si emër përdoruesi dhe PIN-in e caktuar si fjalëkalim hyrjeje.
- 17.4. Çdo ankesë e përdoruesit për shumat e mbledhura duhet të dërgohet me shkrim brenda 30 ditëve kalendarike nga dita kur është bërë arkëtimi në fjalë.
- 17.5. Nëse llogaria nuk është përdorur për 6 muaj, ajo do të bëhet joaktive dhe fondet në llogarinë e përdoruesit do të bëhen të pavlefshme.
- 17.6. Përdoruesi nuk mund të transferojë kreditin e papërdorur të nextbike në një llogari tjetër, as krediti i nextbike nuk mund të përdoret për ndonjë qëllim tjetër përveç marrjes me qira të biçikletës, abonimit ose aktivizimit të opsionit dhe porositjes së një karte përdoruesi.
- 17.7. PRISHTINA BIKE nuk është i detyruar të bëjë rimbursim për kreditin e nextbike.

## 18. MBROJTJA E TË DHËNAVE

- 18.1. PRISHTINA BIKE ka të drejtë të ruajë të dhënat e përdoruesit dhe t'i përdorë ato vetëm për qëllime të biznesit të saj në përputhje me Aktin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe Aktin për Zbatimin e Rregullores së Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=18616>
- 18.2. PRISHTINA BIKE ka të drejtë të regjistrojë të gjitha bisedat me Shërbimin e Klientit, veçanërisht ato biseda që lidhen me përdoruesin dhe qasjen në llogarinë e tij/saj Nextbike. Regjistrimi përdoret ekskluzivisht për të kontrolluar saktësinë e të dhënave në lidhje me mbledhjen e faturave të qirasë së biçikletave. Të dhënat e ruajtura mbrohen nga përdorimi i paautorizuar nga palët e treta.
- 18.3. PRISHTINA BIKE ka të drejtë t'ua dorëzojë organeve kompetente të dhëna të caktuara të përdoruesit, konkretisht adresën e përdoruesit, nëse organet kompetente paraqesin dëshmi se ndaj përdoruesit ka filluar procedura për veprën penale të kryer.
- 18.4. Kur përdoruesi paguan për shërbimin e nextbike me kartë krediti, të dhënat e kartës së kreditit do t'i përcillen shtëpisë partnere NEXTBIKE GmbH dhe partnerëve të saj CorvusPay për verifikimin e të dhënave, sipas shumës së kërkuar për t'u regjistruar dhe të merr me qira një biçikletë. Pas regjistrimit të përdoruesit, të dhënat e kartës së kreditit të përdoruesit nuk janë më të dukshme për punonjësit e PRISHTINA BIKE.

## 19. DISPOZITA TË TJERA

- 19.1. Përdoruesi mund të fshijë llogarinë e tij/saj të përdoruesit të nextbike në çdo kohë nëse ai/ajo nuk dëshiron ta përdorë më shërbimin, ndërsa PRISHTINA BIKE mund të bëjë të njëjtën gjë në rast të mospërputhjes së rëndë me dispozitat e këtyre Kushteve të Përgjithshme dhe Kushtet.
- 19.2. Për të gjitha mosmarrëveshjet eventuale, gjykata qeverisëse është Gjykata Komerciale në Prishtinë.
- 19.3. PRISHTINA BIKE ka të drejtë të modifikojë këto Kushte dhe Kushte të Përgjithshme dhe përdoruesit do të njoftohen për versionin më të ri përmes faqes së internetit [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

## 20. UDHËZIME PËR PËRDORIM TË BICIKLETES ME ULESE PER FËMIJË

- 20.1. Ngarkesa maksimale e një biçiklete të pajisur me ndenjësë për fëmijë gjatë përdorimit nuk duhet të kalojë 114 kg.
- 20.2. Përdorimi i biçikletës së pajisur me ndenjësë për fëmijë është i mundur vetëm nën mbikëqyrjen e kujdestarit ligjor të fëmijës i cili ka një llogari në sistemin PRISHTINA BIKE. Kujdestari ligjor është i detyruar të sigurojë siç duhet fëmijën në ndenjësë, sipas udhëzimeve për përdorimin e biçikletës me ndenjësë për fëmijë.
- 20.3. Në rast të paqartësive se si ta sigurojnë siç duhet fëmijën në ndenjësë, përdoruesi i sistemit PRISHTINA BIKE mund të kërkojë ndihmën e Shërbimit të Klientit përmes telefonit ose përmes mbështetjes brenda aplikacionit.
- 20.4. Biçikletat e pajisura me ndenjësë për fëmijë janë të dizajnuara për transportimin e fëmijëve me peshë nga 9 deri në 22 kg, nga mosha 9 muaj deri në 6 vjeç, të cilët janë në gjendje të ulen në mënyrë të pavarur për një kohë të gjatë, të paktën për aq kohë sa është planifikuar biçikleta, dhe fëmija duhet të jetë në gjendje të mbajë kokën drejt.
- 20.5. Përpara vendosjes së fëmijës në ndenjësë, përdoruesi duhet të kontrollojë që sedilja, mekanizmi dhe bulonat për sigurimin e sediljes në biçikletë dhe sistemi i fiksimit për sigurimin e fëmijës gjatë vozitjes nuk dëmtohen, nuk tregojnë shenja dëmtimi ose janë jo raketëse dhe janë të lidhur fort me biçikletën. Rekomandohet gjithashtu të kontrollohet temperaturën e sediljes (nëse është shumë e lartë, p.sh. nga rrezet e diellit direkte). Në rast se përdoruesi vëren parregullsi, veçanërisht defekte në sedilje ose instalim të gabuar të setit, ai/ajo është i detyruar të njoftojë Shërbimin e Klientit PRISHTINA BIKE përmes telefonit ose përmes mbështetjes brenda aplikacionit dhe në këtë rast ndalohet përdorimi i sediljes.

- 20.6. Kujdestari ligjor merr përgjegjësinë e plotë për fëmijën për kohëzgjatjen e marrjes me qira të biçikletës me ndenjese për fëmijë.
- 20.7. Fëmijët në ndenjëset e fëmijëve duhet të mbajnë një helm të detyrueshme sigurie të madhësisë së duhur (jo aksesori biçiklete). Kujdestari ligjor duhet të ketë parasysh që fëmija duhet të veshë veshje të përshtatshme për t'u mbrojtur nga kushtet atmosferike, si shiu ose rrezatimi i diellit.
- 20.8. Fëmija duhet të vendoset në ndenjësën e fëmijës në një mënyrë që të sigurojë rehati dhe siguri optimale gjatë hipjes, duke përdorur një sistem sigurie që siguron që lëvizjet e fëmijës në ndenjësën e fëmijës janë të kufizuara.
- 20.9. Është përgjegjësi e përdoruesit që të sigurohet që fëmija i hipur në ndenjësën e fëmijës të jetë i siguar në mënyrë që ai/ajo të mos bjerë jashtë gjatë kalimit. Përdoruesi merr përgjegjësinë e plotë për aksidentet që vijnë nga përdorimi dhe përdorimi jo i duhur i biçikletës me ndenjese për fëmijë.
- 20.10. Përpara kalimit, përdoruesi është i detyruar të kontrollojë se:
- Nuk është e mundur që asnjë pjesë e trupit të fëmijës, veshje ose elemente sigurie të bien në kontakt me elementët e lëvizshëm të sediljes ose biçikletës;
  - Sedilja e montuar në një biçikletë nuk ndërhyr në frenimin, pedalimin ose trajtimin e biçikletës me një ndenjese për fëmijë;
  - Ngarkesa shtesë në biçikletë nuk ka një efekt negativ në lëvizshmërinë ose ekuilibrin e biçikletës, e cila është e nevojshme për lëvizjen e sigurt të biçikletës;
  - Pesha dhe dimensionet e trupit të fëmijës nuk e kalojnë ngarkesën maksimale të sediljes (përmendur më sipër).
- 20.11. Ndalohet të bëhet çdo modifikim në ndenjësën e fëmijës dhe të vendoset në të bagazhe shtesë. Përdoruesi është i detyruar të tregojë kujdes ekstrem kur ngas një biçikletë me një fëmijë në ndenjësën e fëmijës dhe është e detyrueshme të mbajë parasysh se biçikleta mund të silllet ndryshe në lidhje me ekuilibrin, trajtimin dhe frenimin. Është veçanërisht e rëndësishme të rregulloni shpejtësinë.
- 20.12. Kur përdorni biçikletën, është e nevojshme të kontrolloni rregullisht që pjesa e pasme e biçikletës të funksionojë me sediljen e vendosur dhe që fëmija në ndenjese të mos shqetësojë në asnjë mënyrë shenjat reflektuese dhe dritat në sedilje dhe në biçikletë.
- 20.13. Është e detyrueshme të kujdeset që biçikleta të mos lihet e parkuar me fëmijën në ndenjese pa mbikëqyrje.
- 20.14. Marrja me qira e biçikletës dhe kthimi me ndenjese për fëmijë është i mundur në çdo stacion zyrtar të nextbike.
- 20.15. Dëmtimi i sediljes së fëmijës paguhet në shumën prej 3,5 Eur deri në 130 Eur.

## 21. MOS ZBATIMI I RREGULLOREVE DHE RREGULLAT TE DEKLARUARA

Për mospërputhje me rregulloret dhe rregullat e mësipërme, palët kontraktuese bien dakord për një ndëshkim kontraktual të përshtatshëm për përdoruesin në përputhje me listën e çmimeve të penaliteteve të publikuar në faqen zyrtare e internetit [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

## 22. NJOFTIM, TË DHËNA PERSONALE

- 22.1. I gjithë komunikimi dhe njoftimet ndërmjet PRISHTINA BIKE dhe Përdoruesit të Shërbimit do të bëhen me shkrim si më poshtë:
- përmes korrespondencës me e-mail ndërmjet PRISHTINA BIKE dhe Përdoruesit të Shërbimit në adresën e emailit të dhënë nga Përdoruesi i Shërbimit për PRISHTINA BIKE;
  - me postë të rekomanduar në adresën e Përdoruesit të Shërbimit të dorëzuar në PRISHTINA BIKE.
- 22.2. Përdoruesi i Shërbimit është i detyruar të informojë menjëherë PRISHTINA BIKE për çdo ndryshim të adresës dhe/ose vendbanimit dhe të dhëna të tjera personale: adresën e postës elektronike, numrin e telefonit celular, llogaritë bankare nga të cilat kryen pagesat si dhe çdo kufizim të mundshëm në lidhje me aftësinë për të vozitur.
- 22.3. Adresat në të cilat do të bëhet njoftimi janë ato adresa të treguara gjatë regjistrimit të Përdoruesit të Shërbimit. Përdoruesi i Shërbimit është i detyruar të njoftojë Ofruesin e Shërbimit për ndryshimin e adresës pa vonesë. Dështimi për ta bërë këtë do të konsiderohet si njoftim i duhur dhe dërgimi i njoftimit në adresën e treguar gjatë regjistrimit ose në një adresë tjetër të njoftuar nga Përdoruesi i Shërbimit tek Ofruesi i Shërbimit. Nëse Ofruesi i Shërbimit ka dëshmi për dërgimin e njoftimit në një adresë të tillë; në një rast të tillë, marrja e letrës do të konsiderohet si dita në të cilën letra i është dërguar Marrësit të Shërbimit.
- 22.4. Përdoruesi i Shërbimit pranon që Ofruesi i Shërbimit mbledh dhe përpunon të dhënat e tij/saj personale për qëllime që lidhen me këtë Marrëveshje.

## 23. ZGJIDHJA E MOSMARRËVESHJEVE

23.1. Të gjitha mosmarrëveshjet që lindin nga ose në lidhje me Marrëveshjen, duke përfshirë mosmarrëveshjet në lidhje me interpretimin, zbatimin ose vlefshmërinë e Marrëveshjes, Palët Kontraktuese do të përpiqen t'i zgjidhin në mënyrë miqësore, dhe në rast të dështimit për të zgjidhur mosmarrëveshjet, gjykata komerciale në Prishtinë do të ketë juridiksionit.

## 24. ZBATUESHMËRIA OSE PAZBATUESHMËRIA E DISPOZITAVE TË CAKTUARA

24.1. Pavlefshmëria e mundshme dhe/ose pazbatueshmëria e ndonjë prej dispozitave të Marrëveshjes nuk sjell anulimin e të gjithë Marrëveshjes. Në këtë rast, palët do të zëvendësojnë dispozitën e pavlefshme me një dispozitë të vlefshme, d.m.th një që korrespondon me qëllimin e Marrëveshjes.

## 25. RRETHANAT E NDRYSHUARA

23.1. PRISHTINA BIKE dhe Përdoruesi i Shërbimit heqin dorë nga e drejta për t'iu referuar institutit të rrethanave të ndryshuara.

Për çdo gjë që nuk është e përcaktuar me këto Kushte dhe Kushte të Përgjithshme, zbatohet Ligji për Detyrimet, Ligji për Sigurinë në Komunikacionin Rrugor dhe rregullore të tjera në fuqi.

Këto Kushte dhe Kushte të Përgjithshme do të jenë të disponueshme në faqen e internetit [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

Këto Kushte dhe Kushte të Përgjithshme hyjnë në fuqi në ditën e publikimit.



## ОПШТИ УСЛОВИ

Овим Општим условима регулишу се међусобни односи Корисника и ПРИШТИНА БИКЕ-а, услови изнајмљивања, коришћења, регистрације корисника, заштита података о личности, одговорност и други детаљи коришћења система јавних услуга бицикала.

## ИНДЕКС

ЦОМПАНИ ОПЕРАТОР	чија основна делатност обезбеђује пружање услуге имплементације и управљања системом јавног сервиса бицикала.
ОПШТИ УСЛОВИ	Општи услови и Политика приватности који су доступни на <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a> дефинишу услове коришћења јавног бицикличког система у граду на територији Републике Косово.
НЕКСТБИКЕ АППЛИКАЦИОН / АПЛИКАЦИЈА	Мобилна апликација омогућава коришћење градске јавне услуге изнајмљивања бицикала. Мобилна апликација се користи на паметном телефону са одговарајућим Андроид или iOS системом који вам омогућава преузимање мобилне апликације из онлајн продавнице. Апликација је бесплатна и доступна за преузимање на Гоогле Плаи/Апп Сторе-у.
КОРИСНИК НЕКСТБИКЕ АПЛИКАЦИЈЕ / КОРИСНИК	Особа старија од 16 година која је регистровала и активирала свој налог преко Нектбике апликације, <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a> , Службе за кориснике на <a href="mailto:info@prishtinabike.com">инфо@prishtinabike.com</a> или на продајним местима ПРИШТИНА БИКЕ партнера и прихватила Опште услове и одредбе, где се сматра да су склопили Уговор са пружаоцем услуга.
КОРИСНИЧКИ НАЛОГ АПЛИКАЦИЈЕ НЕКСТБИКЕ	Лични налог корисника креиран приликом регистрације, за потребе коришћења система јавних бицикала нектбике, као и накнаде за услугу у складу са ценовником.
ПРЕТПЛАТА	Накнада за коришћење услуге јавног бицикличког система у периоду од 365 дана према ценовнику доступном на <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a>
ПЛАЋАЊЕ - ПЛАЋАЊЕ КАКО ЈЕСТЕ	Накнада за коришћење услуге јавног бицикличког система према обрачунској јединици од 30 минута и ценовник доступном на <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a>
ЗАКЉУЧАВАЊЕ НАЛОГА	Превентивна мера која се састоји у спречавању коришћења будућег бицикла који пружалац услуга може користити у случају да корисник прекрши услове коришћења, а посебно повреде које наносе штету имовини пружаоца услуге/имовини коју пружалац услуге одржава. и/или услуге.
ОТКАЗ РЕГИСТРАЦИЈЕ	Радња којом се у потпуности онемогућава даља употреба јавног бицикла и због утврђених узастопних повреда одредаба и правила Општинских услова и/или радњи за које се сматра да штете имовини, сервису и/или јавности других корисника бицикла.
КЛИЈЕНТ СЕРВИС	Услуга коју је покренуо провајдер да би омогућио контакт између корисника и провајдера услуга путем: <ul style="list-style-type: none"><li>- Цалл центар на број телефона 0800 10 038</li><li>- Подршка у апликацији Нектбике и <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a></li><li>- Емаил: <a href="mailto:info@prishtinabike.com">инфо@prishtinabike.com</a></li></ul>
ЦЕНОВНИК	Преглед накнада за коришћење услуге, и додатних трошкова у случају кршења одредби Општинских услова. Ценовник је доступан на <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a> и саставни је део Општинских услова.
БИЦИКЛ	Класични модел механичког бицикла, са точковима од 26 инча, намењен за употребу од стране лица старијих од 16 година, тежине до 120 кг возача/корисника, висине 150 цм или више. Опремљен је кантом капацитета 10 литара и капацитетом до 5 кг и бравом. Тандем, механички бицикл опремљен са два седишта и два управљача, са точковима од 26 инча, намењен за превоз две особе узраста 16+, укупне

	<p>тежине оба возача/корисника до 227 кг, индивидуалне висине 150 цм или више. Опремљен је корпом капацитета 10 литара и капацитетом до 5 кг са бравом .</p> <p>Дечији механички бицикл са точковима од 20 инча, намењен детету од 4+ година само под надзором законског старатеља, тежине до 60 кг, висине 110 цм. Опремљен је бравом.</p> <p>Више о условима вожње бициклом доступно је у члану 2.</p> <p>Електрични бицикл са точковима од 26 инча који помажу кориснику да педалира до брзине од 25 км/х. Бицикл је намењен за употребу једне особе, преко 16 година, са тежином возача/корисника до 120 кг, висине 150 цм или више. Опремљен је корпом капацитета 10 литара и капацитетом до 5 кг са бравом.</p> <p>Више о условима вожње бициклом доступно је у члану 2.</p>
<p>БИЦИКЛИ СА СЕДИШЋИМА ЗА ДЕЦУ</p>	<p>Класични модел бицикла (видети под Бицикл) опремљен дечјим седиштем за превоз деце тежине од 9 кг до 22 кг, узраста од 9 месеци до 6 година, која могу да самостално седе дуже време, бар онолико колико је планирано вожња бицикла , а дете треба да може да држи подигнуту главу. Упутство за употребу бицикла са дечјим седиштем је саставни део Општих услова из члана 20.</p>
<p>БИКЕ СТАНИЦА ПРИШТИНА</p>	<p>Званична станица ПРИШТИНА БИКЕ сматра се видљивом локацијом у мобилној апликацији - нектбике. Постоји неколико типова бицикличких станица:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- СТАНИЦА СА ТЕРМИНАЛОМ - омогућава изнајмљивање и проверу бицикла повлачењем/гурањем предњег точка бицикла на постоље до звучног сигнала. У случају да на терминалној станици нема слободних станица, бицикл се закључава као на станици са паркинг стајалиштима.</li> <li>- СТАНИЦА СА ПАРКИНГ СТАНИЦАМА – обезбеђује да се приликом изнајмљивања и враћања бицикла откључава и закључава електронском или механичком бравом, шифра се преузима код изнајмљивања бицикла.</li> </ul> <p>Напуштање бицикла, односно крај путовања, мора се завршити у оквиру мобилне апликације Приштина Бике.</p>

## 1. ОГРАНИЧЕЊА ИЗНАЈМЉИВАЊА

Сваки корисник има право да изнајми највише два бицикла по корисничком налогу, осим ако користи системску услугу где је могуће изнајмити највише један бицикл по корисничком налогу.

## 2. УСЛОВИ ИЗНАЈМЉИВАЊА БИЦИКЛА

### 2.1. Изнајмљивање бицикала није дозвољено:

- o) лица млађа од 16+ година (осим у пратњи одрасле особе која је изнајмила бицикл; у овом случају пунолетна особа је одговорна за малолетника у сваком погледу );
  - p) за превоз других лица осим возача, изузев превоза деце под условима из тачке ц) овог члана;
  - q) превоз деце је дозвољен само на бициклима са уграђеним дечјим седиштем (Упутство за употребу бицикла са дечјим седиштем је дато у тачки 20. ових Општих услова );
  - r) за путовања ван граница Косова;
  - s) за транспорт запаљивих материја, експлозива, токсичних или опасних материја;
  - t) учествују у бициклическим тркама или догађајима на којима се бицикли тестирају;
  - u) за подзакуп трећим физичким или правним лицима;
  - v) за оглашавање и промоцију робе, услуга или садржаја без претходног пристанка који се тражи/добије од пружаоца услуга;
  - w) током јаког ветра и лошег времена;
  - x) под утицајем алкохола, дрога и наркотика;
  - y) за било коју врсту спортске активности или догађаја у циљу постизања максималне брзине без претходне сагласности која се захтева/добије од пружаоца услуга;
  - z) на тешко оштећеним коловозима или макадаму;
  - aa) за било коју незакониту сврху;
  - bb) као главно превозно средство које свакодневно остварује континуирани приход .
- 2.2. Корисник је лично одговоран за поштовање саобраћајних правила и Закона о безбедности саобраћаја на путевима, сазнајте више на: [хттпс ://гзк.ркс-гов.нет/АцтДокументДетаил.аспк?АцтИД=2574](https://гзк.ркс-гов.нет/АцтДокументДетаил.аспк?АцтИД=2574)
- 2.3. Обе руке треба да буду на волану током вожње.
- 2.4. Кориснику се саветује да користи заштитну кацигу.
- 2.5. Употреба корпе на бициклу је обавезна како је описано без преоптерећења (максимално оптерећење корпе је 5 кг). Када стављате ствари у корпу, водите рачуна да их добро вежите како не би испале током вожње.
- 2.6. Неовлашћене модификације или промене будућих бицикала нису дозвољене ниједном физичком или правном лицу, без изузетка.
- 2.7. У случају неовлашћеног коришћења, ЛМ ИТ Цонсултинг и Сустав публиц бицикала доо (лиценцирани партнер нектбике-а за Косово), има право да откаже чланство, блокира налог или захтева надокнаду штете проузроковане недозвољеним активностима. Приликом враћања бицикла и пријема обавештења или СМС поруке, корисник не сме поново да користи бицикл са истим кодом који је добио приликом изнајмљивања бицикла. Да бисте поново користили враћени бицикл, морате започети нови процес изнајмљивања бицикала.

## 3. ТРАЈАЊЕ ИЗНАЈМЉИВАЊА БИЦИКЛА

- 3.1. Почетак изнајмљивања бицикала почиње од тренутка када добијете следећи код за откључавање браве. Корисник ће обавестити ПРИШТИНА БИКЕ или нектбике партнере овлашћене за Косово о раскиду закупа у складу са чланом 6. ових Општих услова. Корисник ће добити потврду путем мобилне апликације или директно на терминалу. Са примљеном потврдом, плаћање за изнајмљивање бицикла престаје.

## 4. УСЛОВИ ИЗНАЈМЉИВАЊА БИЦИКЛА

- 4.1. ПРИСХТИНА БИКЕ ће се увек трудити да сви бицикли буду у исправном стању, али није искључена могућност квара изазваног њиховом редовном употребом, или ћутањем корисника. Уколико корисник примети да бицикл није у радном стању, дужан је да обавести ПРИСХТИНА БИКЕ преко Корисничке службе, писаним обавештењем на адресу [инфо@присхтинабике.цом](mailto:инфо@присхтинабике.цом) или Подршку у оквиру апликације.
- 4.2. Пре изнајмљивања, корисник је дужан да провери да ли је бицикл у радном стању (рам, гуме, кочнице, светла, волан, ланац и све остало што може утицати на безбедност вожње).
- 4.3. У случају да корисник примети техничку неисправност бицикла на почетку или током изнајмљивања, дужан је да без одлагања обавести ПРИСХТИНА БИКЕ преко Корисничке службе, писаним обавештењем на [инфо@присхтинабике](mailto:инфо@присхтинабике) или Подршку у оквиру апликације. и раскинути закуп.

## 5. ИЗНАЈМЉИВАЊЕ БИЦИКЛА ПАРКИНГ

- 5.1. Корисник је дужан да бицикл паркира на видном месту. Он/она се обавезује да ће поштовати саобраћајна правила приликом паркирања. Он/она такође мора да обезбеди да бицикл не утиче на безбедност других у саобраћају.
- 5.2. Уколико на следећој бициклическој станици са терминалом постоје слободна стајалишта, корисник је дужан да паркира бицикл на стајалишту.
- 5.3. Забрањено је паркирање бицикала за изнајмљивање:
  - k) на семафору,
  - l) у аутоматима за паркирање карата,
  - m) на саобраћајним знацима,
  - n) на пешачким прелазима,
  - o) у зони излаза у случају опасности,
  - p) на начин да бицикл покрије рекламни простор,
  - q) код куће,
  - r) у двориштима,
  - s) у возилима,
  - t) друга места неприкладна за паркирање бицикала.
- 5.4. Бицикл за изнајмљивање треба да буде закључан када се не користи, чак и ако ће корисник бити одсутан само на кратко.
- 5.5. За све неусаглашености и поступке који су у супротности са Општим условима, корисник је дужан да сноси трошкове у складу са ценовником објављеним на [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 5.6. Нектбике бицикли су јавни бицикли и као такви треба да буду доступни што већем броју корисника, а задржавање бицикла од стране једног корисника дуже од 24 сата кажњава се са 99,00 Еур дневно. Уколико корисник не врати бицикл ни након истека 24 сата од регистрације, то ће се сматрати крађом бицикла, односно кривичним делом.
- 5.7. Поврат бицикла се наплаћује у складу са важећом ценом, до набавне вредности бицикла од 660 евра за механички бицикл, 795 евра за механички бицикл са дечијим седиштем и 3.300 евра за електрични или тандем бицикл.
- 5.8. Обрачун додатних минута након утрошеног кредита аутоматски се наплаћује гаранцијом (кредитном картицом) у складу са важећим ценовником.
- 5.9. Уколико су сва стајалишта заузета, корисник је дужан да бицикл закључа механичком бравом за постоље или за леђа другог бицикла који се налази на постољу или са електронском бравом и остави га поред осталих бицикала.
- 5.10. Додатни трошкови за невраћање бицикла на званичну приштинску Бике станицу или остављање бицикла откључаног из браве износе 3,5 Еур по бициклу и наплаћују се одмах из гаранције корисника (кредитне картице).

## 6. ПОВРАТАК ИЗНАЈМЉЕНОГ БИЦИКЛА

- 6.1. Приликом враћања бицикла, корисник је дужан да га паркира на једној од службених станица следећег бицикла тако што ће гурнути бицикл на постоље док не чује звучни сигнал и такође закључати бицикл механичком бравом. Бицикл мора бити закључан механичком бравом и код на брави мора бити исти код који је примљен на почетку изнајмљивања бицикла. Корисник мора да обавести ПРИШТИНА БИКЕ о прекиду најма путем мобилне апликације или терминала.
- 6.2. У случају да ниједно постоље није слободно на службеној станици, корисник је дужан да закључа бицикл електронском или механичком бравом на постоље или на полеђину бицикла паркираног на постољу на начин да је видљив у једна од званичних станица Приштинског бицикла. ПРИШТИНА БИКЕ мора бити обавештен о званичној локацији за изнајмљивање (назив станице, број станице).
- 6.3. Корисник је дужан да на захтев ПРИШТИНА БИКЕ-а достави податке о локацији на коју је вратио бицикл најмање 24 сата након повратка.
- 6.4. Уколико сервисни тим ПРИШТИНА БИКЕ не може да пронађе бицикл на месту где га је корисник проверио/вратио, пружалац услуге ће кориснику наплатити додатну накнаду за неповрат бицикла у складу са ценовником објављеним на [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 6.5. Уколико корисник не врати бицикл на службену станицу, може бити одговоран за додатне трошкове у износу од 3,5 евра по бициклу.

## 7. ПРИШТИНА БИЦИКЛ ОДГОВОРНОСТИ, ОДГОВОРНОСТИ КОРИСНИКА

- 7.1. Корисник користи бицикл на сопствену одговорност. Корисник преузима пуну одговорност за штету на бициклу и штету проузроковану бициклом, коју је сам проузроковао. Ово се такође односи на жалбе трећих лица.
- 7.2. Одговорност корисника за бицикл почиње од момента пријема шифре за откључавање бицикла до момента враћања и успешног провере бицикла од стране ПРИШТИНА БИКЕ или до тренутка изнајмљивања бицикла од стране другог корисника. У случају да се открије оштећење на бициклу, корисник ће бити обавештен од стране ПРИСХТИНА БИКЕ путем писменог обавештења на е-маил адресу корисника или СМС поруком. Корисник није у обавези да сноси одговорност за штету за коју га ПРИСХТИНА БИКЕ није обавестио по истеку 5 радних дана од изнајмљивања бицикла. Корисник се може сматрати одговорним за штету насталу у периоду до 24 сата након завршетка најма у складу са трошковима материјала и радова потребних за поправку бицикла у износу од 3,5 Еур. Ово се не односи на штете узроковане грубим немаром или због крађе бицикла.
- 7.3. Корисник је одговоран за сву штету и додатне трошкове у стварном износу, који могу настати у случају да не сарађује са истражним тимом на утврђивању штете и тражењу аутора.
- 7.4. ПРИСХТИНА БИКЕ не сноси одговорност за личне ствари које корисник носи на бициклу и/или у корпи.
- 7.5. ПРИСХТИНА БИКЕ не сноси одговорност за штету коју претрпи корисник у случају да се бицикл не користи на прописан начин описан у члану 2. ових Општих услова. Ово важи и за неовлашћено коришћење бицикала.

Уколико је исти бицикл украден приликом изнајмљивања бицикла, корисник мора што пре да обавести ПРИСХТИНА БИКЕ о крађи путем Службе за кориснике, писмених обавештења на [инфо@присхтинабике.цом](mailto:инфо@присхтинабике.цом) или подршке/подршке у оквиру нектбике апликације и обавести најближу полицијску станицу .

Корисник услуге је дужан да плати трошкове ПРИШТИНА БИКЕ-а, односно сва плаћања у вези са предметним правним послом, односно изнајмљивањем бицикала:

Накнаде; накнаде; цене; трошкове јавног бележника, адвоката, консултанта, проценитеља, стручњака, агента за наплату штете и трошкове других професионалаца запослених у ПРИШТИНА БИКЕ-у. Свака казна, компензација или друга одговорност која проистиче за ПРИСХТИНА БИКЕ као резултат грађанског, кривичног, прекршајног или другог поступка против ПРИСХТИНА БИКЕ-а или његових запослених у вези са изнајмљивањем бицикла.

- 7.6. Корисник је одговоран за све повреде законских прописа и других важећих прописа у вези са коришћењем бицикала и преузима одговорност за све санкције и друге штетне последице које ће настати кршењем законских прописа и других важећих прописа.

## 8. НЕСРЕЋЕ СА ИЗНАЈМЉЕНИМ БИЦИКЛИМА

- 8.1. У случају незгоде која укључује не само корисника бицикла, већ и трећа лица и предмете, корисник је дужан да одмах пријави незгоду ПРИСХТИНА БИКЕ-у путем писменог обавештења на [инфо@присхтинабике.цом](mailto:инфо@присхтинабике.цом) или Подршку у оквиру апликације и на најближа полицијска станица.
- 8.2. Уколико корисник не пријави незгоду, сносиће одговорност за сву штету проузроковану ПРИШТИНА БИКЕ-у услед поменутог незгоде. Несрећама се сматрају: судар са трећим лицима или возилима, уништавање бицикла од стране корисника или трећих лица, крађа и сл.

## 9. РЕЗИМЕ ОПШТИХ УСЛОВА И ОДРЕДБА

- 9.1. ПРИШТИНА БИКЕ изнајмљује бицикле регистрованим корисницима све док су бицикли доступни.
- 9.2. Уговори који одступају од Општих услова морају бити потврђени у писаној форми од стране ПРИШТИНА БИКЕ.

## 10. ПРИХВАТАЊЕ РЕГИСТРАЦИЈЕ

- 10.1. Корисник може да поднесе захтев за регистрацију путем мобилне апликације или на продајним местима НЕКСТБИКЕ и ПРИШТИНА БИКЕ партнера. У тренутку пријаве за регистрацију корисник мора имати више од 16 година.
- 10.2. Након прихватања регистрације и активације корисничког налога, корисник може користити нектбике бицикле широм света према важећем ценовнику и општим условима дате дестинације (где год постоје нектбике станице са бициклима). Списак свих градова са нектбике станицама доступан је у мобилној апликацији и на [www.присхтинабике.цом](http://www.присхтинабике.цом)
- 10.3. ПРИСХТИНА БИКЕ проверава тачност личних података или података о пасошу и података о плаћању из апликације за регистрацију корисника. Ако су подаци валидни, ПРИШТИНА БИКЕ одобрава активацију налога.



- 10.4. Регистрацијом свог налога, корисник пристаје да му ПРИШТИНА БИКЕ обезбеди корисничко име и ПИН помоћу којих може да активира свој налог.
- 10.5. Регистрација је прихваћена када корисник прими поруку за активацију. Порука се може примити путем веб странице [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com) као и путем е-маила или СМС поруке.
- 10.6. Трошкови котизације и претплате су истакнути у ценовнику који важи на терминалу и на [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com) и биће наплаћен по прихватању захтева за активацију. Сама регистрација је бесплатна и накнада за активацију ће се наплаћивати као износ пакета или опције коју корисник одабере плус накнада за банковну трансакцију корисника. Корисници ће бити благовремено обавештени о увођењу евентуалних нових претплатничких накнада.
- 10.7. Корисник је дужан да обавести ПРИСХТИНА БИКЕ о свим променама личних података као и промена података о плаћању (број кредитне картице, банковни рачун...) за све време док је статус корисника активан.

## 11. КОРИШЋЕЊЕ КОРИСНИЧКЕ КАРТИЦЕ НЕКСТБИКЕ

- 11.1. Корисничка картица је важећа све док корисник има активан некстбике налог.
- 11.2. Док је кориснички налог неактиван, корисничка картица неће бити употребљива све док корисник не изврши допуну налога, чиме се поново активира његов/њен налог. Корисник може користити свој налог након реактивације.
- 11.3. П Корисник може наручити корисничку картицу према упутствима и према опцијама наведеним на [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 11.4. Корисник може пренети своју корисничку картицу другима на сопствену одговорност.
- 11.5. У случају губитка корисничке картице, у интересу корисника је да затражи њено деактивирање. Деактивација се може затражити преко Службе за кориснике или на [инфо@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com)
- 11.6. Корисничка картица важи све док је кориснички налог активан или док га корисник не откаже. Отказивање корисничке картице не поништава аутоматски налог корисника. Уколико корисник жели, може да откаже кориснички налог на [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

## 12. ПОВЕРЉИВОСТ КОРИСНИЧКИХ ПОДАТАКА

- 12.1. Корисник је одговоран за спречавање неовлашћеног коришћења његових података од стране трећих лица.
- 12.2. ПРИШТИНА БИКЕ својим запосленима и Служби за кориснике даје писмено упутство да не смеју да траже ПИН од корисника, осим ако сам корисник то не дозволи.
- 12.3. У случају да корисник примети да су подаци корисника злоупотребљени, мора одмах да обавести ПРИСХТИНА БИКЕ.
- 12.4. Кориснички подаци који нису коришћени 6 месеци или дуже аутоматски ће постати неактивни. Корисник може поново активирати свој налог преко Корисничке службе или писмено на [инфо@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com)
- 12.5. Корисник може у било ком тренутку да деактивира своје податке на веб страници [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com) или то може учинити позивом Службе за кориснике. Ово се може применити само у случају када корисник жели да затвори свој налог из одређеног разлога.

## 13. ЗАШТИТА ЛИЧНИХ ПОДАТАКА

- 13.1. ПРИШТИНА БИКЕ, као контролор, обрађује личне податке корисника у складу са Уредбом (ЕУ) 2016/679 Европског парламента и Савета од 27. априла 2016. године, ради заштите појединачног у погледу обраде личних података и слободног кретања ових података, као и у складу са Законом о примени Опште уредбе о заштити података (ЗАКОН БР. 03/Л-172 О ЗАШТИТИ ЛИЧНИХ ПОДАТАКА). Лични подаци су сви подаци који се односе на појединца чији је идентитет верификован или може бити верификован. Подаци се прикупљају ради испуњења уговора или у складу са важећим законским прописима. Руководилац обрађује личне податке на начин да су тачни, потпуни и ажурни у свим подацима у којима се чувају, без обзира на њихов облик извршења. Прикупљени подаци се обрађују само у сврху за коју су прикупљени и само за време потребно за постизање одређене сврхе, осим у случајевима када је посебним законом прописан дужи рок и подаци се морају избрисати након истека овог рока, осим ако није другачије. предвиђено посебним законом. Приликом првог контакта са корисником биће обавештен о сврси прикупљања података и предочена му је Изјава о заштити података о личности или други документ којим се корисник информише о његовим правима. Уколико је за обраду појединачног личног документа потребна сагласност, кориснику се одмах даје упозорење о последицама недавања такве сагласности као и о могућности и последицама повлачења сагласности. Корисник има право да поднесе писмени захтев на

адресу компаније и бесплатно добије одговор о личним подацима који се за њега обрађују. У случају често понављаних захтева, ПРИШТИНА БИКЕ задржава право да прикупи такве захтеве. Уколико корисник није задовољан одговором на своје личне податке, може да уложи жалбу Агенцији за заштиту података о личности.

#### 14. КОРИСНИЧКИ ПОДАЦИ И ЗАКЉУЧАВАЊЕ КОРИСНИЧКОГ НАЛОГА ЗА ИЗНАЈМЉИВАЊЕ БИЦИКЛА НЕКСТБИКЕ

- 14.1. Корисник може овластити другу одраслу особу да користи његове/њене корисничке податке само на сопствену одговорност. Корисник мора бити сигуран да је друга особа упозната са Општим условима пословања ПРИШТИНА БИКЕ. Корисник је одговоран за сваку радњу коју је предузела трећа страна коју је корисник овластио да користи његове/њене корисничке податке и одговоран је за сваку штету коју је проузроковало и починило треће лице које је он/она овластио да користи његове/њене корисничке податке.
- 14.2. ПРИШТИНА БИКЕ је овлашћен да одузме права корисника уколико дође до повреде Општих услова од стране корисника или од стране овлашћеног лица.
- 14.3. Ограничење одговорности према члану 7. став 2. не може се опозвати, ако је корисник дозволио злоупотребу својих корисничких података намерно или крајњом непажњом.

#### 15. НАКНАДЕ И ЦЕНЕ

- 15.1. Све накнаде за услуге обрачунавају се према ценовнику који важи на дан изнајмљивања бицикла. Цене су важеће према ценовнику објављеном на [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

#### 16. ПЛАЋАЊА И ОДЛОГА ПЛАЋАЊА

- 16.1. У зависности од одабраног модела услуге (претплата, Паи Ас Иоу Го...), корисник је дужан да уплати одређени износ путем своје кредитне или дебитне картице, опште уплатнице, интернет банкарства или СМС налога допуном рачуна према цени. листа објављена на [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 16.2. Уколико плаћање није могуће због недостатка средстава на рачуну корисника или из других разлога за које је одговоран корисник, ПРИСХТИНА БИКЕ ће кориснику наплатити додатне трошкове у складу са ценовником објављеним на [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com). У неким случајевима ПРИСХТИНА БИКЕ може одредити веће трошкове у складу са стварним трошковима, осим ако корисник не докаже супротно, у складу са ценовником објављеним на [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 16.3. Уколико корисник изврши пропуст, могуће је наплатити додатне банкарске накнаде у складу са одредбама банкарских услуга које користи корисник, а које нису у надлежности пружаоца услуге.
- 16.4. Уколико корисник изврши пропуст, ПРИШТИНА БИКЕ има право да захтева моменталну наплату свих даљих потраживања од корисника и да раскине све уговорне обавезе док корисник не измири сва потраживања.
- 16.5. Рок коришћења (важење) нектбике кредита за изнајмљивање бицикла је годину дана од дана уплате. ПРИШТИНА БИКЕ има право да систематски деактивира кориснички налог и избрише преостали кредит у нектбике апликацији.

#### 17. РАЧУНИ, ИЗНАЈМЉИВАЊЕ, ЧЕКОВИ

- 17.1. По завршетку изнајмљивања бицикла, корисник ће путем паметног телефона добити обавештење о трошковима изнајмљивања на број са којим је регистрован и може да провери детаље о трошковима изнајмљивања на свом будућем налогу у нектбике-у. пријаве или на [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 17.2. Када корисник потроши кредит за изнајмљивање, сви наредни изнајмљивања ће се аутоматски обрачунати према тренутном ценовнику и потрошен износ ће бити одбијен са кредитне или дебитне картице корисника. Можете управљати или отказати своју претплату и детаље о опцијама у било ком тренутку на [www.prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com) или писменим обавештењем на [инфо@присхтинабике.цом](mailto:info@prishtinabike.com)
- 17.3. Корисник може да провери све претходне активности у вези са изнајмљивањем бицикала преко нектбике апликације или свог корисничког налога на сајту [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com) користећи свој број мобилног телефона као корисничко име и ПИН-ин постављен као лозинку за пријаву.
- 17.4. Сваку жалбу корисника на прикупљене износе потребно је поднети у писаној форми у року од 30 календарских дана од дана извршења наведене наплате.
- 17.5. Ако налог није коришћен 6 месеци, он ће постати неактиван и средства на налогу корисника ће постати неважећа.

17.6. Корисник не може пренети неискоришћени нектбике кредит на други налог, нити се нектбике кредит може користити у било коју другу сврху осим изнајмљивања бицикла, претплате или активирања опције и наручивања корисничке картице.

17.7. ПРИШТИНА БИКЕ није у обавези да изврши повраћај новца за нектбике кредит.

## 18. ЗАШТИТА ПОДАТАКА

18.1. ПРИШТИНА БИКЕ има право да чува корисничке податке и користи их само у своје пословне сврхе у складу са Законом о заштити података о личности и Законом о примени Опште уредбе о заштити података <https://гзк.ркс-гов.нет/АцтДокументДетаил.аспк?АцтИД=18616>

18.2. ПРИШТИНА БИКЕ има право да снима све разговоре са Службом за кориснике, посебно оне разговоре који се односе на корисника и приступ његовом Нектбике налогу. Регистрација се користи искључиво за проверу тачности података везаних за наплату рачуна за изнајмљивање бицикала. Сачувани подаци су заштићени од неовлашћене употребе од стране трећих лица.

18.3. органима преда одређене податке корисника, тачније адресу корисника, уколико надлежни органи предоче доказе да је против корисника покренут поступак за почињено кривично дело.

18.4. Када корисник плати услугу нектбике кредитном картицом, подаци о кредитној картици биће прослеђени партнерској кући НЕКСТБИКЕ ГмбХ и њеним партнерима ЦорвусПаи на верификацију података, према износу потребном за регистрацију и добијање изнајмљивања бицикла. Након регистрације корисника, подаци о кредитној картици корисника више нису видљиви запосленима ПРИШТИНА БИКЕ.

## 19. ОСТАЛЕ ОДРЕДБЕ

19.1. Корисник може да избрише свој нектбике кориснички налог у било ком тренутку ако више не жели да користи услугу, док ПРИШТИНА БИКЕ може то учинити у случају озбиљног непоштовања одредби ових Општих услова. Услови.

19.2. За све евентуалне спорове, надлежни суд је Привредни суд у Приштини.

19.3. ПРИСХТИНА БИКЕ има право да измени ове Опште услове и корисници ће бити обавештени о најновијој верзији преко веб странице [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

## 20. УПУТСТВО ЗА УПОТРЕБУ БИЦИКЛА СА СЕДИШТЕМ ЗА ДЕЦУ

20.1. Максимално оптерећење бицикла опремљеног дечјим седиштем током употребе не сме бити веће од 114 кг.

20.2. Коришћење бицикла опремљеног дечјим седиштем могуће је само под надзором законског старатеља детета које има налог у систему ПРИШТИНА БИКЕ. Законски старатељ је дужан да правилно обезбеди дете у седишту, према упутству за коришћење бицикла са дечјим седиштем.

20.3. У случају неизвесности како правилно обезбедити дете у седишту, корисник ПРИШТИНА БИКЕ система може затражити помоћ Корисничке службе телефоном или путем подршке у апликацији.

20.4. Бицикли опремљени дечјим седиштима намењени су за превоз деце тежине од 9 до 22 кг, узраста од 9 месеци до 6 година, која могу да самостално седе дуже време, најмање онолико колико је бицикл предвиђен, а дете мора бити у стању. држите главу усправно.

20.5. Пре постављања детета у седиште, корисник мора да провери да седиште, механизам и завртњи за причвршћивање седишта за бицикл и систем причвршћивања за причвршћивање детета током вожње нису оштећени, да немају трагове оштећења или да нису оштећени. климави и чврсто су причвршћени за бицикл. Такође се препоручује да проверите температуру седишта (ако је превисока, нпр. од директне сунчеве светлости). У случају да корисник уочи неправилности, посебно кварове на седишту или неправилну уградњу сета, дужан је да обавести Корисничку службу ПРИСХТИНА БИКЕ телефоном или путем подршке у апликацији иу овом случају је забрањено коришћење седишта. .

20.6. Законски старатељ преузима пуну одговорност за дете за време трајања изнајмљивања бицикла са дечјим седиштем.

20.7. Деца у дечјим седиштима морају да носе обавезну заштитну кацигу одговарајуће величине (не прибор за бицикл). Законски старатељ мора имати на уму да дете мора да носи одговарајућу одећу за заштиту од атмосферских услова, као што су киша или сунчева светлост.

20.8. Дете се мора поставити у дечје седиште на начин који обезбеђује оптималну удобност и безбедност током вожње, користећи безбедносни систем који обезбеђује да су покрети детета у дечјем седишту ограничени.

20.9. Одговорност корисника је да обезбеди да дете које се вози у дечјем седишту буде обезбеђено тако да не испадне током транспорта. Корисник преузима пуну одговорност за незгоде настале употребом и неправилним коришћењем бицикла са дечјим седиштем.

20.10. Пре проласка корисник је дужан да провери да ли:

- а) Није могуће да било који део дечјег тела, одеће или сигурносних елемената дође у контакт са покретним елементима седишта или бицикла;
  - б) Седиште постављено на бицикл не омета кочење, педалирање или руковање бициклом са дечијим седиштем;
  - ц) Додатно оптерећење бицикла не утиче негативно на покретљивост или равнотежу бицикла, што је неопходно за безбедно кретање бицикла ;
  - г) Тежина и димензије тела детета не прелазе максимално оптерећење седишта (горе поменуто).
- 20.11. Забрањено је вршити било какве преправке на дечјем седишту и стављати на њега додатни пртљаг. Корисник је дужан да буде изузетно опрезан када вози бицикл са дететом у дечијем седишту и обавезно има у виду да се бицикл може другачије понашати у погледу равнотеже, управљања и кочења. Посебно је важно прилагодити брзину.
- 20.12. Приликом коришћења бицикла потребно је редовно проверавати да ли задњи део бицикла ради са постављеним седиштем и да дете у седишту ни на који начин не ремети рефлектујуће ознаке и светла на седишту и на бициклу.
- 20.13. Обавезно је обезбедити да бицикл не остане паркиран са дететом на седишту без надзора.
- 20.14. Изнајмљивање бицикала и повратак са дечјим седиштем могуће је на било којој званичној нектбике станици.
- 20.15. Оштећење дечјег седишта плаћа се у износу од 3,5 до 130 евра

## 21. НЕСПРОВОЂЕЊЕ ПРАВИЛА И НАВЕДЕНИХ ПРАВИЛА

За непоштовање наведених прописа и правила, уговорне стране договарају одговарајућу уговорну казну за корисника у складу са ценовником казни објављеним на званичном сајту [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

## 22. ОБАВЕШТЕЊЕ, ЛИЧНИ ПОДАЦИ

- 22.1. Сва комуникација и обавештења између ПРИСХТИНА БИКЕ-а и Корисника услуге биће у писаној форми на следећи начин:
- с) путем е-маил преписке између ПРИСХТИНА БИКЕ-а и Корисника услуге на е-маил адреси коју је Корисник услуге дао ПРИСХТИНА БИКЕ-у;
  - д) препорученом поштом на адресу Корисника услуге достављено ПРИШТИНА БИКЕ-у.
- 22.2. Корисник Сервиса је дужан да одмах обавести ПРИСХТИНА БИКЕ о свакој промени адресе и/или пребивалишта и другим личним подацима: е-маил адреса, број мобилног телефона, банковни рачун са којих се врши плаћање као и евентуална ограничења у погледу способности управљања возилом.
- 22.3. Адресе на које ће бити послато обавештење су оне адресе наведене приликом регистрације Корисника услуге. Корисник услуге је дужан да без одлагања обавести Пружаоца услуге о промени адресе. Неуспех да се то учини сматраће се као дужно обавештење и достављање обавештења на адресу наведену приликом регистрације или на другу адресу коју је Корисник услуге обавестио Пружаоцу услуге. Ако Пружалац услуга има доказе о слању обавештења на ту адресу; у том случају, пријем писма ће се сматрати даном када је писмо послато Примаоцу услуге.
- 22.4. Корисник услуге је сагласан да Пружалац услуге прикупља и обрађује његове/њене личне податке у сврхе повезане са овим Уговором.

## 23. РЕШАВАЊЕ СПОРОВА

- 23.1. Све спорове који произилазе из или у вези са Уговором, укључујући спорове у вези са тумачењем, применом или валидношћу Уговора, Уговорне стране ће покушати да реше споразумно, а у случају неуспеха у решавању спорова, трговачки судови у Приштина ће имати јурисдикцију.

## 24. ПРИМЕНЉИВОСТ ИЛИ НЕПРИМЕНЉИВОСТ ПОЈЕДИНИХ ОДРЕДБА

- 24.1. Евентуална неважност и/или неспроводљивост било које одредбе Уговора не повлачи за собом раскид целог Уговора. У овом случају, стране ће неважећу одредбу заменити важећом одредбом, односно оном која одговара сврси Уговора.

## 25. ПРОМЕЊЕНЕ ОКОЛНОСТИ

- 25.1. ПРИСХТИНА БИКЕ и Корисник услуге одричу се права упућивања на Институт за промењене околности.

За све што није дефинисано овим Општим условима примењују се Закон о облигационим односима, Закон о безбедности саобраћаја на путевима и други прописи на снази.

Ови Општи услови биће доступни на веб страници [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

Ови Општи услови ступају на снагу даном објављивања.



Drejtoria e Shërbimeve Publike - Prishtinë



## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

These General Terms and Conditions regulate the mutual relations between the User and PRISTINA BIKE, the terms of rental, use, user registration, personal data protection, liability and other details of using the public bicycle service system.

## INDEX

COMPANY OPERATOR	whose main business provides providing the implementation and management service of the public bicycle service system.
GENERAL TERMS AND CONDITIONS	The General Terms and Conditions as well as the Privacy Policy which are available at <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a> define the conditions of use of the public cycling system in the city in the territory of the Republic of Kosovo.
NEXTBIKE APPLICATION / APPLICATION	The mobile application allows the use of the city's public bicycle rental service. The mobile application is used on a smartphone with the appropriate Android or iOS system that allows you to download the mobile application from the online store. The app is free and available for download on Google Play/App Store.
USER OF NEXTBIKE APP / USER	A person over 16 years of age who has registered and activated his/her account through the Nextbike application, <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a> , Customer Service at <a href="mailto:info@prishtinabike.com">info@prishtinabike.com</a> or at PRISTINA BIKE partner sales points and has accepted the Terms and Conditions General, where it is considered that they have entered into an Agreement with the service provider.
USER ACCOUNT OF NEXTBIKE APP	The user's personal account created during registration, for the purpose of using the nextbike public bicycle system, as well as the fees for the service in accordance with the price list.
SUBSCRIPTION	A fee for using the service of the public bicycle system for a period of 365 days according to the price list available at <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a>
PAYMENT - PAY AS YOU GO	A fee for using the public bicycle system service according to a 30-minute billing unit and the price list available at <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a>
ACCOUNT LOCKING	A preventive measure consisting of preventing the use of the future bicycle that the service provider may use in case the user violates the terms of use, especially violations that cause damage to the property of the service provider/property that the service provider maintains. and/or services.
CANCELLATION OF REGISTRATION	An action that completely prevents the further use of a public bicycle and due to established consecutive violations of the provisions and rules of the General Terms and Conditions and/or actions that are deemed to damage the property, service and/or other bicycle users public.
CLIENT SERVICE	Service initiated by the service provider to enable contact between users and service providers through: <ul style="list-style-type: none"><li>- Call Center at phone number 0800 10 038</li><li>- Support in Nextbike app and <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a></li><li>- Email: <a href="mailto:info@prishtinabike.com">info@prishtinabike.com</a></li></ul>
PRICE LIST	Overview of fees for using the service, and additional costs in case of violation of the provisions of the General Terms and Conditions. The price list is available at <a href="http://www.prishtinabike.com">www.prishtinabike.com</a> and is an integral part of the General Terms and Conditions.
BICYCLE	Classic mechanical bicycle model, with 26-inch wheels, intended for use by a person over 16 years of age, weighing up to 120 kg rider/user, height 150 cm or more. It is equipped with a bin with a capacity of 10 liters and a capacity of up to 5 kg and a lock. Tandem, a mechanical bicycle equipped with two seats and two handlebars, with 26-inch wheels, intended for the transport of two persons aged 16+, total weight of both riders/users up to 227 kg, individual height 150 cm or more. It

	<p>is equipped with a basket with a capacity of 10 liters and a capacity of up to 5 kg with a lock.</p> <p>Children's mechanical bicycle with 20-inch wheels, intended for use by a child aged 4+ only under the supervision of a legal guardian, weighing up to 60 kg, height 110 cm. It is equipped with a lock. More on cycling conditions is available in Article 2.</p> <p>An electric bicycle with 26-inch wheels that help the user pedal up to a speed of 25 km/h. The bicycle is intended for use by one person, over 16 years of age, with rider/user weight up to 120 kg, height 150 cm or more. It is equipped with a basket with a capacity of 10 liters and a capacity of up to 5 kg with a lock. More on cycling conditions is available in Article 2.</p>
<p>BICYCLES WITH SEATS FOR CHILDREN</p>	<p>Classic bicycle model (see under Bicycle) equipped with a child seat for transporting children weighing from 9 kg to 22 kg, aged 9 months to 6 years, who are able to sit independently for a long time, at least as long as cycling is planned, and the child should be able to hold his head up. Instructions for the use of bicycles with child seats are an integral part of the General Terms and Conditions according to article 20.</p>
<p>PRISTINA BIKE STATION</p>	<p>The official station PRISTINA BIKE is considered to be the visible location in the mobile application - nextbike. There are several types of bicycle stations:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- STATION WITH TERMINAL - allows the bike to be rented and checked by pulling/pushing the front wheel of the bike on the stand until the beep. In case there are no free stations at the terminal station, the bicycle is locked as at the station with parking stands.</li> <li>- STATION WITH PARKING STAND – provides that during the rental and return of the bicycle, it is unlocked and locked with an electronic or mechanical lock, the code is taken with the bicycle rental. Leaving the bike, i.e. the end of the trip, must be completed within the Prishtina Bike mobile application.</li> </ul>

## 1. RENT LIMITATIONS

Each user is entitled to rent a maximum of two bicycles per user account, unless he/she uses a system service where it is possible to rent a maximum of one bicycle per user account.

## 2. RENT BICYCLE CONDITIONS

### 2.1. Rental bicycles are not permitted:

- cc) by persons under 16+ years of age (unless accompanied by an adult who has rented a bicycle; in this case the adult is responsible for the minor in all respects);
  - dd) for the transport of persons other than the driver, with the exception of the transport of children under the conditions mentioned in point c) of this article;
  - ee) children are allowed to be transported only on bicycles with a child seat installed (Instructions for the use of a bicycle with a child seat are given in point 20 of these General Terms and Conditions);
  - ff) for travel outside the borders of Kosovo;
  - gg) for the transport of flammable substances, explosives, toxic or dangerous substances;
  - hh) participate in bicycle races or events where bicycles are tested;
  - ii) for sub-lease to third physical or legal persons;
  - jj) for advertising and promoting goods, services or content without a prior consent requested/obtained from the service provider;
  - kk) during strong wind and bad weather;
  - ll) under the influence of alcohol, drugs and narcotics;
  - mm) for any type of sports activity or event aimed at reaching maximum speed without a prior consent requested/obtained from the service provider;
  - nn) on badly damaged pavements or macadam;
  - oo) for any illegal purpose;
  - pp) as the main means of transport that generates continuous income on a daily basis.
- 2.2. The user is personally responsible for complying with traffic rules and the Law on Road Safety, learn more at: <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=2574>
- 2.3. Both hands should be on the wheel when driving.
- 2.4. The user is advised to use his/her protective helmet.
- 2.5. The use of the basket on the bike is mandatory as described without overloading (the maximum basket load is 5 kg). When you put things in the basket, make sure to tie them securely so they don't fall out while riding.
- 2.6. Unauthorized modifications or changes to future bicycles are not permitted to any natural or legal person, without exception.
- 2.7. In case of unauthorized use, LM IT Consulting and Sustav public bicikala d.o.o. (licensed partner of nextbike for Kosovo), has the right to cancel the membership, block the account or demand compensation for the damage caused by the unauthorized activities. When returning the bike and receiving a notification or SMS message, the user must not reuse the bike with the same code received when renting the bike. To reuse a returned bike, you must start a new bike rental process.

## 3. DURATION OF BIKE RENTAL

- 3.1. The start of the bike rental starts from the moment you receive the next bike code to unlock the lock. The user will inform PRISTINA BIKE or nextbike partners authorized for Kosovo about the termination of the lease in accordance with article 6 of these General Terms and Conditions. The user will receive confirmation through the mobile application or directly on the terminal. With the confirmation received, the payment for renting the bike stops.

## 4. BICYCLE RENTAL TERMS

- 4.1. PRISHTINA BIKE will always try to keep all bicycles in working order, but the possibility of malfunction caused by their regular use, or the silence of the user is not excluded. If the user notices that the bike is not in working condition, he is obliged to inform PRISHTINA BIKE through Customer Service, through a written notification to the address [info@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com) or Support within the application.
- 4.2. Before renting, the user is obliged to check whether the bicycle is in working condition (frame, tires, brakes, lights, steering wheel, chain and everything else that may affect driving safety).
- 4.3. In the event that the user notices a technical malfunction of the bike at the beginning or during the rental, he/she is obliged to notify PRISHTINA BIKE without delay through Customer Service, by written notification to [info@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com) or Support within the application. and terminate the lease.



## 5. RENTAL BICYCLE PARKING

- 5.1. The user is obliged to park the bicycle in a visible place. He/she undertakes to respect the traffic rules while parking. He/she must also ensure that the bicycle does not affect the safety of others in traffic.
- 5.2. If there are free stands at the nextbike station with a terminal, the user is obliged to park the bicycle at the stand.
- 5.3. Parking of rental bicycles is prohibited:
  - u) at a traffic light,
  - v) in ticket parking machines,
  - w) on traffic signs,
  - x) in pedestrian crossings,
  - y) in the exit area in case of danger,
  - z) in such a way that the bicycle covers the advertising space,
  - aa) at home,
  - bb) in yards,
  - cc) in vehicles,
  - dd) other places unsuitable for bicycle parking.
- 5.4. A rental bike should be locked when not in use, even if the user will only be away for a short time.
- 5.5. For all discrepancies and procedures that are contrary to the General Terms and Conditions, the user is obliged to bear the costs in accordance with the price list published on [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 5.6. Nextbike bikes are public bikes and as such should be available to as many users as possible, and keeping a bike by one user for more than 24 hours is fined 99.00 Eur per day. If the user does not return the bike even after the expiry of 24 hours from the registration, this will be considered as theft of the bike, i.e. a criminal offence.
- 5.7. The return of the bicycle is charged in accordance with the valid price, up to the purchase value of the bicycle of 660 Eur for a mechanical bicycle, 795 Eur for a mechanical bicycle with child seat and 3,300 Eur for an electric or tandem bicycle.
- 5.8. The calculation of additional minutes after the paid credit has been spent is automatically charged by the guarantee (credit card) in accordance with the valid price list.
- 5.9. If all the stands are occupied, the user is obliged to lock the bicycle with a mechanical lock to the stand instead or to the back of another bicycle that is on the stand or with an electronic lock and leave it next to other bicycles.
- 5.10. Additional costs for not returning the bike to the official Prishtina Bike station or leaving the bike unlocked from the lock amount to 3.5 Eur per bike and are charged immediately from the user's guarantee (credit card).

## 6. RETURN OF THE RENTED BICYCLE

- 6.1. When returning the bike, the user is obliged to park it at one of the official stations of the next bike by pushing the bike to the stand until hearing the sound signal and also locking the bike with a mechanical lock. The bike must be locked with a mechanical lock and the code on the lock must be the same code that was received at the beginning of the bike rental. The user must notify PRISHTINA BIKE of the termination of the rental through a mobile application or terminal.
- 6.2. In the event that no stand is free at the official station, the user is obliged to lock the bicycle with an electronic or mechanical lock on the stand or on the back of the bicycle parked on the stand in such a way that it is visible in one of the the official stations of Prishtina Bike. PRISTINA BIKE must be informed of the official rental location (station name, station number).
- 6.3. The user is obliged to provide information about the location where he returned the bike at least 24 hours after the return at the request of PRISTINA BIKE.
- 6.4. If the PRISTINA BIKE service team cannot find the bike at the place where the user checked/returned it, the service provider will charge the user an additional fee for not returning the bike in accordance with the price list published on [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 6.5. If the user does not return the bike to the official station, he/she may be liable for additional costs in the amount of 3.5 Eur per bike.

## 7. PRISTINA BIKE RESPONSIBILITIES, USER RESPONSIBILITIES

- 7.1. The user uses the bicycle at his/her own risk. The user assumes full responsibility for damage to the bicycle and damage caused by the bicycle, which he/she has caused himself/herself. This also applies to third party complaints.
- 7.2. The user's responsibility for the bike starts from the moment of receiving the bike unlock code until the moment the bike is returned and successfully checked by PRISTINA BIKE or until the moment the bike is rented by another user. In the event that damage to the bicycle is detected, the user will be notified by PRISHTINA BIKE through a written notification to the user's e-mail address or an SMS message. The user is not obliged to bear responsibility for damages for which he was not informed by PRISHTINA BIKE after the expiration of 5 working days from the

rental of the bicycle. The user can be held responsible for damages caused in the period up to 24 hours after the end of the rental in accordance with the cost of materials and work required to repair the bike in the amount of 3.5 Eur. This does not apply to damages caused by gross negligence or due to bike theft.

7.3. The user is responsible for all damages and additional costs in the real amount, which may arise in the event that he/she does not cooperate with the investigative team for the determination of the damage and the search for the author.

7.4. PRISHTINA BIKE is not responsible for personal items that the user carries on the bike and/or in the basket.

7.5. PRISHTINA BIKE is not responsible for damages suffered by the user in case the bicycle is not used in the prescribed manner as described in Article 2 of these General Terms and Conditions. This also applies to the unauthorized use of bicycles.

If the same bike is stolen while renting the bike, the user must notify PRISHTINA BIKE of the theft as soon as possible through Customer Service, written notifications to [info@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com) or support/support within the nextbike app and notify the nearest police station.

The User of the Service is obliged to pay the expenses of PRISTINA BIKE, i.e. all payments related to the legal transaction in question, i.e. bike rental:

Fees; fees; prices; the expenses of a notary public, lawyer, consultant, appraiser, expert, damage collection agent and the costs of other professionals employed by PRISTINA BIKE. Any penalty, compensation or other liability arising for PRISHTINA BIKE as a result of a civil, criminal, misdemeanor or other proceeding against PRISHTINA BIKE or its employees in connection with the rental of the bicycle.

7.6. The user is responsible for all violations of legal regulations and other applicable regulations related to the use of bicycles and assumes responsibility for all sanctions and other harmful consequences that will result from the violation of legal regulations and other valid regulations.

## 8. ACCIDENTS WITH RENTAL BICYCLES

8.1. In case of an accident involving not only the user of the bike, but also third parties and objects, the user is obliged to immediately report the accident to PRISHTINA BIKE via written notification to [info@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com) or Support within the application and to the nearest police station.

8.2. If the user does not report the accident, he/she will be responsible for all damages caused to PRISTINA BIKE due to said accident. Accidents are considered as: collision with third persons or vehicles, destruction of the bicycle by users or third parties, theft, etc.

## 9. SUMMARY OF GENERAL TERMS AND CONDITIONS

9.1. PRISTINA BIKE rents bikes to registered users as long as the bikes are available.

9.2. Agreements deviating from the General Terms and Conditions must be confirmed in writing by PRISTINA BIKE.

## 10. ACCEPTANCE OF REGISTRATION

10.1. The user can submit a registration request through the mobile application or at the sales points of NEXTBIKE and PRISTINA BIKE partners. At the time of application for registration, the user must be over 16 years old.

10.2. After accepting the registration and activation of the user account, the user can use nextbike bicycles worldwide according to the valid price list and general conditions of a given destination (wherever there are nextbike stations with bicycles). A list of all cities with nextbike stations is available in the mobile application and at [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

10.3. PRISHTINA BIKE checks the accuracy of personal ID or passport data and payment data from the user registration application. If the data is valid, PRISTINA BIKE approves the activation of the account.

10.4. By registering his/her account, the user consents to PRISTINA BIKE providing him/her with a username and PIN with which he/she can activate his/her account.

10.5. Registration is accepted when the user receives the activation message. The message can be received through the website [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com) as well as through e-mail or SMS message.

10.6. The costs of registration fees and subscription fees are highlighted in the price list valid in the terminal and on [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com) and will be charged upon acceptance of the activation request. Registration itself is free and the activation fee will be charged as the amount of the package or option the user chooses plus the user's bank transaction fee. Users will be notified in due course of the introduction of possible new subscriber fees.

10.7. The user is obliged to inform PRISHTINA BIKE of all changes in personal data as well as changes in payment data (credit card number, bank account...) for the entire time that the user's status is active.

## 11. USE OF THE NEXTBIKE USER CARD

- 11.1. The user card is valid as long as the user has an active nextbike account.
- 11.2. While the user's account is inactive, the user's card will not be usable until the user performs an account top-up, which reactivates his/her account. User can use his account after reactivation.
- 11.3. P The user can order the user card according to the instructions and according to the options listed on [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 11.4. The User may transfer his/her user card to others at his/her own risk.
- 11.5. In case of loss of the user's card, it is in the user's interest to request its deactivation. Deactivation can be requested through Customer Service or at [info@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com)
- 11.6. The user card is valid as long as the user's account is active or until it is canceled by the user. Canceling a user's card does not automatically cancel the user's account. If the user wishes, he/she can cancel the user account at [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

## 12. CONFIDENTIALITY OF USER DATA

- 12.1. The user is responsible for preventing the unauthorized use of his/her data by third parties.
- 12.2. PRISTINA BIKE gives its employees and Customer Service a written instruction that they are not allowed to request a PIN from the user, unless the user himself/herself allows it.
- 12.3. In case the user notices that the user's data has been misused, he/she must immediately notify PRISHTINA BIKE.
- 12.4. User data that has not been used for 6 months or longer will automatically become inactive. The user can reactivate his account through Customer Service or in writing to [info@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com)
- 12.5. The user can at any time deactivate his/her data on the website [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com) or can do so by calling Customer Service. This can only be applied in the case where the user wants to close his account for a specific reason.

## 13. PROTECTION OF PERSONAL DATA

- 13.1. PRISTINA BIKE, as a controller, processes the personal data of users in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016, for the protection of individuals with regard to the processing of personal data and the free movement of these data, as well as in accordance with the Act on the Implementation of the General Data Protection Regulation (LAW NO. 03/L-172 ON THE PROTECTION OF PERSONAL DATA). Personal data is all data relating to an individual whose identity has been verified or can be verified. The data is collected for the purpose of fulfilling the contract or in accordance with the legal regulations in force. The controller processes personal data in such a way that they are accurate, complete and up-to-date in all the data in which they are stored, regardless of their form of execution. The collected data are processed only for the purpose for which they were collected and only for the time necessary to achieve a certain purpose, except in cases where the special law determines a longer period and the data must be deleted after the this period, unless otherwise provided by a separate law. During the first contact with the user, he/she will be informed about the purpose of data collection and will be presented with a Declaration for the protection of personal data or other document that informs the user about his/her rights. If consent is required for the processing of an individual personal document, the user is immediately presented with a warning about the consequences of not giving such consent as well as the possibility and consequences of withdrawing consent. The user has the right to submit a written request to the company's address and receive an answer about the personal data being processed for him free of charge. In case of frequently repeated requests, PRISTINA BIKE reserves the right to collect such requests. If the user is not satisfied with the response to his/her personal data, he/she can file a complaint with the Personal Data Protection Agency.

## 14. NEXTBIKE BIKE RENTAL USER DATA AND USER ACCOUNT LOCKING

- 14.1. The User may authorize another adult to use his/her User Data only at his/her own risk. The user must be sure that the other person is familiar with the General Terms and Conditions of PRISTINA BIKE. The user is responsible for any action taken by a third party authorized by the user to use his/her user data and is responsible for any damage caused and committed by a third party authorized by him/her to use his/her user data.
- 14.2. PRISTINA BIKE is authorized to revoke the user's rights if there is a violation of the General Terms and Conditions by the user or by a person authorized by the user.
- 14.3. The limitation of liability according to article 7, paragraph 2 cannot be revoked, if the user has allowed the misuse of his/her user data intentionally or through gross negligence.

## 15. FEES AND PRICES

- 15.1. All service fees are calculated according to the price list valid on the day of bike rental. Prices are valid according to the price list published at [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

## 16. PAYMENTS AND DEFERRAL OF PAYMENTS

- 16.1. Depending on the service model selected (subscription, Pay As You Go...), the user is obliged to pay a certain amount via his credit or debit card, general payment slip, internet banking or SMS account by topping up the account according to the price list published at [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 16.2. If payment is not possible due to lack of funds in the user's account or for other reasons for which the user is responsible, PRISHTINA BIKE will charge the user for additional costs in accordance with the price list published on [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com). In some cases, PRISHTINA BIKE may determine higher costs in accordance with the actual costs incurred, unless the user proves otherwise, in accordance with the price list published on [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 16.3. If the user makes a default, it is possible to charge additional bank fees in accordance with the provisions of the banking services used by the user, which are not within the competence of the service provider.
- 16.4. If the user makes a default, PRISTINA BIKE has the right to demand immediate payment of all further receivables from the user and to terminate all contractual obligations until the user settles all receivables.
- 16.5. The term of use (validity) of nextbike credit for bike rental is one year from the day of payment. PRISTINA BIKE has the right to systematically deactivate the user's account and delete the remaining credit in the nextbike application.

## 17. ACCOUNTS, RENTALS, CHECKS

- 17.1. After completing the bike rental, the user will receive a notification about the rental costs via a smartphone on the number with which he/she is registered and he/she can check the details about the rental costs in his/her future account in the nextbike application or at [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)
- 17.2. Once the user spends credit on rentals, all subsequent rentals made will automatically be calculated according to the current price list and the amount spent will be deducted from the user's credit or debit card. You can manage or cancel your subscription and option details at any time at [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com) or by written notice to [info@prishtinabike.com](mailto:info@prishtinabike.com)
- 17.3. The user can check all previous activities related to bike rental through the nextbike app or his/her user account on the website [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com) using his/her mobile phone number as username and PIN -in set as the login password.
- 17.4. Any user complaint about the amounts collected must be submitted in writing within 30 calendar days from the day the said collection was made.
- 17.5. If the account has not been used for 6 months, it will become inactive and the funds in the user's account will become invalid.
- 17.6. User may not transfer unused nextbike credit to another account, nor may nextbike credit be used for any purpose other than renting a bike, subscribing or activating the option and ordering a user card.
- 17.7. PRISTINA BIKE is not obliged to make a refund for the nextbike loan.

## 18. DATA PROTECTION

- 18.1. PRISTINA BIKE has the right to store user data and use it only for its business purposes in accordance with the Personal Data Protection Act and the Act on the Implementation of the General Data Protection Regulation <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=18616>
- 18.2. PRISTINA BIKE has the right to record all conversations with Customer Service, especially those conversations related to the user and access to his/her Nextbike account. The registration is used exclusively to check the accuracy of data related to the collection of bicycle rental invoices. Stored data is protected against unauthorized use by third parties.
- 18.3. PRISTINA BIKE has the right to hand over to the competent authorities certain data of the user, specifically the address of the user, if the competent authorities present evidence that the procedure for the criminal offense committed has been initiated against the user.
- 18.4. When the user pays for the nextbike service by credit card, the credit card data will be forwarded to the partner house NEXTBIKE GmbH and its partners CorvusPay for data verification, according to the amount required to register and receive rent a bike. After user registration, the user's credit card details are no longer visible to PRISTINA BIKE employees.

## 19. OTHER PROVISIONS

- 19.1. The user can delete his/her nextbike user account at any time if he/she no longer wants to use the service, while PRISTINA BIKE can do the same in case of serious non-compliance with the provisions of these General Terms and Conditions.
- 19.2. For all eventual disputes, the governing court is the Commercial Court in Pristina.
- 19.3. PRISHTINA BIKE has the right to modify these General Terms and Conditions and users will be notified of the latest version through the website [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

## 20. INSTRUCTIONS FOR USING THE BICYCLE WITH SEAT FOR CHILDREN

- 20.1. The maximum load of a bicycle equipped with a child seat during use must not exceed 114 kg.
- 20.2. The use of a bicycle equipped with a child seat is possible only under the supervision of the legal guardian of the child who has an account in the PRISTINA BIKE system. The legal guardian is obliged to properly secure the child in the seat, according to the instructions for using the bicycle with a child seat.
- 20.3. In case of uncertainty about how to properly secure the child in the seat, the user of the PRISTINA BIKE system can ask for the help of Customer Service by phone or through in-app support.
- 20.4. Bicycles equipped with child seats are designed for transporting children weighing from 9 to 22 kg, from the age of 9 months to 6 years, who are able to sit independently for a long time, at least as long as the bike is planned, and the child must be able to keep your head straight.
- 20.5. Before placing the child in the seat, the user must check that the seat, the mechanism and bolts for securing the seat to the bicycle and the fastening system for securing the child while driving are not damaged, do not show signs of damage or are not rickety and are firmly attached to the bike. It is also recommended to check the temperature of the seat (if it is too high, eg from direct sunlight). In case the user notices irregularities, especially defects in the seat or incorrect installation of the set, he/she is obliged to notify the PRISHTINA BIKE Customer Service by phone or through in-app support and in this case the use of the seat is prohibited.
- 20.6. The legal guardian takes full responsibility for the child for the duration of the bicycle rental with a child seat.
- 20.7. Children in child seats must wear a mandatory safety helmet of the correct size (not bicycle accessories). The legal guardian must bear in mind that the child must wear appropriate clothing to protect against atmospheric conditions, such as rain or sunlight.
- 20.8. The child must be placed in the child seat in a way that ensures optimal comfort and safety while riding, using a safety system that ensures that the movements of the child in the child seat are limited.
- 20.9. It is the responsibility of the user to ensure that the child riding in the child seat is secured so that he/she does not fall out during transit. The user assumes full responsibility for accidents resulting from the use and improper use of the bicycle with child seat.
- 20.10. Before passing, the user is obliged to check that:
  - a) It is not possible for any part of the child's body, clothing or safety elements to come into contact with the movable elements of the seat or bicycle;
  - b) The seat fitted to a bicycle does not interfere with the braking, pedaling or handling of the bicycle with a child seat;
  - c) The additional load on the bicycle does not have a negative effect on the mobility or balance of the bicycle, which is necessary for the safe movement of the bicycle;
  - d) The weight and dimensions of the child's body do not exceed the maximum load of the seat (mentioned above).
- 20.11. It is forbidden to make any modifications to the child's seat and to place additional luggage on it. The user is obliged to exercise extreme caution when riding a bicycle with a child in the child seat and it is mandatory to keep in mind that the bicycle may behave differently in terms of balance, handling and braking. It is especially important to adjust the speed.
- 20.12. When using the bicycle, it is necessary to regularly check that the back of the bicycle works with the seat in place and that the child in the seat does not in any way disturb the reflective markings and lights on the seat and on the bicycle.
- 20.13. It is mandatory to ensure that the bicycle is not left parked with the child on the seat unattended.
- 20.14. Bike rental and return with a child seat is possible at any official nextbike station.
- 20.15. Damage to the child's seat is paid in the amount of 3.5 Eur to 130 Eur

## 21. NON-ENFORCEMENT OF RULES AND STATED RULES

For non-compliance with the above regulations and rules, the contracting parties agree on an appropriate contractual penalty for the user in accordance with the penalty price list published on the official website [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

## 22. NOTICE, PERSONAL DATA

- 22.1. All communication and notices between PRISHTINA BIKE and the User of the Service shall be in writing as follows:
- e) through e-mail correspondence between PRISHTINA BIKE and the User of the Service at the e-mail address provided by the User of the Service to PRISHTINA BIKE;
  - f) by registered mail to the Service User's address delivered to PRISTINA BIKE.
- 22.2. The User of the Service is obliged to immediately inform PRISHTINA BIKE of any change of address and/or place of residence and other personal data: e-mail address, mobile phone number, bank accounts from which payments are made as well as any possible restrictions regarding the ability to drive.
- 22.3. The addresses to which the notification will be made are those addresses indicated during the registration of the Service User. The Service User is obliged to notify the Service Provider of the change of address without delay. Failure to do so will be deemed as due notice and delivery of the notice to the address indicated during registration or to another address notified by the Service User to the Service Provider. If the Service Provider has evidence of sending the notice to such address; in such case, the receipt of the letter will be considered as the day on which the letter was sent to the Service Recipient.
- 22.4. The Service User agrees that the Service Provider collects and processes his/her personal data for purposes related to this Agreement.

## 23. RESOLUTION OF DISPUTES

- 23.1. All disputes arising out of or in connection with the Agreement, including disputes relating to the interpretation, application or validity of the Agreement, the Contracting Parties shall attempt to settle amicably, and in the event of failure to settle the disputes, the courts commercial in Pristina will have jurisdiction.

## 24. APPLICABILITY OR INAPPLICABILITY OF CERTAIN PROVISIONS

- 24.1. The possible invalidity and/or unenforceability of any of the provisions of the Agreement does not entail the cancellation of the entire Agreement. In this case, the parties will replace the invalid provision with a valid provision, i.e. one that corresponds to the purpose of the Agreement.

## 25. CHANGED CIRCUMSTANCES

- 23.1. PRISHTINA BIKE and the User of the Service waive the right to refer to the Institute of Changed Circumstances.

For everything that is not defined by these General Terms and Conditions, the Law on Obligations, the Law on Road Traffic Safety and other regulations in force apply.

These General Terms and Conditions will be available on the website [www.prishtinabike.com](http://www.prishtinabike.com)

These General Terms and Conditions enter into force on the day of publication.

